ŽIVJETI ZAJEDNO

STANDARDNA PONUDA HRVATSKOG TELEKOMA d.d. ZA USLUGU VELEPRODAJNOG ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA

U Zagrebu, 15. rujna 2015. godine*

*Napomena: Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa izrađena je temeljem:
Odluke Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, klasa: UP/I-344-01/15-03/01 ur. broj: 376-11-15-20 od 09. srpnja 2015. godine s danom primjene od 15. rujna 2015. godine,
odluke Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, klasa: UP/I-344-01/15-05/07 ur. broj: 376-11-15-8 od 16. prosinca 2015. godine s danom primjene od 01. siječnja 2016. godine

SADRŽAJ:

1. Opće odredbe ... 6
1.1. Predmet, opseg i ograničenja standardne ponude ... 6
1.2. Razvoj standardne ponude ... 7
1.3. Izmjene standardne ponude ... 7
1.4. Načini usklađivanja ugovora proizašlih iz standardne ponude ... 7
1.5. Primjena standardne ponude ... 7
1.6. Vrijeme stupanja na snagu standardne ponude ... 7
1.7. Važenje standardne ponude ... 7
1.8. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica ... 7
1.9. Zahtjev za započinjanje pregovora o sklapanju ugovora koji osobito mora sadržavati vrijeme odgovora na zahtjeve za korištenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ... 9
1.10. Kontakt podaci ... 10
2. Opis usluga koje su određene opsegom standardne ponude ... 10
3. Tehnički uvjeti/arhitektura usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ... 12
3.1. Točke pristupa za sve vrste usluga definirane ovom Standardnom ponudom ... 13
3.2. Vrste i opis raspoloživih sučelja, te pripadajućih protokola ... 19
3.3. Vrste pristupnih vodova ... 20
3.4. Standardna razina Internet usluge ... 21
3.4.1 Uspostava pristupa i prijenosa Internet podataka ... 21
3.4.2 Autentifikacija ... 21
3.4.3 Prijenos Internet podataka ... 21
3.4.4 Uspostava pojedinačnog širokopojasnog pristupa ... 22
3.5. Tehnički uvjeti i način spajanja operatora korisnika standardne ponude na mrežnu platformu operatora za pristup mreži za Internet uslugu ... 22
3.6. Realizacija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije na IP razini ... 23
3.7. Realizacija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju FTTH rješenja na IP razini ... 24
3.8. Pristup mreži HT-a na Ethernet razini za Internet uslugu ... 25
3.8.1 ADSL/VDSL tehnologija ... 25
3.8.2 FTTH rješenje ... 26
3.9. Pristup mreži HT-a na OLT razini za Internet uslugu ... 27
3.10. Pristup mreži HT-a na DSLAM razini za Internet uslugu ... 28
3.11. Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu ... 30
3.11.1 Realizacija posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu ... 31
3.11.2 Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu korištenjem ADSL/VDSL pristupa ... 31
3.11.3 Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu korištenjem FTTH pristupa (GPON) ... 32
3.11.4 Pristup mreži HT-a na Ethernet razini za VoIP uslugu ... 33
3.11.5 Pristup mreži HT-a na IP razini za VoIP uslugu ... 33
3.11.6 Pristup mreži HT-a na OLT razini za VoIP uslugu ... 34

3.11.7 Pristup mreži HT-a na DSLAM razini za VoIP uslugu ... 35
3.11.8 Karakteristike VoIP usluge ... 35
3.11.9 Kapaciteti potrebni na primopredajnim točkama ... 36
3.12. Posebni virtualni kanal za IPTV uslugu ... 36
3.12.1 Realizacija posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu ... 37
3.12.2 Pristup mreži HT-a na Ethernet razini za IPTV uslugu ... 39
3.12.3 Pristup mreži HT-a na OLT razini za IPTV uslugu ... 40
3.12.4 Pristup mreži HT-a na DSLAM razini za IPTV uslugu ... 40
3.12.5 Karakteristike pristupa IPTV usluzi ... 41
3.12.6 Kapaciteti potrebni na točkama pristupa HT-ovoj mreži ... 42
3.13. Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme ... 42
3.13.1 Realizacija posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme ... 42
3.13.2 Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme korištenjem ADSL/VDSL pristupa ... 43
3.13.3 Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme korištenjem FTTH pristupa ... 43
3.13.4 Pristup mreži HT-a na OLT razini za uslugu nadzora korisničke opreme ... 43
3.13.5 Pristup mreži HT-a na DSLAM razini za uslugu nadzora korisničke opreme ... 44
3.14. Realizacija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTC rješenja ... 44
3.15. Posebni virtualni kanal za Podatkovnu uslugu ... 45
3.15.1 Realizacija posebnog virtualnog kanala za Podatkovnu uslugu ... 45
3.15.2 Pristup HT-ovoj mreži na Ethernet razini za Podatkovnu uslugu ... 46
3.15.3 Karakteristike pristupa Podatkovnoj usluzi ... 46
3.15.4 Kapaciteti potrebni na točkama pristupa HT-ovoj mreži ... 47
3.16. Izmjene tehničkih parametara ... 47
4. Podrobni uvjeti za postupak sklapanja ugovora o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ... 49
4.1. Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ... 49
4.2. Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge ... 60
4.3. Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge ... 60
4.4. Povlačenje zahtjeva ... 62
5. Cijene usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ... 62
5.1. Cijene usluge i postupci izračuna naknada za svaki odgovarajući sastavni dio Standardne ponude ... 62
5.2. Cjenik pristupnih kapaciteta za pristupne vodove za koje je odgovoran HT. ... 62
5.3. Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju ADSL/VDSL tehnologije ... 63
5.4. Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja ... 66
5.5. Cjenik dodatnih virtualnih kanala za IPTV i VoIP uslugu putem ADSL/VDSL/FTTH pristupa ... 69
6. Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja ... 72
7. Kakvoća usluga ... 75
8. Uvjeti pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ... 76
8.1. Vrijeme odgovora na zahtjeve za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ... 76
8.2. Sporazumi o razini usluge (standardna razina) ... 77
8.2.1 Naknade za zakašnjenje u realizaciji zahtjeva za pojedinačni ADSL/VDSL/FTTH pristup (ili dodatni virtualni kanal) ... 77
8.2.2 Naknade za zakašnjenje u realizaciji zahtjeva za pristupni kapacitet ... 78
8.2.3 Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova/smetnji ... 78
8.3. Standardni uvjeti ugovora o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, uključujući nadoknade zbog neizvršenja ugovornih obveza u vremenu odgovora ... 79

8.4. Rad i održavanje 79
8.5. Utvrđivanje i otklanjanje smetnji te rješavanje veleprodajnih prigovora na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu 79
8.5.1 Postupak 80
8.5.2 Prekidi u mreži 82
8.5.3 Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže 82
8.6. Privremena obustava pružanja usluge 82
8.7. Trajna obustava pružanja usluge 84
9. Upravljanje, rad i održavanje usluge 85
10. Odgovornost i naknada štete 85
10.1. Odgovornost operatora za pristup mreži i operatora korisnika standardne ponude i naknada štete 86
10.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima 87
11. Povjerljivost informacija i poslovna tajna 87
12. Postupak migracije operatora korisnika standardne ponude između usluga 88
12.1. Migracija između usluge veleprodajni širokopojasni pristup i usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i potpetlji 88
12.2. Migracija između usluge veleprodajni širokopojasni pristup i usluge najma korisničke linije 90
12.3. Migracija između usluge veleprodajni širokopojasni pristup i usluge predodabira operatora 91
12.4. Migracija između točaka pristupa usluge veleprodajni širokopojasni pristup 92
13. Rješavanje sporova 92
14. Dodaci standardne ponude 92
1.1. Dodatak 1 94
1.2. Dodatak 2.A.1 95
1.3. Dodatak 2. A2 97
1.4. Dodatak 2.B 98
1.5. Dodatak 2.C1 103
1.6. Dodatak 2.C2 104
1.7. Dodatak 3 105
1.8. Dodatak 4 107
1.9. Dodatak 5.A 108
1.10. Dodatak 5.B 109
1.11. Dodatak 6 110
1.12. Dodatak 7 111
1.13. Dodatak 8 112
1.14. Dodatak 9 125
1.15. Dodatak 10. 127
1.16. Dodatak 11. 130
1.17. Dodatak 12. 133

1.18. Dodatak 13. 137

1. Opće odredbe

1.1. Predmet, opseg i ograničenja standardne ponude

(1) Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb (u daljnjem tekstu: HT), utvrđuje ovu Standardnu ponudu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: Standardna ponuda) koju HT nudi operatorima koji se prijavljuju za pružanje usluge davanja pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: Operator korisnik), a kojom se uslugom Operatoru korisniku omogućava pružanje usluge maloprodajnog širokopojasnog pristupa njegovim krajnjim korisnicima (u daljnjem tekstu: Krajnji korisnici) pod uvjetom postojanja osnovnog pristupa javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Osnovni pristup mreži).

(2) Operator korisnik može koristiti veleprodajni širokopojasni pristup temeljen na ADSL/VDSL pristupnoj tehnologiji odnosno FTTH/FTTC/FTTN arhitekturi/topologiji za Krajnje korisnike koji Osnovni pristup mreži ostvaruju putem usluge HT-a ili Operatora korisnika.

(3) Standardna ponuda utvrđena je od strane HT-a sukladno važećim propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija. Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet i VoIP uslugu temelji se na ADSL/VDSL pristupnoj tehnologiji odnosno FTTH/FTTC/FTTN arhitekturi/topologiji i IP/Ethernet/OLT/DSLAM mreži u transportnom dijelu, dok se usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za IPTV uslugu temelji na ADSL/VDSL pristupnoj tehnologiji odnosno FTTH/FTTC/FTTN arhitekturi/topologiji i Ethernet/OLT/DSLAM mreži u transportnom dijelu.

(4) Ova Standardna ponuda sastoji se pored općih odredbi, od tehničkih uvjeta koji se jednako primjenjuju na sve Operatore korisnike, a koji su sadržani u poglavlju 3., cijena veleprodajnog širokopojasnog pristupa u poglavlju 5., informacija o kontakt osobi HT-a u poglavlju 1., detaljnog prikaza postupka utvrđivanja i otklona smetnji u poglavlju 8., te inicijalnih iznosa instrumenta osiguranja plaćanja u poglavlju 6. ove Standardne ponude.

(5) U svrhu aktivacije i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, HT i Operator korisnik sklapaju Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa sukladno odredbama ove Standardne ponude, kao i svi njegovi prilozi, čine sastavni dio tog Ugovora. Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa može dodatno sadržavati odredbe koje su specifično vezane uz pojedinog Operatora korisnika i te su odredbe predmet komercijalnog sporazuma između HT-a i Operatora korisnika.

(6) Pretplatnički odnos između HT-a i Krajnjih korisnika u pogledu usluge maloprodajnog širokopojasnog pristupa, kao i odnos između Operatora korisnika i njegovih Krajnjih korisnika u pogledu pružanja širokopojasnih usluga nisu predmet ove Standardne ponude, niti će isti na ove odnose imati bilo kakav utjecaj.

(7) Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u okviru usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Ugovorom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa sklopljenim temeljem ove Standardne ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

(8) S obzirom da ova usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa po svojoj prirodi ne podržava uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koju pruža HT, Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji je sklopljen između HT-a i Operatora korisnika će automatski prestati važiti sklapanjem ugovora o korištenju HTove usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji između HT-a i Operatora korisnika, i to u dijelu koji se odnosi na onog Krajnjeg korisnika kojem je lokalna petlja izdvojena temeljem ugovora o korištenju HTove usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

(9) Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa omogućava Operatoru korisniku da uslugu maloprodajnog širokopojasnog pristupa definira kao vlastiti proizvod koji promovira i prodaje u svoje ime i za svoj račun Krajnjem korisniku korištenjem postojeće HT mrežne infrastrukture a ovisno o tehničkim ograničenjima postojeće mrežne infrastrukture HT-a.

(10) Usluga prenosivosti broja dostupna je pod uvjetom korištenja dodatnog virtualnog kanala za VoIP, te će se ista realizirati sukladno važećim propisima o prenosivosti broja, pri čemu je Operator korisnik dužan u zahtjevu za dodatni virtualni kanal za VoIP dostaviti HTu ID agencijske baze putem B2B servisa.

(11) Ova Standardna ponuda odnosi se isključivo na pružanje širokopojasnog pristupa korištenjem ADSL/VDSL pristupne tehnologije i FTTH/FTTC/FTTN arhitekture/topologije. Ovisno o razvoju xDSLtehnologija i primjeni

FTTx arhitekture/topologije, ova Standardna ponuda bit će primjenjiva i na nove xDSLtehnologije i FTTx arhitekture/topologije pod uvjetom da navedeno bude testirano unutar mreže HT-a, te da ova Standardna ponuda na odgovarajući način bude izmijenjena i obavljena.

(12) Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom.

(13) HT će objaviti te učiniti dostupnima ovu Standardnu ponudu te sve izmjene i dopune ovoj Standardnoj ponudi na način određen važećim propisima.

1.2. Razvoj standardne ponude

(1) Do stupanja na snagu ove Standardne ponude na snazi je bila Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa od 2. rujna 2013.g. sa svim njenim izmjenama i dopunama.:

(2) HT je dana 24. prosinca 2015. godine izmijenio Standardnu ponudu u skladu s Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, klasa: UP/I-344-01/15-05/07 ur. broj: 376-11-15-8 od 16. prosinca 2015. godine. Izmjene se odnose na promjenu računovodstvenog tretmana svjetlovodne instalacije u stanu/poslovnom prostoru krajnjeg korisnika, a počinju se primjenjivati od 01. siječnja 2016. godine.

1.3. Izmjene standardne ponude

(1) Obrasci definirani u Dodacima ove Standardne ponude predstavljaju ogledne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. HT će redovito obavještavati Operatora korisnika Standardne ponude o ažuriranju obrazaca. Važeći obrasci bit će u svako doba dostupni Operatoru korisniku Standardne ponude putem službenih Internet stranica HT-a. Navedena promjena obrazaca ne podliježe postupku izmjena Standardne ponude.

1.4. Načini usklađivanja ugovora proizašlih iz standardne ponude

(1) Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa vezan je uz i čini sastavni dio ove Standardne ponude.

(2) U slučaju izmjene i/ili dopune ove Standardne ponude sukladno važećim propisima, na Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa automatski će se primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda.

1.5. Primjena standardne ponude

Ova Standardna ponuda primjenjuje se od 15. rujna 2015. godine.

1.6. Vrijeme stupanja na snagu standardne ponude

(1) Sukladno Odluci Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, klasa UP/I-344-01/15-03/01 ur. broj 376-11-15-20, od 9. srpnja 2015. godine, ova Standardna ponuda stupa na snagu 15. rujna 2015. godine.

1.7. Važenje standardne ponude

(1) Nadležno regulatorno tijelo jedanput godišnje provodi postupak izmjene standardnih ponuda, a iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.

(2) Ukoliko HT/Operator korisnik želi pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude, obvezan je o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo koja će, u slučaju da zahtjev HT/Operatora korisnika smatra opravdanim, pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude.

(3) U slučaju izmjene standardne ponude nadležno regulatorno tijelo određuje obvezu objave novog teksta Standardne ponude u roku koji je određen odlukom kojim se završava postupak izmjene.

1.8. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

ADSL/VDSL pristup – dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji obuhvaća virtualnu liniju na portu DSLAM-a, djelitelj na strani Krajnjeg korisnika i djelitelj na strani HT-a;

OLT blok širokopojasnih pristupa – ukupni skup pojedinačnih pristupa na jednom OLTu;

Ethernet preklopnik – uređaj koji je dio Ethernet mreže, a predstavlja točku pristupa mreži HT-a na Ethernet razini;

Kolokacija – unajmljeni prostor za smještaj opreme od strane Operatora korisnika;

Krajnji korisnik – fizička ili pravna osoba koja se koristi javnim komunikacijskim uslugama ili ih zahtijeva;

Mrežna platforma HT-a – HTova IP i/ili Ethernet mreža;

Nezavisni čvor - lokacija na kojoj je instalirana aktivna oprema HT-a i na kojoj počinje pristupna mreža. Kada je lokacija nezavisnog čvora povezana putem spojnog bakrenog kabela s lokacijom zavisnog čvora tada je s lokacije nezavisnog čvora omogućeno pružanje pojedinih usluga i na području pristupne zavisne mreže**;**

Novi Krajnji korisnik – – krajnji korisnik koji u trenutku podnošenja zahtjeva ne koristi uslugu širokopojasnog pristupa bez obzira ostvaruje li Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a ili putem usluge Operatora korisnika;

Operator korisnik – operator koji se prijavljuje za pružanje usluge davanja pristupa Internetu;

Osnovni pristup mreži - pristup javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji;

Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a - pristup javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge putem POTS/ISDN BRA priključka;

Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika - pristup javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji koji se ostvaruje temeljem ove Standardne ponude;

Postojeći Krajnji korisnik – krajnji korisnik koji u trenutku podnošenja zahtjeva već koristi uslugu širokopojasnog pristupa bez obzira ostvaruje li Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a ili putem usluge Operatora korisnika;

Priključna točka – točka završetka pristupnog voda, odnosno fizičko sučelje na koje se priključuje pristupni vod;

Pristupni kapacitet – kapacitet na točki spajanja ili točki pristupa mreži HT-a na regionalnom i nacionalnom širokopojasnom PoP-u odnosno Ethernet preklopniku HT-a;

Pristupni vod HT-a - vod između priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i širokopojasnog PoP-a odnosno Ethernet preklopnika na kojem je omogućen pristup mreži HT-a za koji je odgovoran HT;

Radni dan – svaki dan osim nedjelje i državnih blagdana u Republici Hrvatskoj;

Širokopojasni PoP – širokopojasni pristupni čvor na IP razini;

Točka pristupa – širokopojasni PoP, Ethernet preklopnik ili DSLAM/OLT HT-a na kojem je omogućen pristup mreži HT-a;

Točka spajanja – Ethernet sučelje i dio fizičke infrastrukture između sučelja i kabelskih uvoda na lokaciji HT, na koje se Operator korisnik spaja svojim vlastitim vodom;

Veleprodajni širokopojasni pristup – HT veleprodajna usluga širokopojasnog pristupa s tijekom bita, koja se sastoji od pojedinačnog ADSL/VDSL/FTTH pristupa i prijenosnog dijela;

Vlastiti pristupni vod – vod između priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i točke spajanja na lokaciji HT-a;

Zavisni čvor – lokacija na kojoj je instalirana aktivna oprema HT-a i na kojoj počinje pristupna zavisna mreža. Lokacija zavisnog čvora je povezana putem spojnog bakrenog kabela s lokacijom nezavisnog čvora;

Završna točka mreže (mrežna završna točka) - sučelje između završetaka kabela koji je u vlasništvu HT-a i kućne elektroničke komunikacijske instalacije koja je u vlasništvu vlasnika zgrade;

ADSL – Asymmetric Digital Subscriber Line, asimetrična digitalne pretplatnička linija, inačice: ADSL, ADSL2, ADSL2+;

ATM – Asynchronous Transfer Mode, asinkroni način prijenosa;

BRAS – Broadband Remote Access Server, poslužitelj za širokopojasni udaljeni pristup;

CHAP – Challenge Handshake Authentification Protocol;

CPE – Customer Premises Equipment, oprema na strani krajnjeg korisnika;

DSLAM – Digital Subscriber Line Access Multiplexer, pristupni multipleksor digitalne pretplatničke linije;

FTTC – Fiber-to-the-Cabinet koncept svjetlovodne niti do uličnog kabineta (zavisnog čvora);

FTTH – Fiber-to-the-Home – koncept svjetlovodne niti do stana;

FTTN - Fiber-to-the-Node koncept svjetlovodne niti do nezavisnog čvora;

GPON - Gigabit - capable Passive Optical Network, Gigabitna pasivna svjetlovodna mreža;

HD – High Definition, televizija visoke kakvoće;

IP – Internet Protocol, mrežni protokol za prijenos podataka koji koriste izvorišna i odredišna računala za uspostavu podatkovne komunikacije preko računalne mreže;

IP/MPLS – Internet Protocol / Mulitprotocol Label Switching, Internet protokol /više protokolna komutacija labela;

ISP – Internet Service Provider, pružatelj usluga pristupa Internetu;

IAD – Integrated Access Device, integrirani pristupni uređaj na lokaciji Krajnjeg korisnika;

IPTV – Internet Protocol TeleVision, usluga digitalne televizije koja koristi Internet protokol;

KPI – Key Performance Indicators), glavni pokazatelj učinkovitosti;

MDF – Main Distribution Frame, glavni razdjelnik;

ODF – Optical Distribution Frame, svjetlovodni razdjelnik;

OLT – Optical Line Termination, završna točka svjetlovodne linije;

ONT – Optical Network Terminal, korisnički terminalni uređaj za spajanje na svjetlovodnu mrežu;

PAP - Password Authentication Protocol;

PoP – Point of Presence;

PPP – Point to Point Protocol, protokol od točke do točke;

PPPoE – Point to Point Protocol over Ethernet, protokol od točke do točke preko Etherneta;

PTM-TC - Packet Transfer Mode - Transmission Convergence, paketni prijenosni mod;

QoS – Quality of Sevice, parametri kvalitete usluge;

RADIUS – Remote Authentication Dial In User Srevice;

SD – Standard Definition, televizija normalne kakvoće;

STB – Set Top Box, prijamnik digitalnog televizijskog signala;

VDSL - Very high speed Digital Subscriber Line, digitalna pretplatnička linija vrlo velike brzine prijenosa, inačice: VDSL VDSL2;

VoD – Video on Demand, video na zahtjev;

VoIP – Voice over Internet Protocol, govorna usluga koja koristi Internet protokol;

VPN – Virtual Private Network, virtualna privatna mreža;

WLR – usluga najma korisničke linije

1.9. Zahtjev za započinjanje pregovora o sklapanju ugovora koji osobito mora sadržavati vrijeme odgovora na zahtjeve za korištenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa

(1) U svrhu započinjanja pregovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operator korisnik koji želi koristiti HTovu uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa dužan je dostaviti na adresu navedenu u poglavlju 1.10. ove Standardne ponude zahtjev za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, zajedno uz sljedeću dokumentaciju:

a) dokaz da je Operator korisnik operator koji se prijavljuje za pružanje usluge davanja pristupa Internetu;

b) izvadak iz registra Trgovačkog suda;

c) popis lokacija na kojima se traži pristup mrežnoj platformi HT-a.

(2) Pregovori o sklapanju ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem ove Standardne ponude započet će kada Operator korisnik dostavi potpuni zahtjev za pregovaranje uključujući svu dokumentaciju navedenu u prethodnom stavku ovog poglavlja. Pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz ove Standardne ponude započet će na način i u roku određenim Ugovorom o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Dodatne usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa koje nisu navedene u ovoj Standardnoj ponudi predmet su dogovora između Operatora korisnika i HT-a na komercijalnoj osnovi.

(3) HT može odgoditi odnosno odbiti pregovore o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa u skladu s primjenjivim propisima.

(4) Operatoru korisniku koji na dan stupanja na snagu ove Standardne ponude koristi ADSL transport uslugu HT-a za pružanje usluga koje je ugovorio na temelju javne nabave, omogućava se nastavak korištenja navedene veleprodajne usluge do isteka pojedinog ugovora javne nabave.

1.10. Kontakt podaci

Svi zahtjevi za informacije u pogledu usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa HT-a podnose se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu:

Hrvatski Telekom d.d.
Sektor za veleprodaju
Roberta Frangeša Mihanovića 9
10000 Zagreb

2. Opis usluga koje su određene opsegom standardne ponude

(1) U okviru postojećih tehničkih i izvedbenih mogućnosti HT-a, usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa sastoji se u pristupnom dijelu mreže od:

a) širokopojasnog pristupa Krajnjem korisniku preko virtualne linije na pristupnoj točki (port) na DSLAM-u (pristupni multipleksor digitalne pretplatničke linije), odnosno OLT-u u HT mreži, i

b) upravljanja DSLAM/OLT-om i njegovom odgovarajućom konfiguracijom.

(2) Uvjet za korištenje usluge iz stavka 1 ovog članka je Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a ili putem usluge Operatora korisnika.

(3) U svrhu ostvarivanja širokopojasnog pristupa preko virtualne linije na pristupnoj točki na DSLAM-u u mreži HT-a u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, HT nabavlja djelitelj (*splitter*) za instalaciju na strani Krajnjeg korisnika. U svrhu ostvarivanja širokopojasnog pristupa preko virtualne linije na pristupnoj točki na OLT-u u mreži HT-a u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, HT nabavlja ONT za instalaciju na strani Krajnjeg korisnika Operator korisnik je odgovoran za instalaciju i održavanje djelitelja i instalaciju ONT-a na strani Krajnjeg korisnika te nabavlja, instalira i održava ostalu potrebnu korisničku opremu (ADSL/VDSL modem/router, osobno računalo, IAD, IP telefon). HT ne garantira za kompatibilnost korisničke opreme koju nabavlja i postavlja Operator korisnik.

(4) Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa dostupna je samo u onim područjima u kojima postoji pokrivenost odgovarajuće DSLAM/OLT opreme u HT mreži.

(5) Brzine veleprodajnog širokopojasnog pristupa mogu biti iste ili različite od HTovih, ali ne mogu biti veće od maksimalne brzine koju nudi HT u sklopu svojih maloprodajnih usluga širokopojasnog pristupa.

(6) Za vrijeme pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem ADSL/VDSL tehnologije, Krajnji korisnik može zadržati svoj pretplatnički odnos s HTom za uslugu priključenja u javnu komunikacijsku mrežu na fiksnoj lokaciji u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge putem POTS/ISDN BRA priključka.

(7) U svrhu omogućavanja pristupa mreži HT-a od strane Operatora korisnika kao i prijenosa podataka Krajnjeg korisnika između pripadajućeg DSLAM/OLT-a u mreži HT-a preko širokopojasnog PoP-a, Ethernet preklopnika, odnosno točke spajanja i priključne točke na lokaciji Operatora korisnika, HT pruža sljedeće usluge u okviru postojećih tehničkih i izvedbenih mogućnosti HT-a i njegove mrežne platforme:

a) uspostava pristupa: HT će uspostaviti Operatoru korisniku jedan ili više pristupa HT-ovoj mrežnoj platformi na lokaciji HTovog širokopojasnog pristupnog čvora, Ethernet preklopnika ili DSLAM/OLT-a za Internet i VoIP usluge, odnosno na Ethernet preklopniku ili DSLAM/OLT-u za IPTV uslugu, izabranog od strane Operatora korisnika. Širokopojasni pristupni čvorovi i Ethernet preklopnici određeni su u poglavlju 3.

Pristup HT-ovoj IP mrežnoj platformi putem Širokopojasnog PoP-a, pristup Ethernet mreži putem Ethernet preklopnika, te pristup putem DSLAM/OLT-a, smatrat će se pristupom mreži u smislu važećih propisa.

b) prijenos podataka za Internet i VoIP usluge u slučaju kada Operator korisnik koristi pristupni vod HT-a: HT vrši prijenos podataka Krajnjih korisnika od pripadajućeg DSLAM/OLT-a u mreži HT-a preko regionalnog ili nacionalnog Širokopojasnog PoP-a ili Ethernet prekolopnika do priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i u suprotnom smjeru. U okviru usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, prijenos podataka dostupan je Operatoru korisniku u jednoj od nekoliko različitih pristupnih brzina, za koje su predviđene različite cijene utvrđene važećim cjenikom HT-a. Pristupne brzine ponuđene u okviru usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa utvrđene su u poglavlju 3.

c) prijenos podataka za Internet i VoIP uslugu u slučaju kada Operator korisnik koristi vlastiti pristupni vod: HT vrši prijenos podataka Krajnjih korisnika od pripadajućeg DSLAM/OLT-a u mreži HT-a do regionalne ili nacionalne točke spajanja ili do točke spajanja na Ethernet razini koja završava na kabelskom uvodu na strani HT-a, i u suprotnom smjeru. Za dionicu od kabelskih uvoda na strani HT-a do priključne točke na strani Operatora korisnika odgovoran je Operator korisnik.

d) prijenos podataka za IPTV uslugu u slučaju kada Operator korisnik koristi pristupni vod HT-a: HT vrši prijenos podataka Krajnjih korisnika od pripadajućeg DSLAM/OLT-a u mreži HT-a preko Ethernet preklopnika do priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i u suprotnom smjeru.

e) prijenos podataka za IPTV uslugu u slučaju kada Operator korisnik koristi vlastiti pristupni vod: HT vrši prijenos podataka Krajnjih korisnika od pripadajućeg DSLAM/OLT-a u mreži HT-a do točke spajanja na Ethernet razini koja završava na kabelskom uvodu na strani HT-a, i u suprotnom smjeru. Za dionicu od kabelskih uvoda na strani HT-a do priključne točke na strani Operatora korisnika odgovoran je Operator korisnik.

(8) Sukladno postojećim tehničkim i operativnim mogućnostima, Mrežna platforma HT-a raspolaže s određenim brojem Širokopojasnih PoP-ova i Ethernet preklopnika na lokacijama utvrđenim u poglavlju 3. Operatoru korisniku je omogućeno putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa nuditi Krajnjim korisnicima pristup svojoj IP platformi, ukoliko se ovi Krajnji korisnici nalaze unutar pristupnog područja pojedinog regionalnog ili nacionalnog Širokopojasnog PoP-a ili Ethernet preklopnika.

(9) Podatkovni Internet i VoIP promet Krajnjeg korisnika prenosi se Operatoru korisniku putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na regionalnom ili nacionalnom Širokopojasnom PoP-u ili na Ethernet preklopniku ili na DSLAM/OLT-u. Operator korisnik može preuzeti podatkovni Internet i VoIP promet samo onih Krajnjih korisnika koji se nalaze unutar pristupnog područja Širokopojasnih PoP-ova ili Ethernet preklopnika ili DSLAM/OLT-a na koje Operator korisnik ima točku pristupa. Pri tome Operator korisnik mora izabrati ili regionalni ili nacionalni pristup za svaku točku pristupa ukoliko koristi pristup HT-ovoj mreži na regionalnom ili nacionalnom Širokopojasnom PoP-u, a ukoliko koristi pristup HT-ovoj mreži na Ethernet preklopniku mora izabrati Ethernet pristup za cijelu regiju.

(10) Podatkovni IPTV promet Krajnjeg korisnika prenosi se Operatoru korisniku putem usluge širokopojasnog pristupa na Ethernet preklopniku ili DSLAM/OLT-u. Operator korisnik može preuzeti podatkovni IPTV promet samo onih Krajnjih korisnika koji se nalaze unutar pristupnog područja Ethernet preklopnika ili DSLAM/ OLT-a na koje Operator korisnik ima točku pristupa.

(11) Pristupna područja Širokopojasnih PoP-ova i Ethernet preklopnika određena su u poglavlju 3.

(12) Područje Republike Hrvatske koje se odnosi na FTTN i FTTH koncept podijeljeno je na dva područja: područje tipa 1 i područje tipa 2. U područje tipa 2 su svrstane sve lokacije MDF-a na kojima ima manje od 900 aktivnih

linija ili je više od 50% ruta dulje od 2,5 kilometra. Tako dobiven skup područja tipa 2 sadrži i određeni broj lokacija MDF-a na kojima postoji kolokacija. Na takve MDF-ove na kojima postoji kolokacija primjenjuju se uvjeti iz područja tipa 1. Iznimno, vezano uz regulatorne obveze za FTTN koncept, ukoliko je broj izdvojenih lokalnih petlji koje se planiraju preusmjeriti na novi nezavisni čvor manji od 10% od ukupnog broja aktivnih linija na navedenom MDF-u, primjenjuju se uvjeti za FTTN koji vrijede za područje tipa 2.

Dodatno, određene lokacije iz područja tipa 2 prebačene su u područje tipa 1. Navedeno se odnosi na određeni broj MDF-ova koji imaju broj aktivnih linija manji od 900 te dovoljno kratke rute, a nalaze se na području sljedećih gradova: Zagreb, Split, Rijeka, Osijek, Bjelovar, Virovitica, Čakovec, Karlovac i Dubrovnik.

S obzirom da se podjela područja primjenjuje i pri definiranju regulatornih obveza koje se odnose na FTTH koncept, ako će HT graditi svjetlovodnu pristupnu mrežu na način da područje novoizgrađenog ODF-a obuhvaća MDF-ove iz tipa 1 i tipa 2, na takve ODF-ove će se u okviru FTTH koncepta primjenjivati uvjeti iz tipa 1.

Popis lokacija MDF-ova koji se nalaze u područjima tipa 1 i tipa 2 dostupan je Operatorima korisnicima putem B2B sučelja HT-a.

(13) Operator korisnik je obvezan koristiti se uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa isključivo u svrhu pružanja usluga širokopojasnog pristupa Internetu, VoIP-a i IPTV-a Krajnjim korisnicima, te potvrđuje da istu neće ustupiti, niti bilo koji njezin dio, na korištenje trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti HT-a.

3. Tehnički uvjeti/arhitektura usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa

(1) Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa omogućuje Operatoru korisniku koji raspolaže vlastitom IP – platformom, povezivanje svojih Krajnjih korisnika putem ADSL/VDSL pristupne tehnologije odnosno FTTH/FTTC/FTTN arhitekture/topologije i mrežne platforme HT-a. Na taj način je Operatoru korisniku omogućeno pružanje širokopojasnih usluga njegovim Krajnjim korisnicima korištenjem HTove infrastrukture te definiranje vlastitih proizvoda kombinacijom pristupa, prometa, korisničke opreme, itd.. U slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa obuhvaća virtualnu liniju na portu DSLAM/OLT-a i mrežnoj platformi HT-a, a u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa obuhvaća i lokalnu petlju pored virtualne linije na portu DSLAM/OLT-a i mrežnoj platformi HT-a. Podatkovni promet Krajnjih korisnika odvija se do točke pristupa ili točke spajanja odakle se prosljeđuje do Operatora korisnika. Promet Krajnjih korisnika se prenosi od djelitelja/ONT-a na lokaciji Krajnjeg korisnika preko odgovarajućeg DSLAM/OLT-a, te preko HTovog Širokopojasnog PoP čvora ili Ethernet preklopnika do priključne točke na lokaciji Operatora korisnika ili točke spajanja na lokaciji HT-a, te u suprotnom smjeru.

(2) Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa u pristupnoj HT-ovoj mreži obuhvaća:

1. Djelitelj (*splitter*) / ONT na strani Krajnjeg korisnika, (samo u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a)
2. Optički djelitelj (splitter) (kod pristupa putem FTTH rješenja)
3. Dio razdjelnika (MDF)/(ODF),
4. Djelitelj (*splitter*) na strani HT-a, (samo u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, a širokopojasni pristup se temelji na ADSL/VDSL tehnologiji)
5. Virtualnu liniju na Portu DSLAM/OLT-a,
6. lokalnu petlju (samo u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika)

(3) Kao dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa nije uključeno:

- osobno računalo,
- ADSL/VDSL modem te pripadajući *driveri* i *software*, IAD, IP telefon, STB. Mogu se koristiti samo atestirani modemi, IAD-i koji podržavaju potrebne ADSL/VDSL/FTTH standarde navedene u Ugovoru za veleprodajnu širokopojasnu uslugu HT-a iz Dodatka 9. ove Standardne ponude.

(4) U transportnom dijelu usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu koristi se Ethernet agregacijska mreža za prijenos IP prometa do prvog BRAS IP čvora s kojega se kroz IP/MPLS mrežu otvara L2TP tunel prema LNS IP čvoru Operatora korisnika.

(5) Upravljanje prospajanjem korisničke sesije obavlja se na osnovu domene korisničkog imena (npr. @telekom-dsl1). Konkretan izgled domene dogovoriti će se između HT-a i Operatora korisnika, a domene koje nisu prihvaćene od strane HT-a neće se moći koristiti, tj. Internet usluga se neće realizirati. Operator korisnik je dužan dostaviti korisničko ime za svakog Krajnjeg korisnika koji koristi veleprodajni širokopojasni pristup. HT će omogućiti Internet uslugu samo za Krajnje korisnike za koje je Operator korisnik dostavio korisničko ime. Krajnjem korisniku je omogućeno biranje operatora koji se prijavljuje za pružanje usluge davanja pristupa Internetu putem korištenja korisničkog imena sa pripadajućom domenom.

(6) Sve ADSL/VDSL pristupne brzine na korisničkoj petlji između DSLAM-a i CPE modema definirane od strane HT-a su nazivne brzine na ATM odnosno PTM-TC sloju.

(7) Kod ADSL pristupne tehnologije, maksimalna SNR (Signal Noise Ratio) margina za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa linijskih prijenosnih brzina u dolazu do 5Mb/s iznosi 12dB.

(8) Point to Point Protocol over Ethernet (PPPoE)-Client-Software, koji je neophodan za pristup Internetu, nije dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(9) HT u pristupnoj mreži ima pokrenute sigurnosne mehanizme koji sprečavaju zlouporabu mrežnih resursa te pružaju zaštitu davatelja usluga i krajnje korisnike te je iz tog razloga korištenje tih sigurnosnih mehanizama obvezujuće pri realizaciji veleprodajnih širokopojasnih usluga.

(10) Sigurnosni mehanizmi koje se koriste pri spajanju krajnjih korisnika su:

- **DHCP snooping/ Anti IP spoofing** – MAC adresa na korisničkom portu povezuje se sa IP adresom dodijeljenom kroz regularni DHCP proces, te se dopušta upstream promet samo za tako dodijeljenu IP adresu. Primjena opcije "DHCP snooping/Anti IP spoofing", obavezna je za sve usluge realizirane DHCP tipom pristupa.
- **VMAC (Virtual MAC)** – služi za sprečavanje MAC spoofinga i frauda kod PPPoE i DHCP servisa. Korisniku se na pristupnom uređaju (DSLAM/OLT) obavlja promjena MAC adrese. Promjenom korisničke MAC adrese onemogućuje se korisniku predstavljanje lažnom MAC adresom te se sprečava direktna komunikacija između korisnika. Funkcija se uključuje na razini uređaja, nije moguća kONTrola na razini porta.
- **PPPoE filter** – kod PPPoE definirane komunikacije na nivou virtualne linije, automatski se aktivira PPPoE filter koji ne dopušta prolazak paketa koji nisu PPPoE tipa.
- **MAC FF (Forced Forwarding)** – ovu funkcionalnost za DHCP bazirane servise podržavaju pojedini DSLAM/OLT uređaji. MAC FF zabranjuje sav korisnički promet koji nije upućen prema MAC adresi gateway uređaja (routera). Realizira se kroz ARP Proxy mehanizam pri čemu pristupni uređaj na korisničke ARP upite odgovara sa MAC adresom gateway uređaja. Na ovaj način omogućena je potpuna L2 izolacija između krajnjih korisnika.

(11) Kod VDSL pristupne tehnologije koristi se PTM-TC transportni protokol.

(12) Kod VDSL pristupne tehnologije za razdvajanje pojedinog servisa između korisničkog modema i DSLAM-a koriste se VLAN oznake kao ekvivalent PVC-u na ADSL-u. Specifikacije pojedinih VLAN oznaka će se komunicirati svakom pojedinom operatoru korisniku po predaji zahtjeva za testiranjem profila (izuzetak je Internet pristup na IP razini).

3.1. Točke pristupa za sve vrste usluga definirane ovom Standardnom ponudom

(1) Prijenos Internet i VoIP podatkovnog prometa omogućen je uz pristup mreži HT-a na IP razini na regionalnim i nacionalnim Širokopojasnim PoP-ovima, na Ethernet razini na Ethernet preklopniku, te na DSLAM/OLT razini na agregacijskom ili novom preklopniku, dok je prijenos IPTV podatkovnog prometa omogućen uz pristup mreži HT-a na Ethernet i DSLAM/OLT razini na Ethernet preklopniku ili agregacijskom ili novom preklopniku.

(2) Pristup mreži HT-a preko nacionalnog Širokopojasnog PoP-a omogućuje Operatoru korisniku dostup do svih Krajnjih korisnika. Operator korisnik može koristiti nacionalni i/ili regionalni pristup HT-ovoj mreži.

(3) Za prijenos Internet i VoIP podatkovnog prometa Operator korisnik može istovremeno koristiti regionalne i nacionalne Širokopojasne PoP-ove, Ethernet preklopnike i DSLAM/OLT-ove, te ovisno o istome plaćati HT-u cijenu za regionalni, nacionalni, Ethernet, odnosno DSLAM/OLT pristup HT mreži. Operator korisnik je u mogućnosti pristup HT mreži ostvariti spajanjem na jedan, dva, tri ili sva četiri regionalna širokopojasna PoP-a ili na Ethernet preklopnike ili na DSLAM/OLT-ove. U slučaju da Operator korisnik nije spojen na sva 4 regionalna širokopojasna PoP-a, u mogućnosti je koristiti nacionalni pristup HT-ovoj mreži i to na način da naknadu za nacionalni pristup plaća samo za ona pristupna područja u kojima nije spojen na regionalni širokopojasni PoP. U slučaju kad Operator korisnik koristi Ethernet pristup HT-ovoj mreži, mora koristiti Ethernet pristup za cijelu regiju.

(4) U slučaju kad Operator korisnik koristi Ethernet pristup HT-ovoj mreži, na zahtjev Operatora korisnika HT će omogućiti preuzimanje sva tri tipa prometa (VoIP, IPTV i Internet) putem jednog pristupnog sučelja.

(5) Pristupna područja za regionalne Širokopojasne PoP-ove definirana su kako slijedi:

- Širokopojasni PoP Zagreb – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Sjever (sljedeće županije: Grad Zagreb, Zagrebačka, Karlovačka, Međimurska, Varaždinska, Krapinsko-zagorska, Koprivničko-križevačka, Bjelovarsko-bilogorska, Sisačko-moslavačka);
- Širokopojasni PoP Rijeka – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Zapad (sljedeće županije: Istarska, Ličko-senjska, Primorsko-goranska);
- Širokopojasni PoP Osijek – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Istok (sljedeće županije: Požeško-slavonska, Brodsko-posavska, Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska, Virovitičko-podravska);
- Širokopojasni PoP Split – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Jug (sljedeće županije: Zadarska, Šibensko-kninska, Dubrovačko-neretvanska, Splitsko-dalmatinska).

(6) Nacionalni Širokopojasni PoP-ovi:

- Širokopojasni PoP Zagreb;
- Širokopojasni PoP Rijeka;
- Širokopojasni PoP Osijek;
- Širokopojasni PoP Split;

(1) Ethernet preklopnici:

HT Regija Sjever:

HT Regija Sjever - Lokacija Ethernet preklopnika	Pristupno područje
Pešćenica	Pristupno područje 1
Draškovićeva*	
Trnje*	
Trnsko	
Utrina	
Dubrava zapad	
Dubrava	
Martićeva	
Žitnjak	
Kanal	
Bukovac	
Granešina	
Črnomerec	Pristupno područje 2
Vrapče	
Prečko	
Trešnjevka	
Trnje*	
Draškovićeva*	
Mihaljevac	
Nova cesta	
Zagrepčanka	
Vjesnik	
Centar 4	
Trešnjevka2	
Gundulićeva	
Bijenik	
Jankomir	
Rudeš 1	
Sveta Nedjelja	
Draškovićeva*	Pristupno područje 3
Trnje*	
Karlovac	
Samobor	
Zabok	
Krapina	
Varaždin	
Zelina	
Dugo Selo	
Zlatar Bistrica	
Donja Stubica	
Zaprešić	
Velika Gorica	
Klanjec	
Karlovac-Novi Centar	
Pregrada	
Lepoglava	
Vinica	
Novi Marof	

Sesvete	
Tušilović	
Draškovićeva*	Pristupno područje 4
Trnje*	
Varaždin	
Čakovec	
Koprivnica	
Bjelovar	
Kutina	
Sisak	
Prelog	
Ludbreg	
Križevci	
Vrbovec	
Grubišno Polje	
Daruvar	
Pokupsko	
Mursko Središće	
Carevdar	
Garešnica	
Bulinac	
Popovača	
Ivanić grad	
Veliki Zdenci	
Đurđevac	
Novska	
Draškovićeva*	Pristupno područje 5
Trnje*	
Jastrebarsko	
Blatuša	
Glina	
Dvor	
Hrvatska Kostajnica	
Staza	
Petrinja	
Viktorovac	
Lekenik	
Rakov Potok	

* glavni Ethernet preklopnik

HT Regija Istok:

HT Regija Istok - lokacija Ethernet preklopnika	Pristupno područje
Osijek, Gornji Grad*	Pristupno područje 6
Osijek, Donji Grad*	
Vukovar	
Vinkovci	
Županja	
Đakovo	
Beli Manastir	
Otok	
Ilok	
Bilje	

Osijek, Gornji Grad*	Pristupno područje 7
Osijek, Donji Grad*	
Požega	
Slavonski Brod	
Pakrac	
Virovitica	
Našice	
Donji Miholjac	
Valpovo	
Slatina	
Nova Gradiška	
Nova Kapela	
Jakšić	
Orahovica	
Pitomača	
Pleternica	
Kneževi Vinogradi	Pristupno područje 8
Osijek, Gornji Grad*	
Osijek, Donji Grad*	
Osijek - Retfala	
Osijek - Retfala zapad	
Osijek - industrijska četvrt	
Osijek - Petra Svačića	

* glavni Ethernet preklopnik

HT Regija Jug:

HT Regija Jug - Lokacija Ethernet preklopnika	Pristupno područje
Split2 – Vinkovačka*	Pristupno područje 9
Split3 – Poljička*	
Sinj	
Knin	
Gračac	
Gospić	
Pag	
Zadar 1	
Zadar 2 Bokanjac	
Biograd	
Vodice	
Šibenik	
Primošten	
Trogir	
Muć	
Drniš	
Kaštel Stari	
Podi (Dugopolje)	
Posedarje	
Split2 – Vinkovačka*	Pristupno područje 10
Split3 – Poljička*	
Makarska	
Ploče	
Ston	
Dubrovnik 1	
Dubrovnik 2 Mokošica	
Babino Polje	
Korčula	
Blato	
Hvar	
Omiš	
Supetar	
Imotski	
Metković	
Vrgorac	
Split2 – Vinkovačka*	Pristupno područje 11
Split3 – Poljička*	
Split1 - Kralja Tomislava	
Split - Solin	
Split - Brda	
Split - Dražanac	
Split - Lovret	
Split - Mejaši	

* glavni Ethernet preklopnik

HT Regija Zapad:

HT Regija Zapad - lokacija Ethernet preklopnika	Pristupno područje
Rijeka – Kozala*	Pristupno područje 12
Rijeka – Susak*	
Crikvenica	
Krk	
Senj2	
Ogulin	
Delnice	
Rab	
Otočac	
Mali Lošinj	
Rijeka – Kozala*	Pristupno područje 13
Rijeka – Susak*	
Pula	
Rovinj	
Poreč	
Umag	
Pazin	
Labin	
Novigrad	
Kraljevica	
Cavle	
Rijeka – Kozala*	Pristupno područje 14
Rijeka – Susak*	
Rijeka - Centar	
Rijeka - Zamet	
Opatija	

* glavni Ethernet preklopnik

(8) Za prijenos VoIP i IPTV podatkovnog prometa Operatoru korisniku omogućen je pristup na Ethernet razini putem Ethernet preklopnika na način da se za svako pristupno područje unutar određene regije Operator korisnik mora spojiti s odvojenim vodom osim u slučaju kada se Operator korisnik spojio na Ethernet razini na lokaciji glavnih Ethernet preklopnika za određenu regiju. U tom slučaju Operator korisnik se za sva pristupna područja unutar iste regije može spojiti s jednim vodom.

3.2. Vrste i opis raspoloživih sučelja, te pripadajućih protokola

(1) Protokoli

Koriste se sljedeće RFC specifikacije:

- RFC 1994 (CHAP)
- RFC 2516 (PPP, PPPoE)
- RFC 2661 (L2TP)
- RFC 2865 (RADIUS)
- RFC 2868 (RADIUS Attributes for Tunneling Protocol Support)
- RFC 2827 (Abuse of IP-Addresses)
- RFC 2131 (Dynamic Host Configuration Protocol)

(2) Fizička sučelja su definirana Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove.

3.3. Vrste pristupnih vodova

(1) Operator korisnik može koristiti pristupne vodove koje pruža HT. Operator korisnik može pristupiti svakoj pristupnoj točki preko vlastitih pristupnih vodova za koje je odgovoran Operator korisnik pri čemu HT može naplatiti jednokratni trošak uspostave pristupa sukladno važećim standarnim ponudama HT-a.

(2) Pristupni vod koji pruža HT, kao sastavni dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, pruža se u skladu s *Analizom tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova* i *Analizom tržišta prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova – nekonkurentne lokacije,* a kako je to uređeno Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove.

Vlastiti pristupni vod za koji je odgovoran Operator korisnik, odnosno točka spajanja kao sastavni dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, određuje se prema pristupnom kapacitetu na točki spajanja a može biti:

- 10 Mbit/s
- 50 Mbit/s
- 100 Mbit/s
- 500 Mbit/s,
- 1 Gbit/s ili
- 10Gbit/s.

Pristupni vod završava na fizičkim sučeljima.

(3) Za pristupne vodove koje pruža HT, Operator korisnik je dužan osigurati sljedeće:

- potrebne uvjete za instalaciju mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji Operatora korisnika na kojoj se nalazi točka priključka lokalne mreže na mrežu HT-a (priključna točka) navedena u zahtjevu za uslugom,
- odgovarajuću atestiranu mrežu od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji Operatora korisnika, do zaključnih točaka mrežne opreme te
- odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom.

U obrnutom slučaju, kada pristupne vodove osigurava Operator korisnik, HT je dužan sa svoje strane osigurati prethodno navedene uvjete, odgovarajuće atestiranu mrežu i odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu.

(4) Operator korisnik dobiva od HT-a potrebne opise sučelja na priključenom routeru Operatora korisnika, uključujući routing informacije (npr. IP-adrese, imena HOST-ova, Shared Secrets) za komunikaciju routera Operatora korisnika sa HTovim Širokopojasnim POP-om. Instalacija pristupnog voda obavlja se sukladno standardnim HTovim pravilima za instalaciju.

(6) HT će omogućiti Operatorima korisnicima pristup do pristupnih točaka primjenom slijedećih dostupnih tehničkih rješenja, ovisno o izboru Operatora korisnika:

- zajedničko korištenje kabelske kanalizacije, odnosno omogućiti korištenje do centrale te do vanjskog kabineta Operatora korisnika ili neke druge sabirne točke u skladu s čankom 30. Zakona o elektroničkim komunikacijama (ZEK) i Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajednočkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije);
- najam svjetlovodne niti/ svjetolovdne niti bez prijenosne opreme (eng. Dark fibre);
- pristup na bazi valne duljine (xWDM pristup) preko niti koje HT koristi za svoje potrebe, a u svrhu povezivanja aktivne opreme Operatora korisnika na mrežu.

Radi izbjegavanja dvojbi, HT mora omogućiti navedena tehnička rješenja ovisno o dostupnosti. Ukoliko su istovremeno dostupna sva tri tehnička rješenja, Operator korisnik može odabrati koje rješenje želi koristiti.

U slučaju razumnog zahtjeva Operatora korisnika za uslugu najma svjetlovodne niti/svjetlovodnih niti bez prijenosne opreme (dark fibre) i/ili pružanja pristupa na bazi valne duljine (xWDM pristup), HT će u roku od 90 dana od zaprimanja razumnog zahtjeva Operatora korisnika, unutar Standardne ponude HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ugraditi troškovno usmjerene cijene za tražene usluge koje se odnose na mjesečni najam i sve prateće usluge, koje će HAKOM odrediti u zasebnom postupku na temelju rezultata iz troškovnih modela. .

3.4. Standardna razina Internet usluge

Sukladno tehničkim mogućnostima kao i mogućnošću održavanja HT-a i njegove IP mrežne platforme, usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa sastoji se od sljedećih usluga:

- Uspostava pristupa i prijenosa Internet podataka
- AAA Proxy – autentifikacija
- Prijenos podataka
- Uspostave pojedinačnog širokopojasnog pristupa

3.4.1 Uspostava pristupa i prijenosa Internet podataka

(1) HT uspostavlja pristup svojoj IP ili Ethernet mrežnoj platformi ili DSLAM/OLT-u. Ukoliko se koristi pristup IP mrežnoj platformi, omogućuje se prijenos Internet podataka pristupnim brzinama 10 Mbit/s, 12 Mbit/s, 34 Mbit/s, 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 155 Mbit/s ili 500 Mbit/s od Priključne točke na lokaciji Operatora korisnika prema Točkama pristupa na Širokopojasnom PoP-u izabranom od strane Operatora korisnika. Ako se koristi pristup Ethernet mreži, tada se omogućuje prijenos Internet podataka pristupnim brzinama 10Mbit/s, 50Mbit/s, 100Mbit/s ili 500Mbit/s od Priključne točke na lokaciji Operatora korisnika prema Točkama pristupa na Ethernet preklopniku izabranom od strane Operatora korisnika. Ako se koristi OLT pristup, tada se omogućuje prijenos Internet podataka pristupnom brzinom od 1Gbit/s od Priključne točke na lokaciji Operatora korisnika prema Točkama pristupa na OLT-u izabranom od strane Operatora korisnika

(2) Operator korisnik pristupa IP mrežnoj platformi HT-a na određeni regionalni ili nacionalni širokopojasni PoP na čijem pristupnom području želi nuditi širokopojasne Internet usluge Krajnjim korisnicima. Operator korisnik pristupa Ethernet mrežnoj platformi HT-a na određeni Ethernet preklopnik na čijem pristupnom području želi nuditi širokopojasne Internet usluge Krajnjim korisnicima. U slučaju pristupa Ethernet mrežnoj platformi Operator korisnik mora koristiti Ethernet pristup za cijelu regiju. Operator korisnik pristupa određenom DSLAM/OLT-u na čijem pristupnom području želi nuditi širokopojasne Internet usluge Krajnjim korisnicima

3.4.2 Autentifikacija

Preduvjet za prijenos podataka u transportnom dijelu usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa je autentifikacija Krajnjeg korisnika. AAA proxy server HT-a provjerava sufiks u korisničkom imenu Krajnjeg korisnika i prosljeđuje ga na autorizaciju AAA serveru Operatora korisnika.

3.4.3 Prijenos Internet podataka

Kada Operator korisnik pristupa IP mrežnoj platformi, prijenos Internet podataka se odvija putem L2TP-tunela. L2TP-tunel se uspostavlja po svakoj Točki pristupa na određenom Širokopojasnom PoP-u HT-a do LNS Priključne točke na strani Operatora korisnika. Prijenos Internet podataka Krajnjeg korisnika će se odvijati transparentno do LNS Priključne točke na strani Operatora korisnika kroz spomenuti tunel. Nakon završetka svih sesija koje se odvijaju unutar tunela, dotični tunel se ponovo ruši. Brzina prijenosa podataka dinamički se dijeli na paralelno uspostavljene sesije. Internet podaci će se prenijeti samo u slučaju kada se koriste domene korisničkog imena koje su prihvaćene od strane HT-a.
Kada Operator korisnik pristupa Ethernet mrežnoj platformi ili DSLAM/OLT-u, korisnički promet ne prolazi kroz HTov BRAS i nema uspostave L2TP tunela već PPPoE direktno terminira na BRAS uređaju Operatora korisnika.

3.4.4 Uspostava pojedinačnog širokopojasnog pristupa

(1) HT uspostavlja pojedinačni širokopojasni pristup u skladu s raspoloživim mrežnim kapacitetom i raspoloživosti širokopojasnih prijenosnih sustava.

(2) Brzine prijenosa pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa su jednake brzinama prijenosa širokopojasnog pristupa koje su dostupne u maloprodajnoj usluzi širokopojasnog pristupa HT-a. Raspoloživost brzina na svjetlovodnoj pristupnoj infrastrukturi podliježe ograničenjima iz poglavlja 12. ove Standardne ponude.

3.5. Tehnički uvjeti i način spajanja operatora korisnika standardne ponude na mrežnu platformu operatora za pristup mreži za Internet uslugu

(1) U svrhu korištenja uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge Krajnjim korisnicima, Operator korisnik mora ispuniti sljedeće tehničke preduvjete:

a) Opći preduvjeti

- Operator korisnik mora svom Krajnjem korisniku staviti na raspolaganje PPPoE-Client-Software;
- struktura korisničkog imena (prepoznavanje Operatora korisnika i sufiks) koju Operator korisnik dodjeljuje Krajnjem korisniku mora odgovarati dogovorenom pristupnom mrežnom profilu te se mora moći prepoznati pristupnom tehnikom koja je u uporabi. Sufiks mora biti jednoznačno dodijeljen Operatoru korisniku na IP mrežnoj platformi HT-a;
- za autentifikaciju Krajnjeg korisnika Operator korisnik može koristiti PAP (Password Authentication Protocol) ili CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) protokole. Dostava korisničkog imena i lozinke na odgovarajući način obaveza su Operatora korisnika.

b) BRAS

Operator korisnik mora posjedovati BRAS (Broadband Remote Access Server) i upravljati vlastitim PPP vezama sukladnim s višestrukim PPPoE specifikacijama (RFC2516). BRAS Operatora korisnika mora podržavati L2TP LNS funkcionalnost, PAP, CHAP (RFC1994) statičko routiranje, RIPv2, OSPFv2, IS-IS ili BGPv4. Uređaj mora biti kompatibilan s IP mrežnom platformom HT-a.

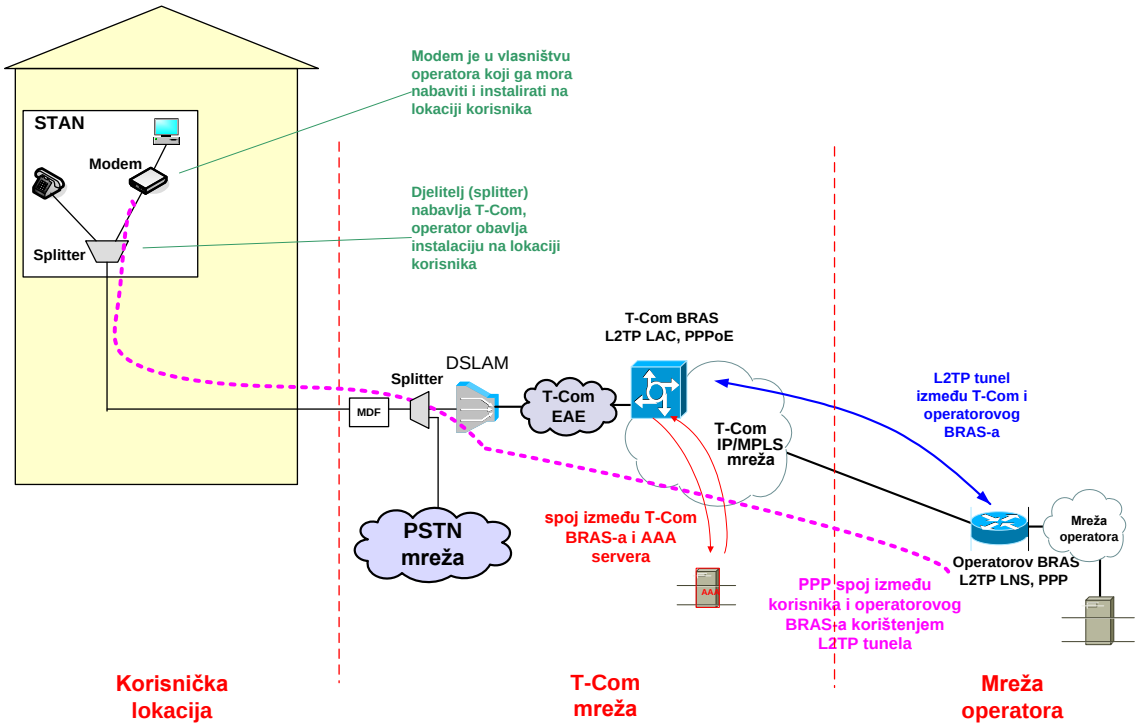
c) AAA - Server

Operator korisnik je sam nadležan za autorizaciju i autentifikaciju Krajnjeg korisnika. Operator korisnik svakom Krajnjem korisniku dodjeljuje IP adresu te za njega važeći korisnički profil (prava pristupa, Idle timeout, maksimalno dozvoljeno vrijeme trajanja veze itd.). Podaci Krajnjeg korisnika nalaze se isključivo u bazi podataka Operatora korisnika. Operator korisnik snosi punu odgovornost za te podatke.

d) Prije aktivacije usluge, zbog ograničavanja smetnji i radi testiranja usluge Operator korisnik mora HTu unaprijed staviti na raspolaganje primjerak PPPoE-Client-Software-a, kao i omogućiti pristup za svaku korištenu domenu (sufiks). Prilikom procesa aktivacije usluge Operator korisnik mora ispuniti zahtjeve propisanih scenarija primopredajnih testova.

e) Prije aktivacije usluge, zbog ograničavanja smetnji i radi testiranja Operator korisnik mora HTu unaprijed dostaviti pisanu dokumentaciju o lokaciji i konfiguraciji routera.

3.6. Realizacija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije na IP razini



Slika 1. Način realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu korištenjem ADSL/VDSL tehnologije na IP razini

HT dodjeljuje virtualni kanal (PVC 0/33) za pristup preko ADSL odnosno VLAN 1203 za pristup Internetu na IP razini preko VDSL pristupne tehnologije. PVC je na DSLAM-u mapiran u VLAN koji se unutar EAE koristi za uslugu pristupa Internetu. Točka razgraničenja na korisničkoj lokaciji između HT-a i Operatora korisnika je CPE djelitelj. HT je odgovoran za nabavu i testiranje CPE djelitelja. Kućna instalacija nije u domeni odgovornosti HT-a.

VDSL pristupnu tehnologiju je moguće koristiti za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za linijske brzine u dolazu veće od 5 Mbit/s.

MTU do HT BRAS uređaja je 1492 okteta. E2E MTU može ovisiti o konfiguraciji opreme Operatora korisnika.

Za realizaciju veleprodajnog širokopojasnog pristupa putem ADSL/VDSL tehnologije Operator korisnik koristi slijedeće HT kapacitete:

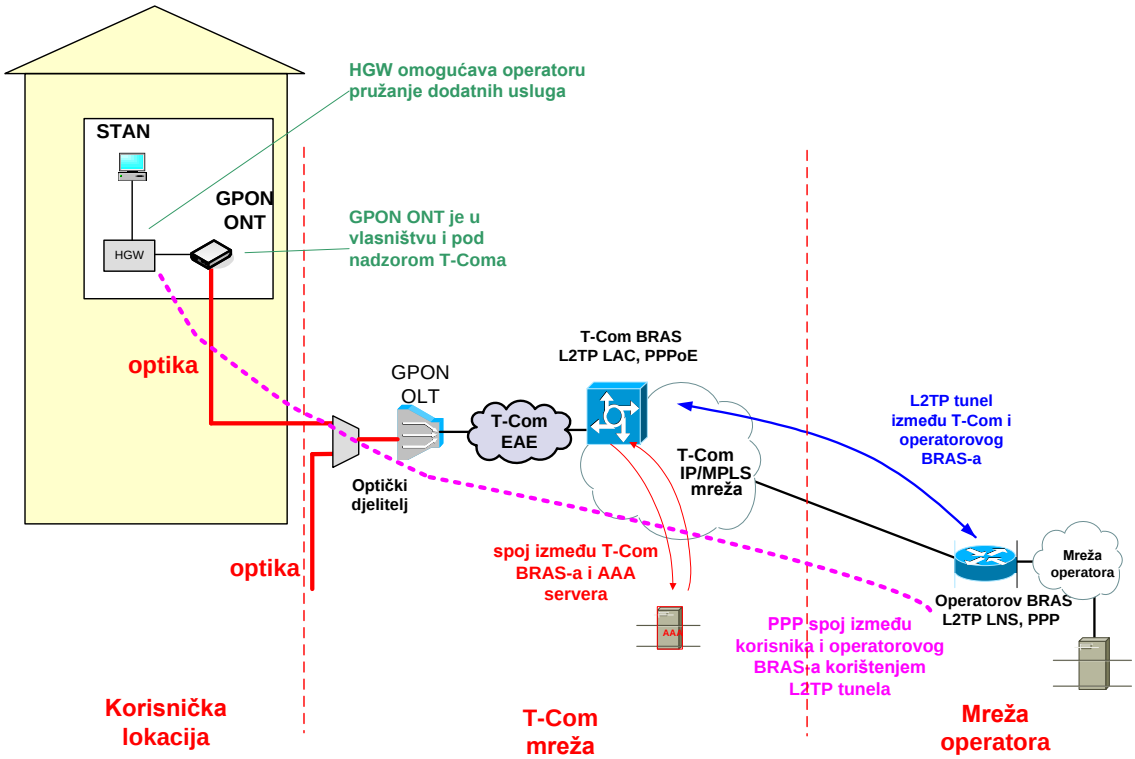
- CPE djelitelj na strani Krajnjeg korisnika,
- MDF/djelitelj na HT strani,
- Sučelje na DSLAM-u,
- Virtualna linija na DSLAM-u,
- Korištenje kapaciteta transportne HT mreže,
- Korištenje BRAS uređaja,
- Korištenje AAA sustava.

Slijedeći koraci su potrebni za uspostavljanje spoja između Krajnjeg korisnika i Operatora korisnika.

1. Korisnik uključuje PPPoE klijenta (bilo sa vlastitog računala ili sa modema odnosno IAD uređaja),
2. Korištenjem DSLAM sustava i Ethernet agregacije uspostavlja se PPPoE spoj prema BRAS uređaju od HT-a,
3. HTov BRAS otvara spoj prema AAA sustavu i provjerava da li je Operator korisnik prisutan u bazi podataka,
4. AAA sustav odgovara sa parametrima za uspostavljanje L2TP tunela prema BRAS uređaju od Operatora korisnika,
5. HTov BRAS uspostavlja L2TP tunel prema BRAS-u Operatora korisnika uređaju te prosljeđuje korisnikove informacije za uspostavu PPP spoja,

6. BRAS Operatora korisnika dostavlja informacije i parametre potrebne za uspostavu spoja (IP adresa, DNS, itd.) ili odbija spajanje.

3.7. Realizacija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju FTTH rješenja na IP razini



Slika 2. Način realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju FTTH rješenja na IP razini

Pristupna mreža HT-a realizirana je temeljem FTTH rješenja korištenjem GPON tehnologije na način da se do lokacije Krajnjeg korisnika dolazi svjetlovodnom niti.

Točka razgraničenja između HT-a i Operatora korisnika je Ethernet sučelje na ONT uređaju. ONT uređaj je pod nadzorom HT-a. Točka na kojoj počinje odgovornost Operatora korisnika na korisničkoj lokaciji je Ethernet sučelje na IAD uređaju. Ethernet sučelje na ONT uređaju je "tagirano", odnosno koristi se IEEE 802.1Q protokol za označavanje VLAN-ova. Oprema spojena na Ethernet port -a mora podržavati isti protokol. HT će Operatoru korisniku dostaviti VLAN koji se koristi za Internet pristup. Svjetlovodnu instalaciju u stanu krajnjeg korisnika, ovisno o izboru Operatora korisnika, osigurava HT ili sam Operator korisnik.

MTU do HT BRAS uređaja je 1492 okteta. E2E MTU može ovisiti o konfiguraciji opreme drugog operatora.

Za realizaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja HT osigurava Operatoru korisniku slijedeće elemente:

- ONT uređaj,
- Optički djelitelj (splitter),
- Sučelje na OLT-u,
- Virtualna linija na OLT-u,
- Korištenje kapaciteta transportne HT mreže,
- Korištenje BRAS uređaja,
- Korištenje AAA sustava.

Operator korisnik ima mogućnost realizacije svoje usluge prema Krajnjem korisniku na slijedeći način:

- HGW (Home gateway) – Operator korisnik spaja svoju opremu (HGW) na Ethernet port na ONT uređaju. HGW ima instaliran PPP klijent i uspostavlja spoj prema BRAS-u,
- Operator korisnik, zavisno od tehničkih mogućnosti HGW uređaja, može Krajnjem korisniku ponuditi dodatne funkcije kao što su LAN mreža, routing, wireless pristup, firewall, spremanje podataka, itd.

Kod realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja, kreiranje L2TP tunela ostvaruje se dinamički korištenjem AAA sustava (RADIUS). To omogućuje da se parametri pojedinog Operatora korisnika konfiguriraju samo na jednom mjestu (a ne na svakom BRAS uređaju).

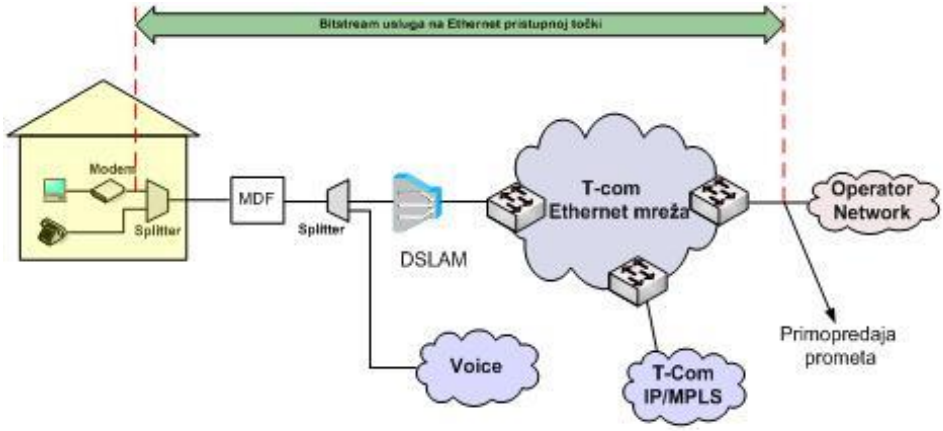
Slijedeći koraci su potrebni za uspostavljanje spoja između Krajnjeg korisnika i Operatora korisnika:

1. Korisnik uključuje PPPoE klijenta (bilo sa vlastitog računala ili sa HGW uređaja),
2. Korištenjem GPON sustava i Ethernet agregacije uspostavlja se PPPoE spoj prema BRAS uređaju od HT-a,
3. HTov BRAS otvara spoj prema AAA sustavu i provjerava da li je Operator korisnik prisutan u bazi podataka,
4. AAA sustav odgovara sa parametrima za uspostavljanje L2TP tunela prema BRAS uređaju od Operatora korisnika,
5. HTov BRAS uspostavlja L2TP tunel prema BRAS-u Operatora korisnika uređaju te prosljeđuje korisnikove informacije za uspostavu PPP spoja,
6. BRAS Operatora korisnika dostavlja informacije i parametre potrebne za uspostavu spoja (IP adresa, DNS, itd.) ili odbija spajanje,
7. HT spaja Krajnje korisnike u VLAN koji se koristi za uslugu pristupa Internetu.

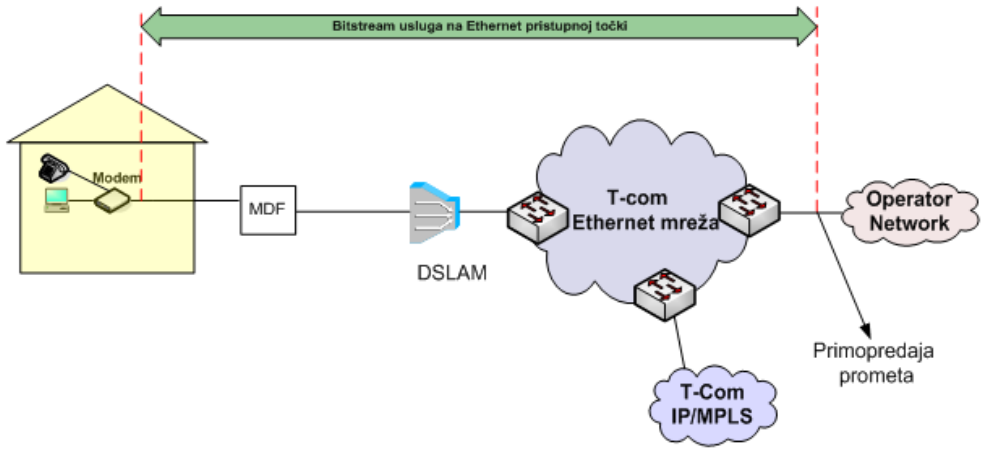
3.8. Pristup mreži HT-a na Ethernet razini za Internet uslugu

3.8.1 ADSL/VDSL tehnologija

HT dodjeljuje virtualni kanal (PVC 0/33) za pristup preko ADSL odnosno odgovarajući VLAN za pristup Internetu preko VDSL pristupne tehnologije na Ethernet razini. VLAN oznake se dodjeljuju pojedinom Operatoru korisniku prilikom definiranja profila. Pristupne točke nalaze se unutar svake Ethernet domene gdje se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge. Slike 3. i 4. prikazuju koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge s pristupom na Ethernet razini.



Slika 3. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje Internet usluge na Ethernet razini u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a.



Slika 4. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje Internet usluge na Ethernet razini u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

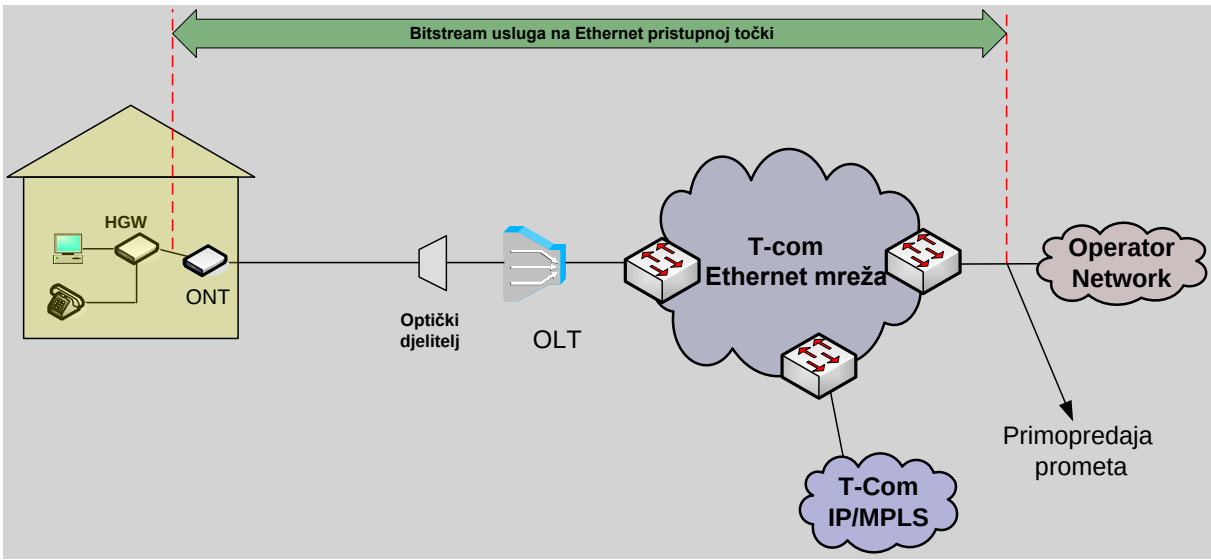
U slučaju kada se podatkovni Internet promet Krajnjeg korisnika prenosi Operatoru korisniku putem usluge širokopojasnog pristupa na Ethernet preklopniku, Operator korisnik može preuzeti podatkovni Internet promet samo onih Krajnjih korisnika koji se nalaze unutar pristupnog područja Ethernet preklopnika (Ethernet domene). Realizacija na Ethernet razini podrazumijeva da korisnički promet ne prolazi kroz HTov BRAS i nema uspostave L2TP tunela već PPPoE direktno terminira na BRAS uređaj Operatora korisnika.

3.8.2 FTTH rješenje

Pristupna mreža HT-a realizirana je temeljem FTTH rješenja korištenjem GPON tehnologije na način da se do lokacije Krajnjeg korisnika dolazi svjetlovodnom niti.

Točka razgraničenja između HT-a i Operatora korisnika je Ethernet sučelje na ONT uređaju. ONT uređaj je pod nadzorom HT-a. Točka na kojoj počinje odgovornost Operatora korisnika na korisničkoj lokaciji je Ethernet sučelje na IAD/HGW uređaju. Ethernet sučelje na ONT uređaju je "tagirano", odnosno koristi se IEEE 802.1Q protokol za označavanje VLAN-ova.
HT će Operatoru korisniku dostaviti VLAN koji se koristi za Internet pristup, preporuka je da VLAN bude različit od onog koji se koristi kod ADSL/VDSL tehnologije, jer odvajanje VLANova za različite tehnologije olakšava otklon smetnje. Ukoliko Operator korisnik smatra da mu ne odgovara korištenje različitog VLANa, ne mora koristiti različiti VLAN od onog koji se koristi kod ADSL/VDSL tehnologije.

Pristupne točke nalaze se unutar svake Ethernet domene gdje se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge. Slika 5. prikazuje koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge s pristupom na Ethernet razini temeljem FTTH rješenja.

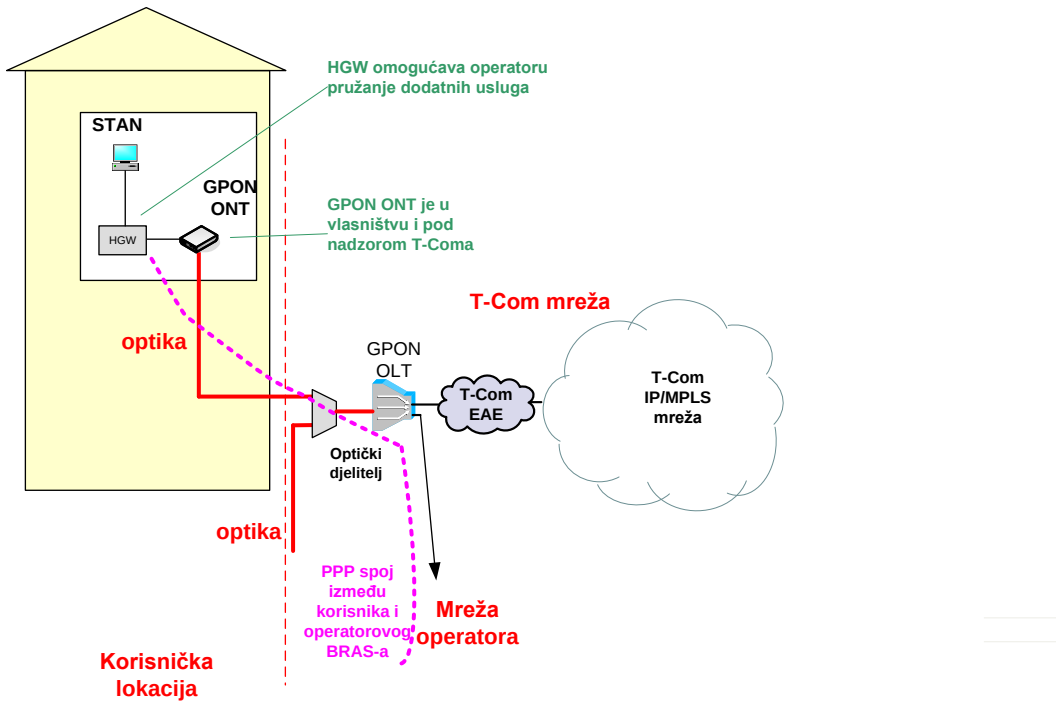


Slika 5. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje Internet usluge na Ethernet razini kod pristupa preko FTTH rješenja

U slučaju kada se podatkovni Internet promet Krajnjeg korisnika prenosi Operatoru korisniku putem usluge širokopojasnog pristupa na Ethernet preklopniku, Operator korisnik može preuzeti podatkovni Internet promet samo onih Krajnjih korisnika koji se nalaze unutar pristupnog područja Ethernet preklopnika (Ethernet domene). Realizacija na Ethernet razini podrazumijeva da korisnički promet ne prolazi kroz HTov BRAS i nema uspostave L2TP tunela već PPPoE direktno terminira na BRAS uređaj Operatora korisnika.

3.9. Pristup mreži HT-a na OLT razini za Internet uslugu

Pristupne točke nalaze se na OLT-ovima na kojima se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge. Slika 6. prikazuje koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja za pružanje Internet usluge s pristupom na OLT razini.



Slika 6. Način realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju FTTH rješenja na OLT razini

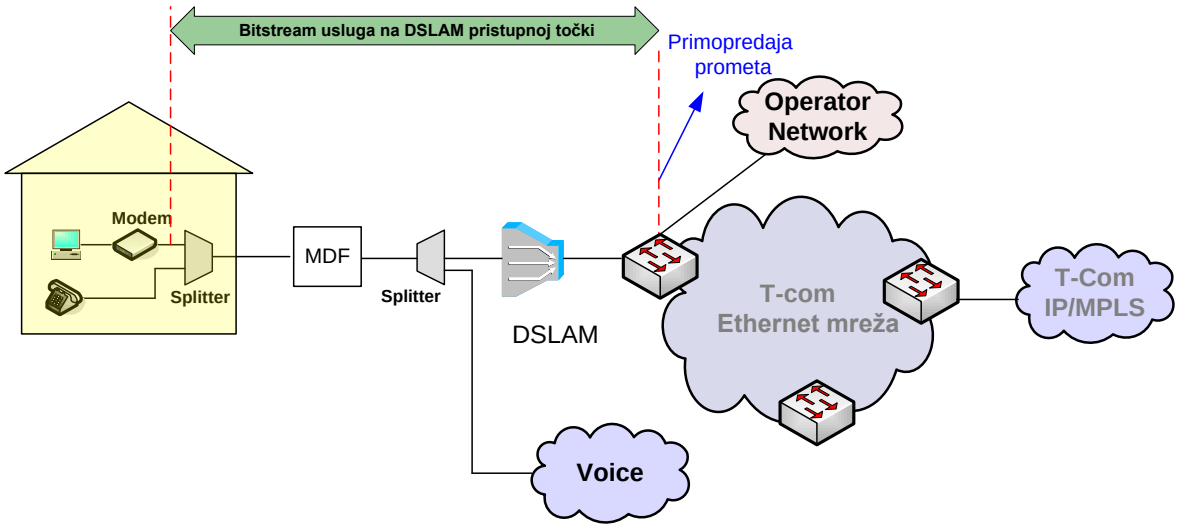
Kod pristupa na OLT razini, Operator korisnik se spaja na jedan od OLT uplinkova. Kod OLT platformi s ograničenim brojem uplink sučelja stoga je potrebno ugraditi dodatnu uplink karticu na mjesto pristupne (access) kartice.

U slučaju kada se podatkovni Internet promet Krajnjeg korisnika prenosi Operatoru korisniku putem usluge širokopojasnog pristupa na OLT-u, Operator korisnik može preuzeti podatkovni Internet promet samo onih Krajnjih korisnika koji se nalaze unutar pristupnog područja koje pokriva OLT na koji se Operator korisnik spojio. Realizacija na OLT razini podrazumijeva da korisnički promet ne prolazi kroz HTov BRAS i nema uspostave L2TP tunela već PPPoE direktno terminira na BRAS uređaj Operatora korisnika.

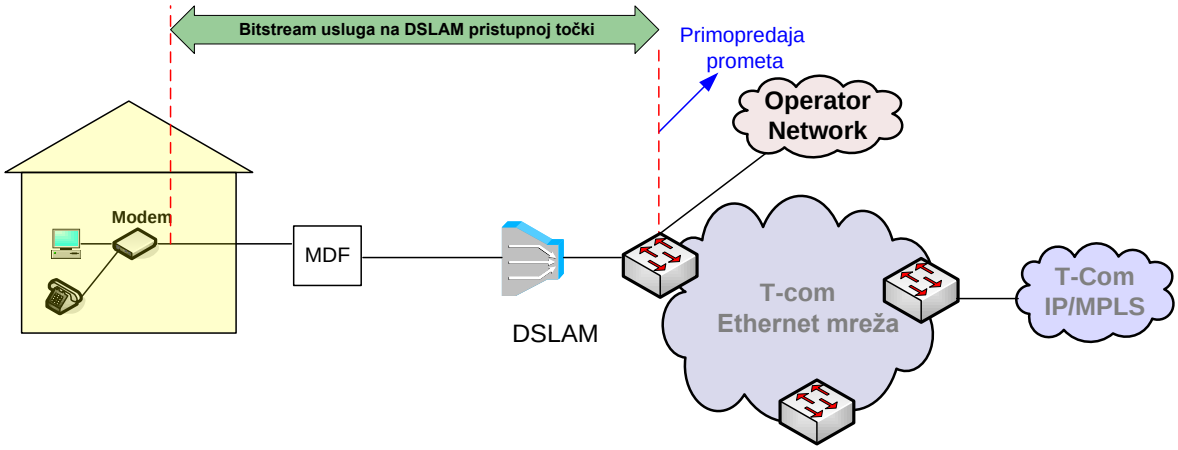
Na točki spajanja nije moguće ograničiti brzinu pojedine usluge (Internet, VoIP, IPTV) koja se ostvaruju putem te točke spajanja. Jedino ograničenje je fizička brzina sučelja od 1Gbit/s.

3.10. Pristup mreži HT-a na DSLAM razini za Internet uslugu

Zbog nedostatka uplink portova na DSLAM opremi rješenje za omogućavanje pristupa HT mreži na DSLAM razini je spajanje operatora na prvi agregacijski preklopnik ili na novi preklopnik na koji će se spojiti DSLAM na kojem se želi pružiti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Svakom Operatoru korisniku će se dodijeliti poseban VLAN. Isti VLAN će se koristiti lokalno i na drugim preklopnicima.
Slike 7. i 8. prikazuju koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge s pristupom na DSLAM razini.

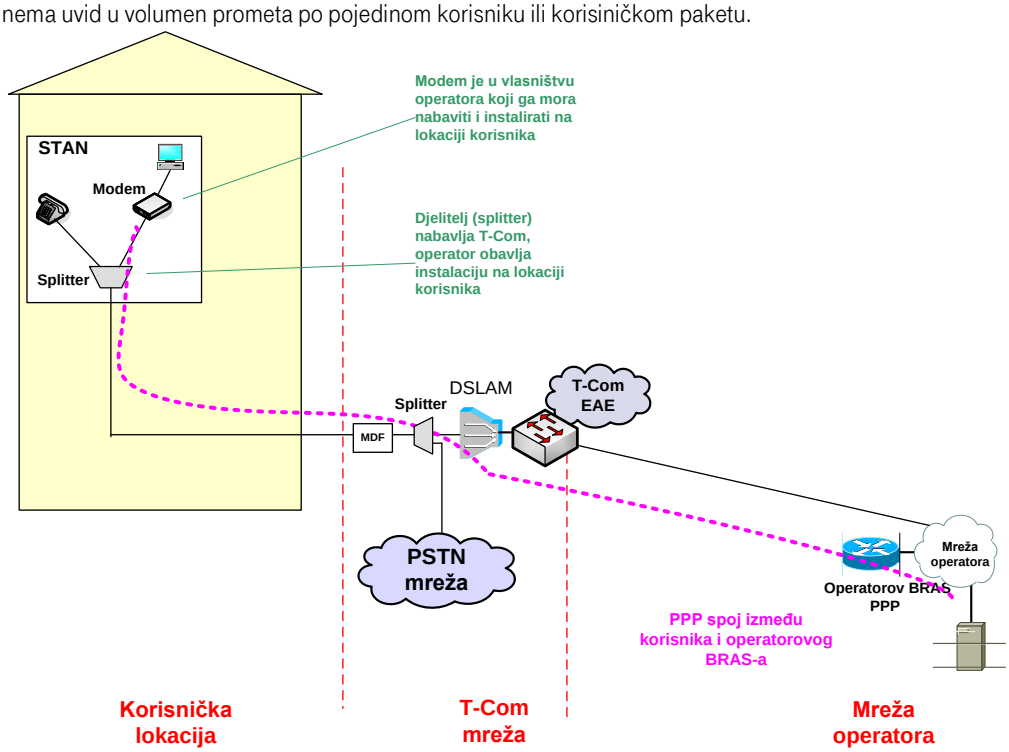


Slika 7. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje Internet usluge na DSLAM razini u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a



Slika 8. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje Internet usluge na DSLAM razini u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

U slučaju kada se podatkovni Internet promet krajnjeg korisnika prenosi Operatoru korisniku putem usluge širokopojasnog pristupa na DSLAM razini, Operator korisnik može preuzeti podatkovni Internet promet samo onih Krajnjih korisnika koji su spojeni na Ethernet preklopnik na kojem se ostvaruje pristup.
Realizacija na DSLAM razini podrazumijeva da korisnički promet ne prolazi kroz HT BRAS infrastrukturu (dakle nema uspostave L2TP tunela) već se PPPoE direktno terminira na BRAS uređaju drugog operatora. Posljedica toga je da HT nema uvid u volumen prometa po pojedinom korisniku ili korisiničkom paketu.



Slika 9. Način realizacije Veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge na DSLAM razini

HT dodjeljuje virtualni kanal (PVC 0/33) za pristup Internetu preko ADSL pristupne tehnologije. PVC je na DSLAM-u mapiran u VLAN koji se koristi za transport prometa do Operatora korisnika.. Za pristup preko VDSL tehnologije dodjeljuje

se odgovarajući VLAN za pristup Internetu na DSLAM razini. VLAN oznake se dodjeljuju pojedinom Operatoru korisniku prilikom definiranja profila.
Ostali parametri usluge (PPPoE pristup, broj MAC adresa itd. ostaju kao i za pristup na IP razini).
Točka razgraničenja na korisničkoj lokaciji između HT-a i Operatora korisnika je CPE djelitelj. HT je odgovoran za nabavu i testiranje CPE djelitelja. Kućna instalacija nije u domeni odgovornosti HT-a.
MTU do BRAS uređaja drugog operatora je 1492 okteta. E2E MTU može ovisiti o konfiguraciji opreme Operatora korisnika.
Za realizaciju veleprodajnog širokopojasnog pristupa putem ADSL/VDSL tehnologije Operator korisnik koristi sljedeće HT kapacitete:

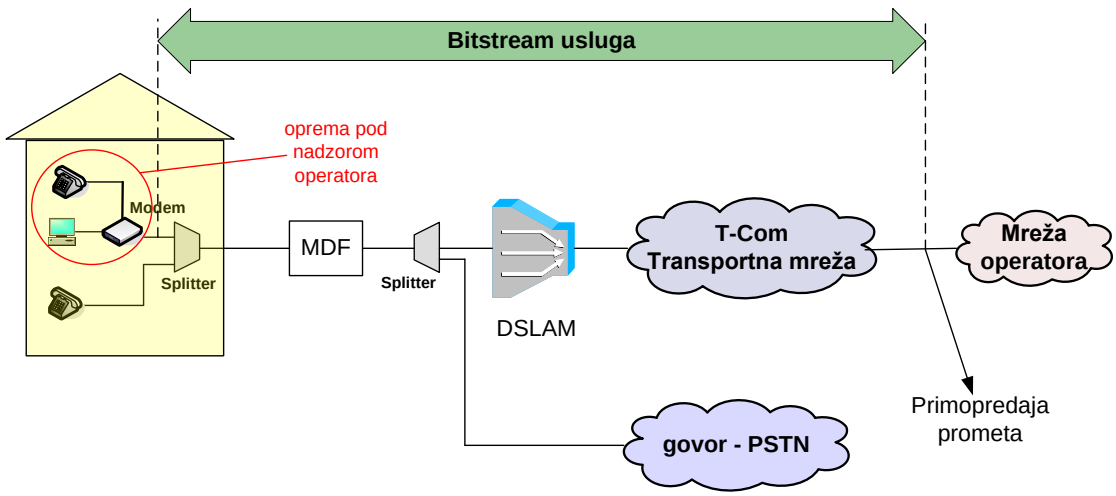
- CPE djelitelj na strani krajnjeg korisnika
- MDF/djelitelj na HT strani
- Sučelje na DSLAM-u
- Virtualna linija na DSLAM-u
- Korištenje dijela kapaciteta transportne HT mreže (DSLAM uplink i Ethernet preklopnik)

Sljedeći koraci su potrebni za uspostavljanje spoja između krajnjeg korisnika i Operatora korisnika:

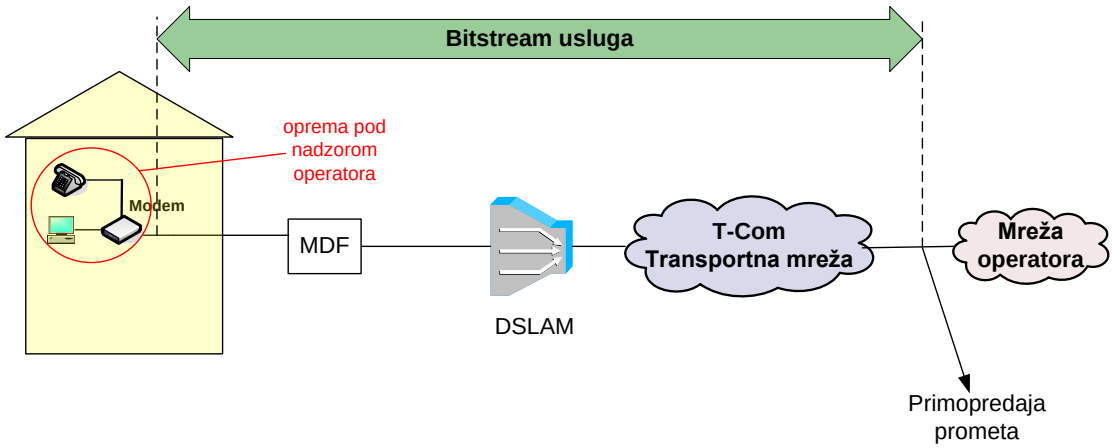
1. Korisnik uključuje PPPoE klijent (bilo sa vlastitog računala ili sa modema odnosno IAD uređaja),
2. Korištenjem DSLAM sustava te njegovog Ethernet preklopnika uspostavlja se PPPoE spoj prema BRAS uređaju drugog operatora,
3. BRAS Operatora korisnika dostavlja informacije i parametre potrebne za uspostavu spoja (IP adresa, DNS, itd.) ili odbija spajanje.

3.11. Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu

Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu omogućuje operatorima pružanje govorne usluge zasnovane na IP tehnologiji korištenjem HT mreže. Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu može se zakupiti kao dodatak usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa ili samostalno kao jedina usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Slike 10. i 11. prikazuju koncept pružanja dodatnog virtualnog kanala za VoIP uslugu u okviru usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.



Slika 10. Koncept posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a



Slika 11. Koncept posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

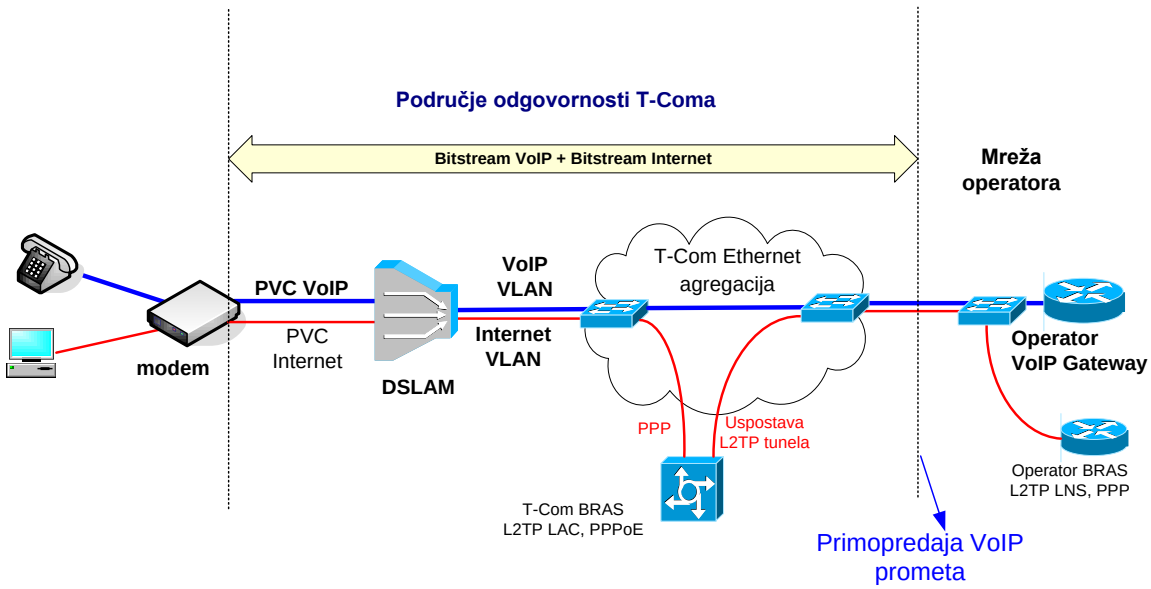
3.11.1 Realizacija posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu

Karakteristike realizacije posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu na korisničkoj lokaciji:

- Postoje tri varijante brzine prijenosa. Ograničenja su 256 kbit/s, 384 kbit/s odnosno 512kbit/s u oba smjera,
- VoIP promet je označen s najvećim korištenim prioritetom na Ethernet razini unutar HT mreže (dot1p=5),
- Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje onoliko MAC adresa koliko dozvoljava instalirana oprema po pojedinoj liniji (minimalno dvije) za VoIP uslugu,
- Na pristupnoj opremi (DSLAM/OLT) kreira se virtualna linija za svakog korisnika,
- Promet od svih krajnjih korisnika jednog operatora nalazi se u istom VLAN-u,
- HT primjenjuje sigurnosne mehanizme iz poglavlja 3. stavak (10) za izolaciju na L2 između krajnjih korisnika zbog upotrebe DHCP modela.

3.11.2 Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu korištenjem ADSL/VDSL pristupa

Implementacija Posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu zahtijeva kreiranje nove virtualne linije (novog PVC-a ili VLAN-a) između modema (pod nadzorom operatora) i DSLAM-a (pod nadzorom HT-a). Kod ADSL pristupa koristi se vrijednost PVC-a (0/50) za sve operatore (uključujući i HT) budući da se isti PVC može mapirati na različite VLAN-ove na istom DSLAM-u. Za VDSL pristupe se VLAN oznake dodjeljuju pojedinom Operatoru korisniku prilikom definiranja profila.



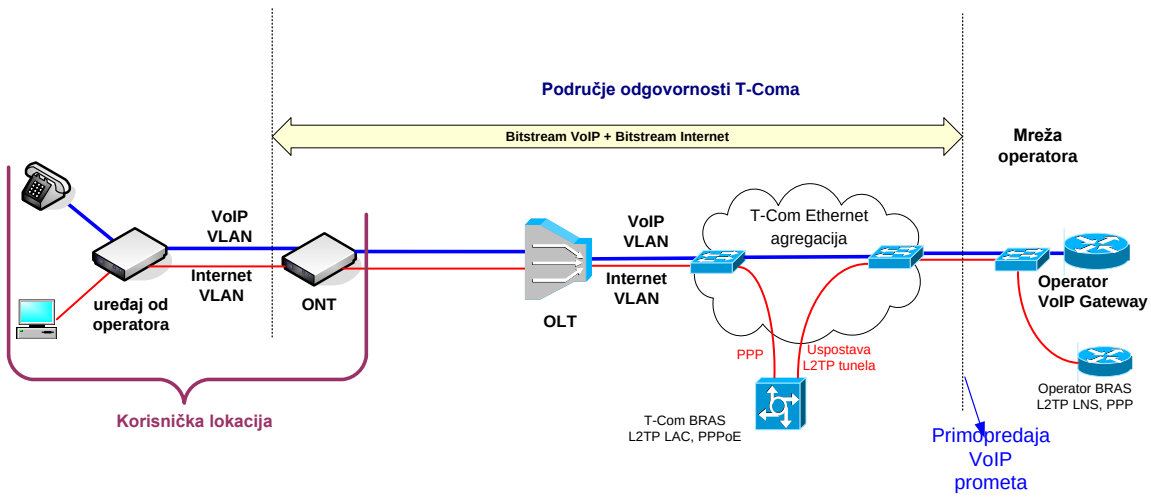
Slika 12. Realizacija posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu preko ADSL/VDSL pristupa (kod VDSL pristupa između modema i DSLAM-a koristi se odgovarajući VLAN)

Karakteristike posebnog virtualnog kanala za VoIP:

- brzine prijenosa 256 kbit/s, 384 kbit/s odnosno 512kbit/s u oba smjera,
- CBR QoS sa prijenosom od 600 odnosno 1200 ćelija u sekundi za ADSL, odnosno QoS klasa i pripadajući queue sa dot1p=5 oznakom za VDSL
- Promet prema Ethernet agregaciji mapiran u VoIP VLAN operatora i označen sa prioritetom dot1p=5.

Operator mora osigurati VoIP opremu (IP telefon, modem ili IAD uređaj) za svoje korisnike. HT je obavezan pružiti tehničke uvjete koje mora zadovoljavati ADSL/VDSL sučelje prema DSLAM-u.

3.11.3 Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu korištenjem FTTH pristupa (GPON)



Slika 13. Realizacija posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu preko FTTH pristupa (GPON)

Kod realizacije posebnog virtualnog kanala za VoIP uslugu korištenjem FTTH rješenja u pristupnoj mreži i GPON rješenja, Operator korisnik na korisničkoj lokaciji spaja svoju opremu na Ethernet sučelje na ONT uređaju. ONT uređaj je pod nadzorom i upravljanjem HT-a te predstavlja točku razgraničenja. Operator se spaja na "tagirani" Ethernet port na kojemu

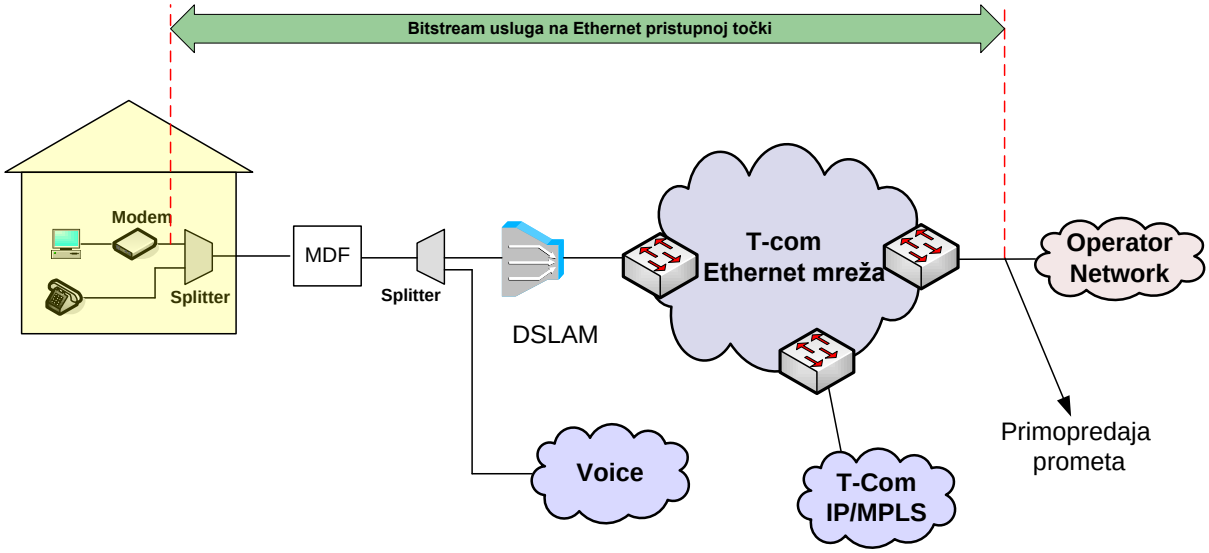
su definirana dva VLAN-a (Internet i VoIP) korištenjem IEEE 802.1Q standarda. Kućna instalacija nije u domeni odgovornosti HT-a, uz izuzetak kućne svjetlovodne instalacije koja je u vlasništvu HT-a.

Karakteristike VoIP VLAN-a:

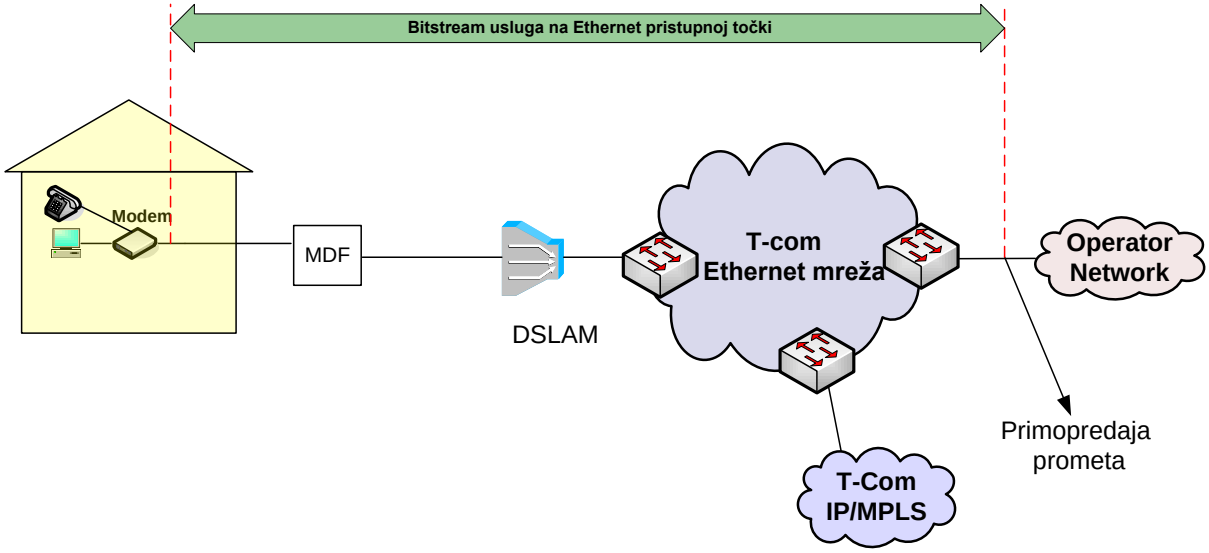
- Ograničenja brzine prijenosa u oba smjera su 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s,
- Promet prema Ethernet agregaciji mapiran u VoIP VLAN Operatora korisnika označen sa prioritetom dot1p=5.

3.11.4 Pristup mreži HT-a na Ethernet razini za VoIP uslugu

Pristupne točke nalaze se unutar svake Ethernet domene gdje se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge. Slike 14. i 15. prikazuju koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge s pristupom na Ethernet razini.



Slika 14. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje VoIP usluge na Ethernet razini u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a



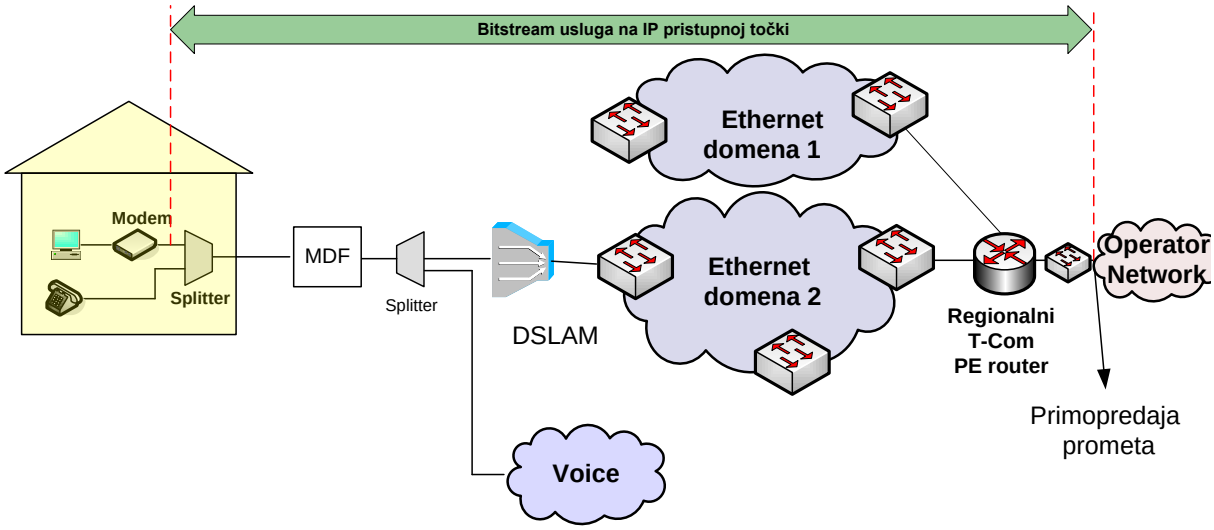
Slika 15. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje VoIP usluge na Ethernet razini u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

3.11.5 Pristup mreži HT-a na IP razini za VoIP uslugu

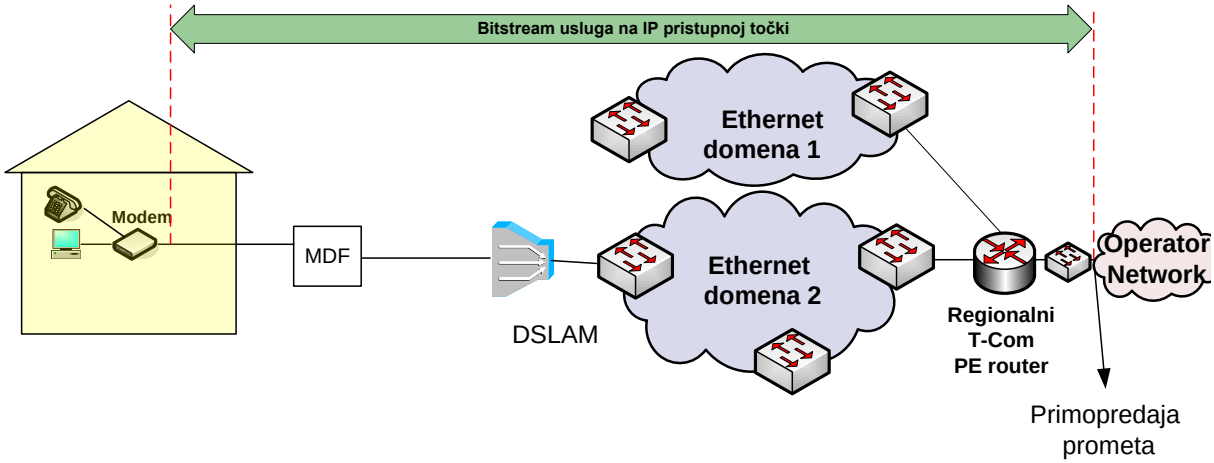
Pristupne točke nalaze se unutar svake Regije gdje se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge. Ako se radi o pristupu na regionalnoj razini korisnički promet nakon DSLAM-a i Ethernet agregacije

prolazi preko regionalnih PE usmjerivača (*routera*). Kod nacionalnog pristupa korisnički promet iz ostalih Regija dodatno prolazi preko IP/MPLS jezgrene mreže. Općenito kod spajanja na IP razini vrijedi slijedeće:

- PE usmjerivači imaju vezu prema svakoj od Ethernet domena u Regiji,
- Za svaku Ethernet domenu definira se posebna podmreža (*subnet*) koja se terminira na PE usmjerivaču unutar posebnog VPN-a,
- PE usmjerivači vrše „DHCP Relay" funkcionalnost (prosljeđuju DHCP zahtjeve prema DHCP poslužiteljima u mreži operatora),
- Na točki pristupa se koristi statičko ili dinamičko usmjeravanje prometa prema operatoru.



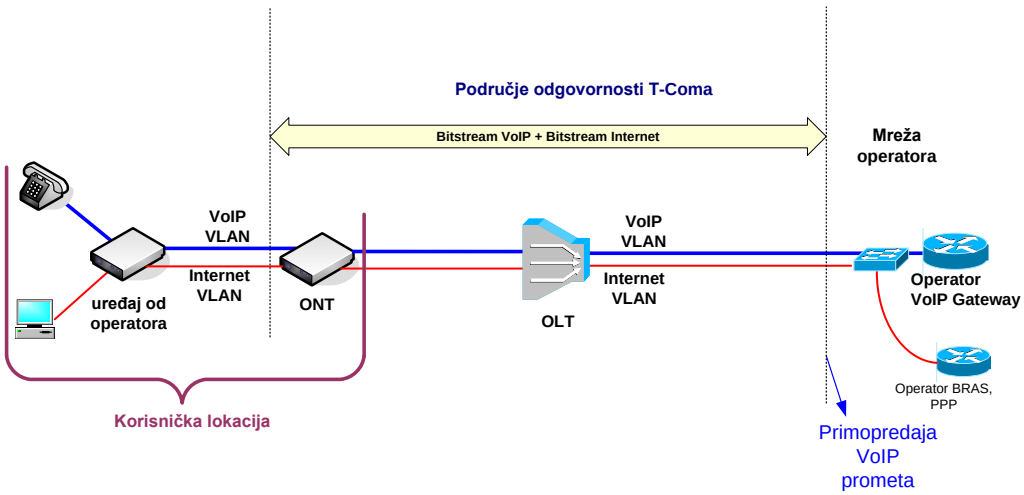
Slika 16. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje VoIP usluge na IP razini u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a



Slika 17. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje VoIP usluge na IP razini u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

3.11.6 Pristup mreži HT-a na OLT razini za VoIP uslugu

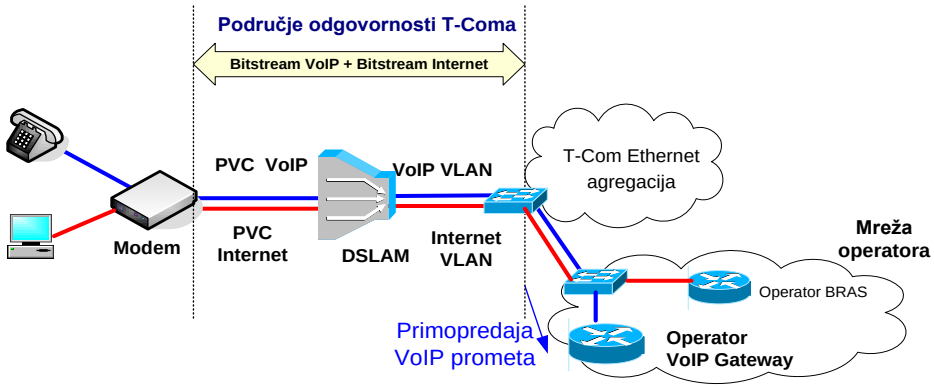
Pristupne točke nalaze se na OLT-ovima na kojima se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge. Slika 18. prikazuje koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge s pristupom na OLT razini.



Slika 18. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje VoIP usluge preko FTTH pristupa (GPON) na OLT razini

3.11.7 Pristup mreži HT-a na DSLAM razini za VoIP uslugu

Pristupne točke nalaze se na agregacijskim preklopnicima na koje su spojeni DSLAM-ovi na kojima se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge ili na novom preklopniku na koji će se spojiti DSLAM na kojem se želi pružiti VoIP usluga. Slika 19. prikazuje koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge s pristupom na DSLAM razini.



Slika 19. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje VoIP usluge preko ADSL/VDSL pristupa na DSLAM razini

3.11.8 Karakteristike VoIP usluge

Osnovne karakteristike za realizaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge:

- Točka spajanja na Ethernet agregaciju definira se zavisno od potrebe Operatora korisnika i tehničkih mogućnosti (raspoloživih sučelja) HT-a,
- Fizička sučelja na točki spajanja su standardna Ethernet sučelja,
- Za svakog Operatora korisnika uspostavlja se zasebna točka pristupa za primopredaju prometa,
- Za pojedinog Operatora korisnika na zahtjev se uspostavlja zasebna točka pristupa za primopredaju prometa za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa,
- Sučelje prema Operatoru korisniku na točki pristupa za primopredaju prometa je "taggirano", odnosno Ethernet okviri nose informaciju o VLAN-u prema 802.1Q standardu. Unutar dodanog "taga" nalaze se i prenose i informacije o prioritetu pojedinog Ethernet okvira (dot1p),

- HT i Operator korisnik dogovaraju koji će se VLAN-u koristiti za realizaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge. HT je obavezan ponuditi samo VLAN-ove koji se još ne koriste unutar HT Ethernet mreže,
- Brzina prijenosa za VoIP uslugu na točki spajanja bit će ograničena u oba smjera (odlazni i dolazni) od strane HT-a na dogovoreni iznos,
- Za svaku VoIP uslugu za pojedinog Operatora korisnika definiran je zasebni VLAN,
- Operator korisnik je dužan osigurati sve preduvjete za pružanje usluge što uključuje uspostavu PPP spoja ili DHCP dodjelu adresa. HT mreža služi isključivo kao L2 transport do mreže Operatora korisnika,
- MTU je 1500 okteta (ako se radi o DHCP baziranoj usluzi). E2E MTU može ovisiti o konfiguraciji opreme Operatora korisnika,
- Za svakog krajnjeg korisnika potrebno je kreirati zasebnu virtualnu liniju (PVC ili VLAN) na pristupnoj opremi (DSLAM/OLT),
- Za svaku virtualnu liniju koja se mapira u VLAN s definiranim prioritetom (dot1p=5) dozvoljeno je korištenje onoliko MAC adresa koliko dozvoljava instalirana oprema po pojedinoj liniji (minimalno dvije),
- Točka razgraničenja na korisničkoj lokaciji je CPE djelitelj (splitter) za ADSL/VDSL pristupnu tehnologiju, odnosno ONT uređaj za FTTH rješenje u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, odnosno Završna točka mreže u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, uz napomenu da kućna instalacija nije u domeni odgovornosti HT-a, uz izuzetak kućne svjetlovodne instalacije koja je u vlasništvu HT-a. To ostaje identično kao i za Internet uslugu bez koje VoIP usluga ne može biti realizirana. Pružanje VoIP usluge na korisničkoj lokaciji se obavlja preko iste točke koja služi za pružanje Internet pristupa,
- Operator korisnik je odgovoran za instalaciju CPE djelitelja (splittera) / ONT uređaja (osigurava HT u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a), modema, IAD, IP telefona ili bilo koje druge opreme namijenjene za korisničku lokaciju.

3.11.9 Kapaciteti potrebni na primopredajnim točkama

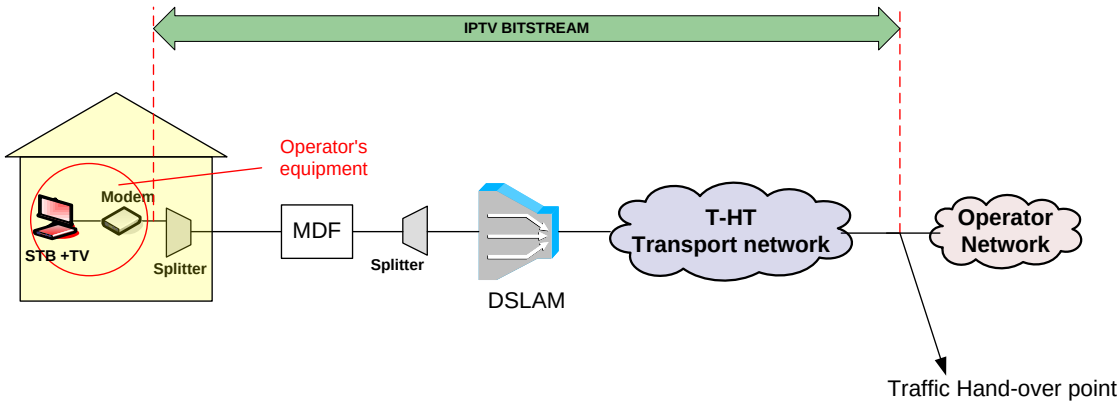
Na svakoj primopredajnoj točki potrebno je odrediti prijenosnu brzinu koja je potrebna za realizaciju VoIP usluge. Za realizaciju VoIP usluge koristi se koeficijent koncentracije 1:5. Ukupna zakupljena brzina (BW) minimalno mora biti jednaka zbroju svih pristupnih brzina VoIP korisnika (bw) pojedinog Operatora korisnika podijeljena s koeficijentom koncentracije

$$BW = \Sigma bw / 5$$

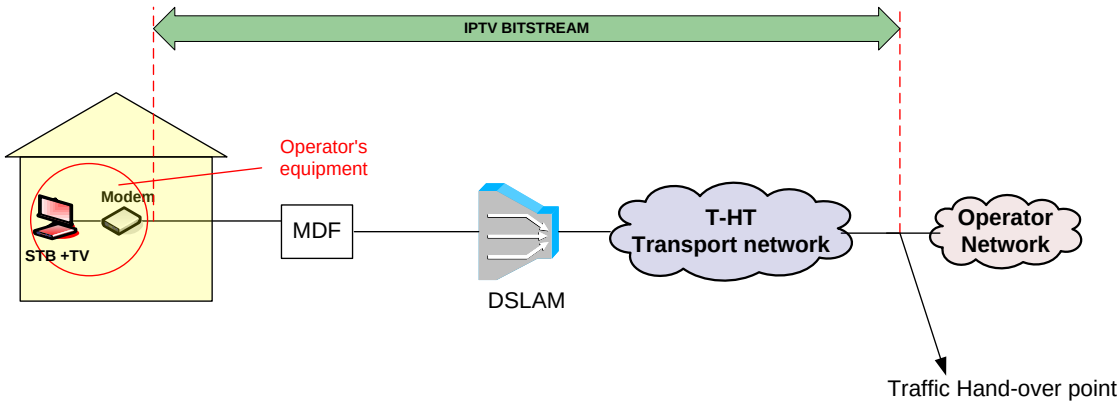
Iznimno Operator korisnik za realizaciju VoIP usluge, zbog troškovne i tehničke opravdanosti, može koristiti veći omjer koncentracije na primopredajnim točkama, ukoliko isti izričito pisanim putem prihvati moguće odstupanje u kvaliteti usluge koja se jamči temeljem ove Standardne ponude.

3.12. Posebni virtualni kanal za IPTV uslugu

Posebni kanal za IPTV uslugu omogućava Operatoru korisniku prijenos digitalnog televizijskog signala krajnjim korisnicima putem IP mreže korištenjem HT infrastrukture. Posebni virtualni kanal za IPTV uslugu može se zakupiti kao samostalna usluga putem predmetne standardne ponude ili kao dodatak usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa. IPTV usluga uključuje prijenos digitalnog televizijskog signala od točke pristupa u HTovu mrežu do lokacije krajnjeg korisnika. Posebni virtualni kanal za IPTV uslugu može se zakupiti kao dodatak usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu ili kao samostalni virtualni kanal.



Slika 20. Koncept posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a



Slika 21. Koncept posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

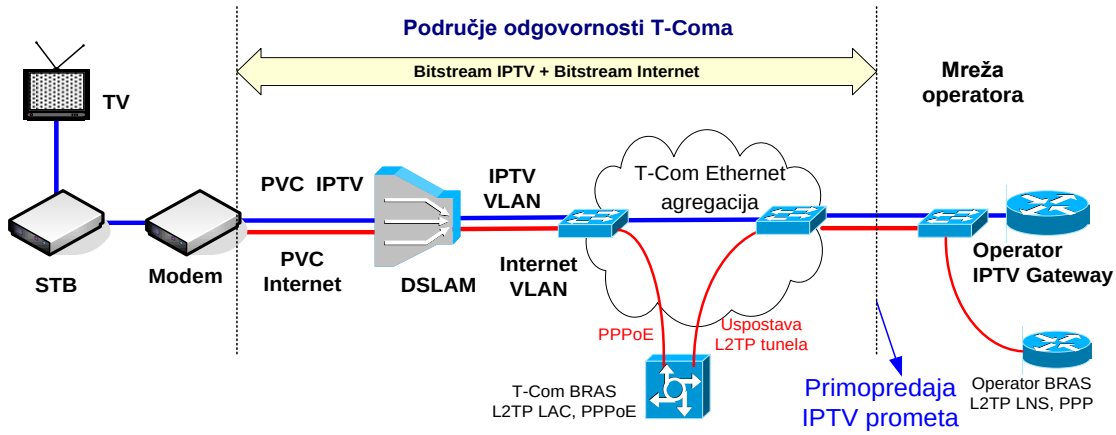
3.12.1 Realizacija posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu

Karakteristike realizacije posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu na korisničkoj lokaciji:

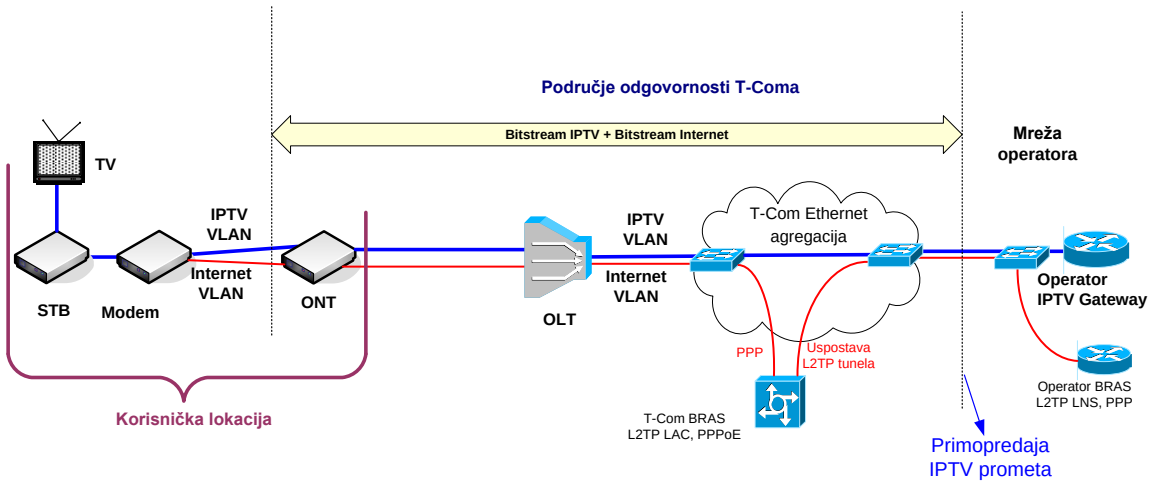
- Live TV promet je označen sa najvećim korištenim prioritetom (dot1p=5) u smjeru korisnika,
- VoD promet je označen sa prioritetom dot1p=2 u smjeru korisnika,
- Ukupni upstream promet je označen sa prioritetom dot1p=2,
- Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje jedne ili dvije MAC adrese po STB-u, odnosno 4 MAC adrese za 40Mb/s IPTV virtualni kanal, koji je dostupan samo putem FTTH rješenja,
- Na pristupnoj opremi (DSLAM/OLT) kreira se virtualna linija za svakog krajnjeg korisnika,
- Promet od svih krajnjih korisnika jednog Operatora korisnika nalazi se u istom VLAN-u,
- HT primjenjuje sigurnosne mehanizme iz poglavlja 3. stavak (10) za izolaciju na L2 između krajnjih korisnika zbog upotrebe DHCP modela,
- Realizacija veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja s virtualnim kanalom za IPTV za Krajnje korisnike koji su spojeni preko GPON OLT-a moguća je pod uvjetom da Operator korisnik koristi multicast grupe koje nisu već korištene (od strane HT-a ili drugih operatora korisnika) zbog ograničenja GPON platforme koja ne dozvoljava kreiranje istih multicast grupa u različitim VLAN-ovima. Kako ne bi došlo do kolizije multicast IP adresa različitih operatora HT određuje multicast adresni plan za Operatora korisnika.,
- Ako Operator korisnik planira koristiti isti VLAN za virtualni kanal za IPTV i preko ADSL/VDSL i FTTH rješenja, tada mora tražiti odobrenje multicast adresnog plana već kod realizacije virtualnog kanala za IPTV preko

ADSL/VDSL pristupne tehnologije. Za pristupne DSLAM/OLT uređaje koji rade u IGMP Proxy načinu rada Operator korisnik mora HTu dostaviti statičke IP adrese koje će uređaje koristiti isključivo za slanje IGMP Report/Leave poruka prema IGMP Querier routeru na IPTV VLAN-u. Ovo nije potrebno ako IGMP Querier router prihvaća IGMP Report/Leave poruke od IP adrese 0.0.0.0 (defaultna IP adresa za IGMP Proxy funkcionalnost). Za svaki DSLAM/OLT uređaj na koji su spojeni Krajnji korisnici Operatora korisnika potrebna je jedna statička IP adresa iz subneta koji koriste STB uređaji. Podržana IGMP verzija na DSLAM/OLT uređajima je IGMP v2.

Implementacija posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu zahtijeva kreiranje nove virtualne linije (novog PVC-a odnosno VLAN-a) između modema (pod nadzorom Operatora korisnika) i DSLAM/OLT-a (pod nadzorom HT-a) te osiguranje dodane propusnosti do krajnjeg korisnika, ovisno o zakupljenoj brzini virtualnog kanala za IPTV, a nevezano za zakupljeni ADSL/VDSL pristup do krajnjeg korisnika. Kod ADSL pristupa za IPTV uslugu se koristi PVC (0/40) odnosno odgovarajući VLAN kod VDSL pristupa. VLAN oznake se dodjeljuju pojedinom Operatoru korisniku prilikom definiranja profila. Pri realizaciji usluge korištenjem FTTH rješenja (GPON), između HT-a i opreme Operatora korisnika, definira se posebni VLAN za prijenos IPTV signala Operatora korisnika. Operator korisnik se spaja na Ethernet sučelje na ONT uređaju. Ethernet sučelje je "tagirano" prema 802.1Q standardu. ONT uređaj je pod nadzorom i upravljanjem HT-a te predstavlja točku razgraničenja uz napomenu da kućna instalacija nije u domeni odgovornosti HT-a, uz izuzetak kućne svjetlovodne instalacije koja je u vlasništvu HT-a.



Slika 22. Realizacija posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu preko ADSL/VDSL pristupa (kod VDSL pristupa između modema i DSLAM-a koristi se odgovarajući VLAN)



Slika 23. Realizacija posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu preko FTTH pristupa (GPON)

Karakteristike posebnog virtualnog kanala za IPTV (PVC ili VLAN):

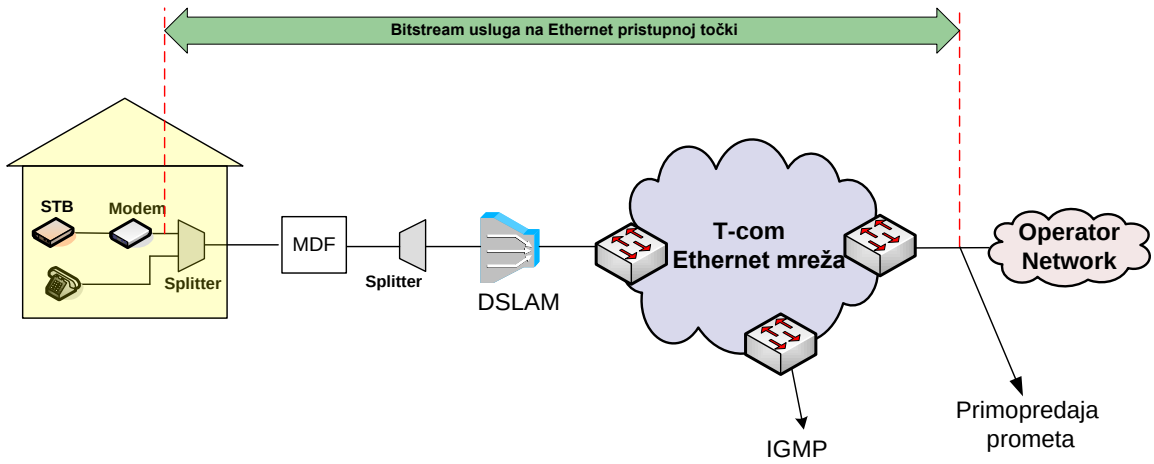
- Promet prema Ethernet agregaciji mapiran u IPTV VLAN Operatora korisnika i označen sa dot1p=2,

- Kod ADSLL pristupa IPTV PVC koristi VBR-nrt klasu,
- Promet u odlaznom smjeru (up stream) je uvijek limitiran na 512 kbit/s,
- Promet u dolaznom smjeru (down stream) je limitiran na slijedeće vrijednosti:
    - 4Mb/s ako se radi o IPTV usluzi s prijenosom SD signala,
    - 10.2Mb/s ako se radi o IPTV usluzi s prijenosom SD/HD signala,
    - 2Mb/s ako se radi o IPTV usluzi s prijenosom SD signala,
    - 3Mb/s ako se radi o IPTV usluzi s prijenosom SD signala,
    - 6Mb/s ako se radi o IPTV usluzi s prijenosom SD/HD signala,
    - 8Mb/s ako se radi o IPTV usluzi s prijenosom SD/HD signala,
    - 12 Mb/2 ako se radi o IPTV usluzi s prijenosom SD/HD signala
    - 40Mb/s mogućnosti istovremenog prijenosa više HD kanala (dostupno je samo putem FTTH rješenja)

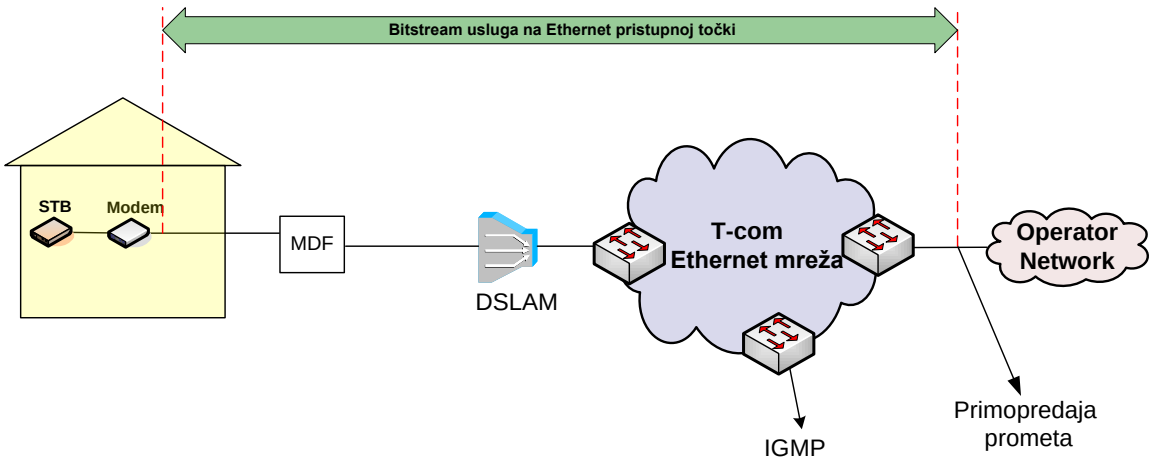
Operator korisnik mora osigurati IPTV opremu (modem i STB) za svoje krajnje korisnike. HT je obavezan dati specifikaciju tehničkih uvjeta koje mora zadovoljavati korisnička oprema prema DSLAM-u, odnosno ONT-u.

3.12.2 Pristup mreži HT-a na Ethernet razini za IPTV uslugu

IPTV promet može se transportirati multicastom (streaming video kanala prema svim krajnjim korisnicima – Live TV) ili unicastom (streaming na zahtjev korisnika – VoD).
IPTV usluga realizira se na Ethernet razini. Točke primopredaje nalaze se unutar svake Ethernet domene gdje se želi ostvariti IPTV usluga. Slike 24. i 25. prikazuju koncept IPTV usluge s pristupom na Ethernet razini.



Slika 24. IPTV usluga na Ethernet razini putem ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a

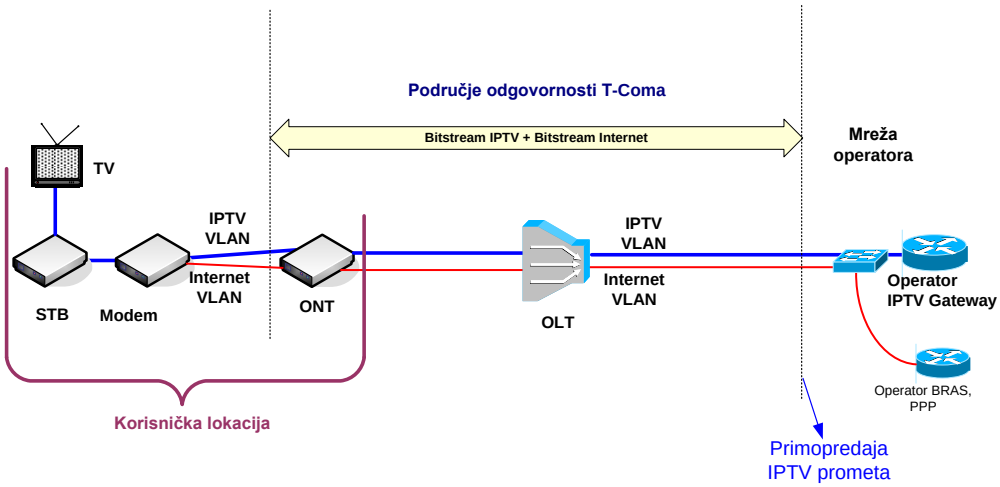


Slika 25. IPTV usluga na Ethernet razini putem ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

IPTV promet zahtijeva velike brzine prijenosa s dodatnim QoS zahtjevima. Live TV multicast se stoga prenosi kao promet sa najvećim prioritetom (dot1p=5) dok se prioritet dot1p=2 koristi za VoD promet.
Live TV i VoD su spojeni preko iste točke na glavnom (hub) Ethernet preklopniku unutar Ethernet domene (i koriste isti VLAN). Od točke spajanja do korisničke lokacije koristi se IGMP protokol za Live TV dio usluge

3.12.3 Pristup mreži HT-a na OLT razini za IPTV uslugu

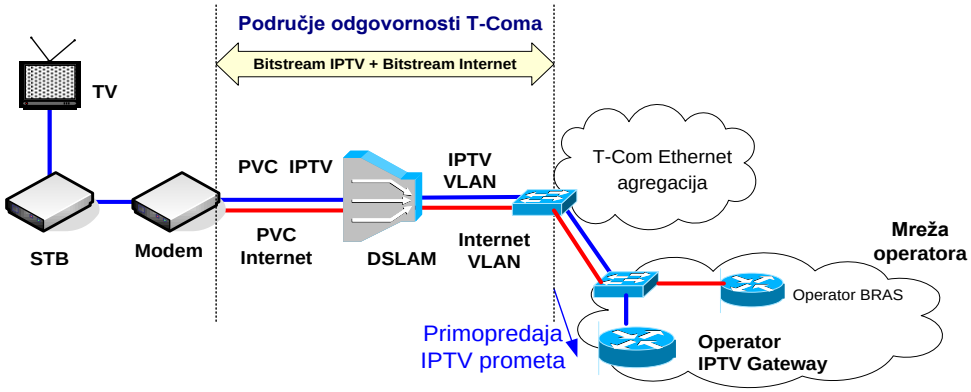
Pristupne točke nalaze se na OLT-ovima na kojima se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje IPTV usluge. Slika 26. prikazuje koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje IPTV usluge s pristupom na OLT razini.



Slika 26. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje IPTV usluge preko FTTH pristupa (GPON) na OLT razini

3.12.4 Pristup mreži HT-a na DSLAM razini za IPTV uslugu

Pristupne točke nalaze se na agregacijskim preklopnicima na koje su spojeni DSLAM-ovi na kojima se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje IPTV usluge usluge ili na novom preklopniku na koji će se spojiti DSLAM na kojem se želi pružiti IPTV usluga. Slika 27. prikazuje koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje IPTV usluge s pristupom na DSLAM razini.



Slika 27. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje IPTV usluge preko ADSL/VDSL pristupa na DSLAM razini

3.12.5 Karakteristike pristupa IPTV usluzi

Osnovne karakteristike za realizaciju IPTV usluge:

- Točka spajanja na Ethernet agregaciju definira se zavisno od potrebe Operatora korisnika i tehničkih mogućnosti (raspoloživih sučelja) HT-a,
- Fizička sučelja na točki spajanja su standardna Ethernet sučelja,
- Za svakog Operatora korisnika uspostavlja se zasebna točka pristupa za primopredaju prometa,
- IPTV pristup mreži HT-a koristi više prometnih klasa te točka pristupa HT-ovoj mreži mora biti odvojena u odnosu na ostale usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa pojedinog Operatora korisnika,
- Sučelje prema Operatoru korisniku na točki pristupa za primopredaju prometa je "tagirano", odnosno Ethernet okviri nose informaciju o VLAN-u prema 802.1Q standardu. Unutar dodanog "taga" nalaze se i prenose i informacije o prioritetu pojedinog Ethernet okvira (dot1p),
- HT i Operator korisnik dogovaraju koji će VLAN koristiti za realizaciju IPTV usluge. HT je obavezan ponuditi samo VLAN-ove koji se još ne koriste unutar HT Ethernet mreže,
- Brzina prijenosa za IPTV uslugu na točki spajanja bit će ograničena u oba smjera (odlazni i dolazni) od strane HT-a na dogovoreni iznos,
- Za svaku IPTV uslugu pojedinog Operatora korisnika definiran je zasebni VLAN,
- Kako ne bi došlo do kolizije multicast IP adresa različitih operatora HT određuje multicast adresni plan za Operatora korisnika,
- Operator korisnik je dužan osigurati sve preduvjete za pružanje usluge što uključuje uspostavu PPP spoja ili DHCP dodjelu adresa. HT mreža služi isključivo kao L2 transport do mreže Operatora korisnika,
- MTU je 1500 okteta (ako se radi o DHCP baziranoj usluzi). E2E MTU može ovisiti o konfiguraciji opreme Operatora korisnika,
- Za svakog krajnjeg korisnika potrebno je kreirati zasebnu virtualnu liniju (PVC ili VLAN) na pristupnoj opremi (DSLAM/OLT),
- Točka razgraničenja na korisničkoj lokaciji je CPE djelitelj (splitter) za ADSL/VDSL pristupnu tehnologiju, odnosno ONT uređaj za FTTH rješenje (GPON) u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, odnosno Završna točka mreže u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika. Pružanje IPTV usluge na lokaciji krajnjeg korisnika se obavlja preko iste točke koja služi za pružanje Internet usluge uz napomenu da kućna instalacija nije u domeni odgovornosti HT-a, uz izuzetak kućne svjetlovodne instalacije koja je u vlasništvu HT-a,
- Operator korisnik je odgovoran za instalaciju CPE djelitelja (splittera) i ONT uređaja (osigurava HT u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a), modema, IAD-a, STB-a ili bilo koje druge opreme namijenjen za korisničku lokaciju,

3.12.6 Kapaciteti potrebni na točkama pristupa HT-ovoj mreži

Na svakoj pristupnoj točki potrebno je odrediti prijenosnu brzinu koja je potrebna za realizaciju IPTV usluge. Za dio IPTV usluge koji se prenosi putem multicasta (Live TV), ukupna zakupljena brzina (BW) ovisi o broju (N_{HD}, N_{SD}) i širini pojasa SD (bw_{SD}) i HD (bw_{HD}) kanala.
Napomena: multicast promet koristi multicast funkcionalnost Ethernet mreže pri čemu switch radi replikaciju ulaznog prometa prema izlaznim portovima korištenjem IGMP snooping funkcije. Ovisno o broju i rasporedu prijamnih točaka troši se bandwidth mrežnih linkova Ethernet agregacije i u slučaju da svi korisnici gledaju isti kanal (dakle potrošnja na točki pristupa minimalna).

$$BW = bw_{SD} * N_{SD} + bw_{HD} * N_{HD}$$

Za dio IPTV usluge koji se transportira unicastom (VoD) minimalna brzina prijenosa računa se u ovisnosti o broju Bitstream IPTV korisnika (N), širine pojasa za SD (bw_{SD}) i HD (bw_{HD}) kanale te koeficijentom koncentracije za SD (5) i HD (10) kanale. Ukupna zakupljena brzina mora biti jednaka:

$$BW = \frac{bw_{SD} * N}{5} + \frac{bw_{HD} * N}{10}$$

Iznimno, Operator korisnik za realizaciju IPTV usluge (bilo putem multicast-a ili unicast-a), zbog troškovne i tehničke opravdanosti, može koristiti manju zakupljenu brzinu na točkama pristupa HT-ovoj mreži, ukoliko isti izričito pisanim putem prihvati moguće odstupanje u kvaliteti usluge koja se jamči temeljem ove Standardne ponude.

3.13. Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme

Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme omogućuje Operatoru korisniku udaljeni nadzor i upravljanje korisničkom opremom. Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme ne može se zakupiti samostalno već samo kao dodatak uz Internet, VoIP ili IPTV uslugu, te se kao takav može zakupiti zasebno za pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup. Cijena aktivacije i korištenja posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme definirana je u poglavlju 5. ove Standardne ponude.
Sučelje prema Operatoru korisniku na točki pristupa za primopredaju prometa je "taggirano", odnosno Ethernet okviri nose informaciju o VLAN-u prema 802.1Q standardu. Unutar dodanog "taga" nalaze se i prenose informacije o prioritetu pojedinog Ethernet okvira (dot1p).
Točka primopredaje se može realizirati na DSLAM/OLT, Ethernet odnosno IP razini ovisno o tome uz koju se uslugu odnosno usluge pruža posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme. Kod pristupa na OLT razini, Operator korisnik se spaja na jedan od OLT uplinkova, a kod prisutpa na DSLAM razini Operator korisnik se spaja na agregacijski preklopnik usluge ili na novi preklopnik na koji će se spojiti DSLAM na kojem se želi pružiti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Kod spajanja na Ethernet razini HT mreža služi kao L2 transport do mreže Operatora korisnika. Kod spajanja na IP razini PE usmjerivači obavljaju funkcije L3 terminacije te DHCP relay-a. U pojedinim slučajevima (ovisno o tehničkim ograničenjima opreme) potrebna je realizacija posebnog sučelja za primopredaju.
Operator korisnik je dužan osigurati sve preduvjete za pružanje usluge što uključuje uspostavu PPP spoja ili DHCP dodjelu adresa.
Točka razgraničenja na korisničkoj lokaciji je CPE djelitelj (splitter) za DSL pristupnu tehnologiju. Pružanje posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme na korisničkoj lokaciji se obavlja preko iste točke koja služi za pružanje ostalih usluga na dotičnom veleprodajnom širokopojasnom pristupu.

3.13.1 Realizacija posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme

Karakteristike realizacije posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme na korisničkoj lokaciji:

- Brzina prijenosa iznosi 256 kbit/s u oba smjera,
- Promet je označen s najmanjim korištenim prioritetom na Ethernet razini unutar HT mreže (dot1p=0),
- Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje najmanje dvije, a najviše četiri MAC adrese,
- Na pristupnoj opremi (DSLAM) kreira se virtualna linija za svakog krajnjeg korisnika,
- Promet od svih krajnjih korisnika jednog operatora korisnika nalazi se u istom VLAN-u,

- HT primjenjuje sigurnosne mehanizme iz poglavlja 3. stavak (10) za izolaciju na L2 između krajnjih korisnika zbog upotrebe DHCP modela.

3.13.2 Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme korištenjem ADSL/VDSL pristupa

Implementacija posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme zahtijeva kreiranje nove virtualne linije (novog PVC-a odnosno VLAN-a) između modema (pod nadzorom operatora korisnika) i DSLAM-a (pod nadzorom HT-a). Za ADSL pristup koristi se vrijednost PVC-a (0/55) za sve Operatore korisnike budući da se isti PVC može mapirati na različite VLAN-ove na istom DSLAM-u te prometna klasa UBR tipa na ATM nivou. Kod VDSL pristupa koristi se klasa koja odgovara QoS oznaci dot1p=0, a VLAN oznake se dodjeljuju pojedinom Operatoru korisniku prilikom definiranja profila.

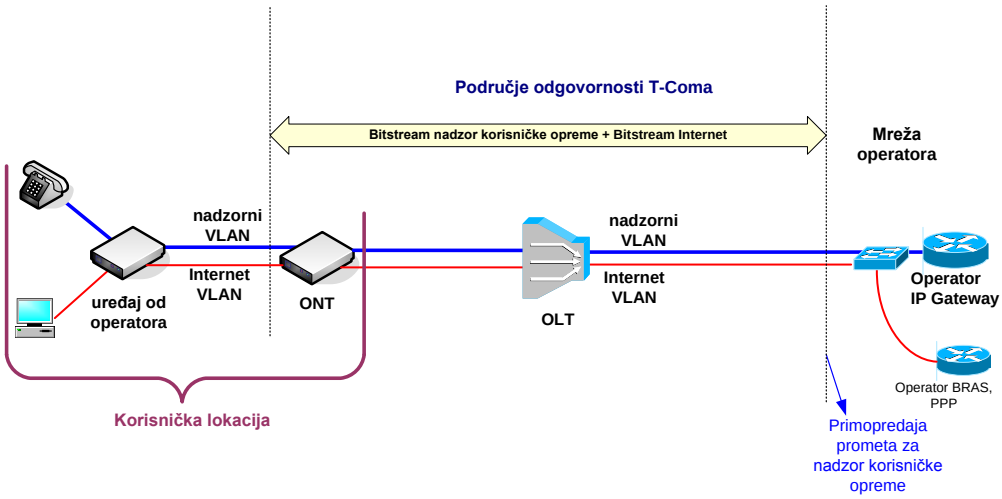
3.13.3 Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme korištenjem FTTH pristupa

Kod realizacije posebnog virtualnog kanala za uslugu nadzora korisničke opreme korištenjem FTTH arhitekture/topologije u pristupnoj mreži i GPON rješenja, Operator korisnik na korisničkoj lokaciji spaja svoju opremu na Ethernet sučelje na ONT uređaju. ONT uređaj je pod nadzorom i upravljanjem HT-a te predstavlja točku razgraničenja. Operator se spaja na "tagirani" Ethernet port na kojemu su definirana minimalno dva VLAN-a (npr. za Internet i Nadzor korisničke opreme) korištenjem IEEE 802.1Q standarda. Kućna instalacija nije u domeni odgovornosti HT-a, uz izuzetak kućne svjetlovodne instalacije koja je u vlasništvu HT-a.
Karakteristike VLAN-a za nadzor korisničke opreme:

- Ograničenje brzine prijenosa od 256 kbit/s u oba smjera,
- Promet prema Ethernet agregaciji mapiran u nadzorni VLAN Operatora korisnika označen sa prioritetom dot1p=0.

3.13.4 Pristup mreži HT-a na OLT razini za uslugu nadzora korisničke opreme

Pristupne točke nalaze se na OLT-ovima na kojima se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Slika 28. prikazuje koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje usluge nadzora korisničke opreme sa pristupom na OLT razini.

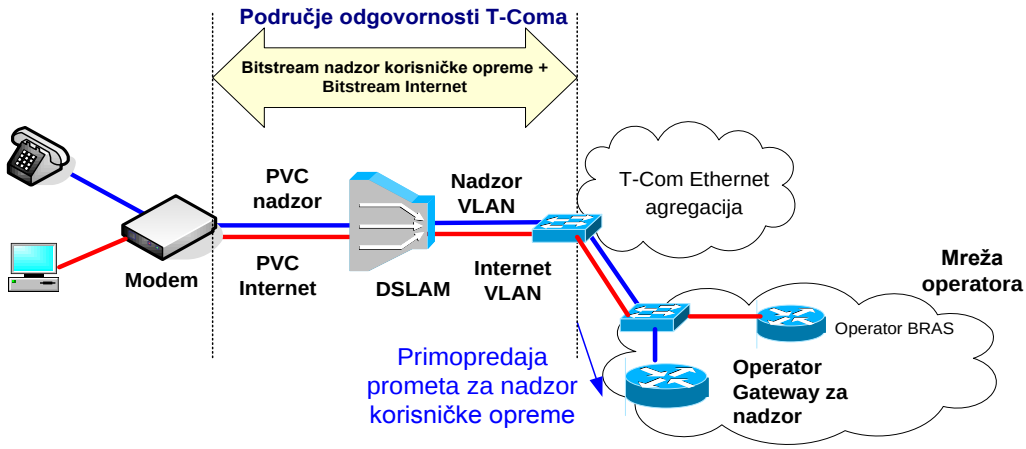


Slika 28. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje usluge nadzora korisničke opreme preko FTTH pristupa (GPON) na OLT razini

Kod pristupa na OLT razini, Operator korisnik se spaja na jedan od OLT uplinkova. Kod OLT platformi s ograničenim brojem uplink sučelja potrebno je ugraditi dodatnu uplink karticu na mjesto pristupne (access) kartice. Kod spajanja na OLT razini moguće je prihvatiti samo nadzorni promet korisnika koji su spojeni na OLT na kojem je uspostavljen pristup HT-ovoj mreži.

3.13.5 Pristup mreži HT-a na DSLAM razini za uslugu nadzora korisničke opreme

Pristupne točke nalaze se na agregacijskim preklopnicima na koje su spojeni DSLAM-ovi na kojima se želi ostvariti usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje usluge nadzora korisničke opreme usluge ili na novom preklopniku na koji će se spojiti DSLAM na kojem se želi pružiti usluga nadzora korisničke oprme. Slika 29. prikazuje koncept usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje usluge nadzora korisničke opreme s pristupom na DSLAM razini.

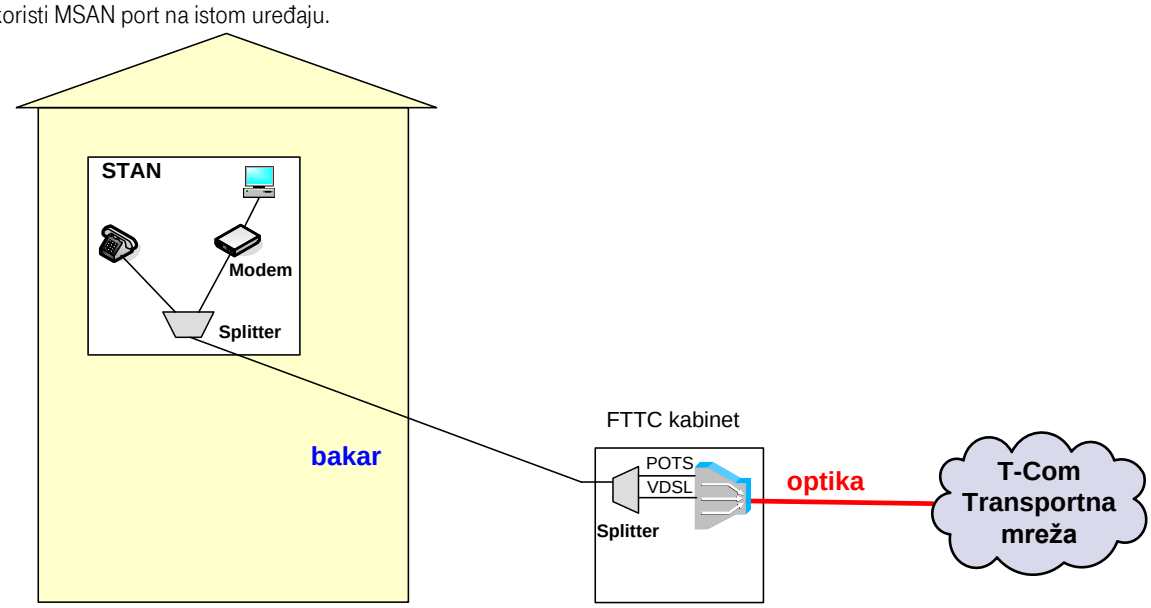


Slika 29. Veleprodajni širokopojasni pristup za pružanje usluge nadzora korisničke opreme preko ADSL/VDSL pristupa na DSLAM razini

3.14. Realizacija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTC rješenja

Pristupna zavisna mreža HT-a realizirana je temeljem FTTC rješenja, odnosno zavisnog čvora, korištenjem VDSL tehnologije.

FTTC koncept podrazumijeva postavljanje DSLAM uređaj u posebni ulični kabinet kako bi se skratila pretplatnička petlja. Zbog kraće duljine parice i u svrhu postizanja većih pristupnih brzina koristi se samo VDSL tehnologija (VDSL2 profil 17a). Na DSLAM uređaju se koriste širokopojasni portovi za terminaciju širokopojasnih usluga dok se za pružanje POTS usluge koristi MSAN port na istom uređaju.



Slika 30. Način realizacije FTTC koncepta u pristupnoj mreži

Realizacija Internet usluge na IP razini, Ethernet razini i DSLAM razini

Opisano u poglavljima 3.6., 3.8. i 3.10. vrijede postavke navedene za VDSL pristupnu tehnologiju.

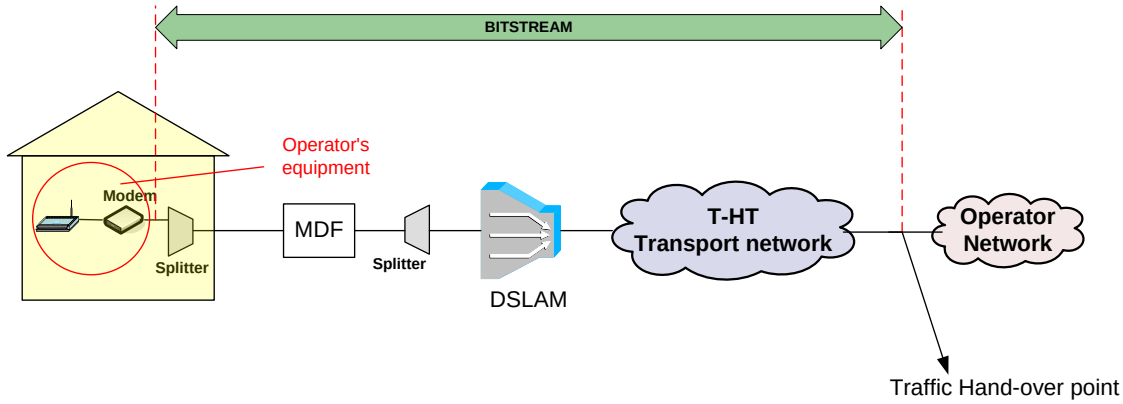
Posebni virtualni kanal za VoIP uslugu

Opisano u poglavlju 3.11. vrijede postavke navedene za VDSL pristupnu tehnologiju.

Posebni virtualni kanal za IPTV uslugu
Opisano u poglavlju 3.12. vrijede postavke navedene za VDSL pristupnu tehnologiju
Posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme
Opisano u poglavlju 3.13. vrijede postavke navedene za VDSL pristupnu tehnologiju
Posebni virtulani kana za Podatkovnu uslugu
Opisano u poglavlju 3.15. vrijede postavke navedene za VDSL pristupnu tehnologiju

3.15. Posebni virtualni kanal za Podatkovnu uslugu

Posebni kanal omogućava operatorima prijenos cjelokupnog prometa od korisničke opreme putem IP mreže korištenjem HT infrastrukture. Posebni virtualni kanal može se zakupiti kao samostalna usluga putem predmetne standardne ponude ili kao dodatak usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa namijenjenog Internet usluzi.



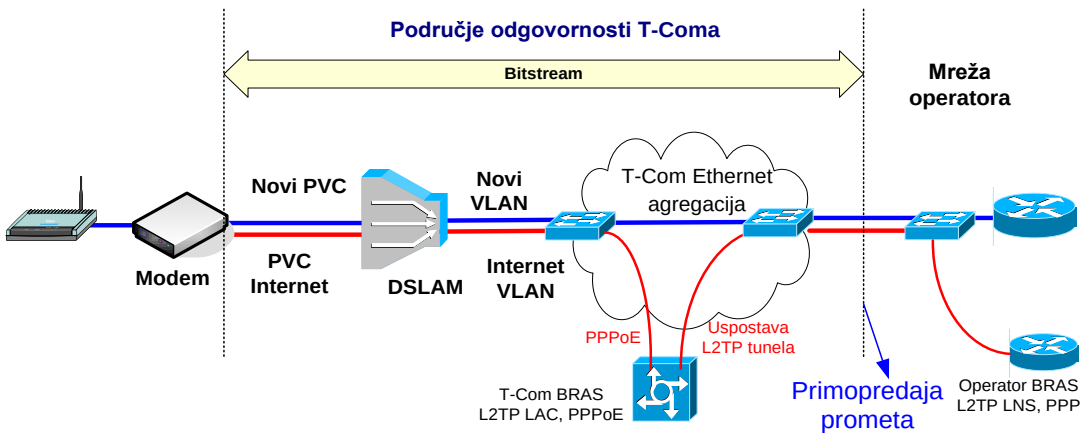
Slika 31. Koncept posebnog virtualnog kanala za Podatkovnu uslugu

3.15.1 Realizacija posebnog virtualnog kanala za Podatkovnu uslugu

Karakteristike realizacije posebnog virtualnog kanala na korisničkoj lokaciji:

- Ukupni upstream promet je označen sa prioritetom dot1p=2
- Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje jedne ili dvije MAC adrese
- Na pristupnoj opremi (DSLAM/OLT) kreira se virtualna linija za svakog krajnjeg korisnika
- Promet od svih krajnjih korisnika jednog Operatora korisnika nalazi se u istom VLAN-u
- HT primjenjuje sigurnosne mehanizme iz poglavlja 3. stavak (10) za izolaciju na L2 između krajnjih korisnika zbog upotrebe DHCP modela.

Implementacija posebnog virtualnog kanala zahtijeva kreiranje nove virtualne linije (novog PVC-a) između modema (pod nadzorom Operatora korisnika) i DSLAM-a (pod nadzorom HT-a). Kod ADSL pristupa koristi se PVC (0/70).



Slika 32. Realizacija posebnog virtualnog kanala za Podatkovnu uslugu preko ADSL pristupa

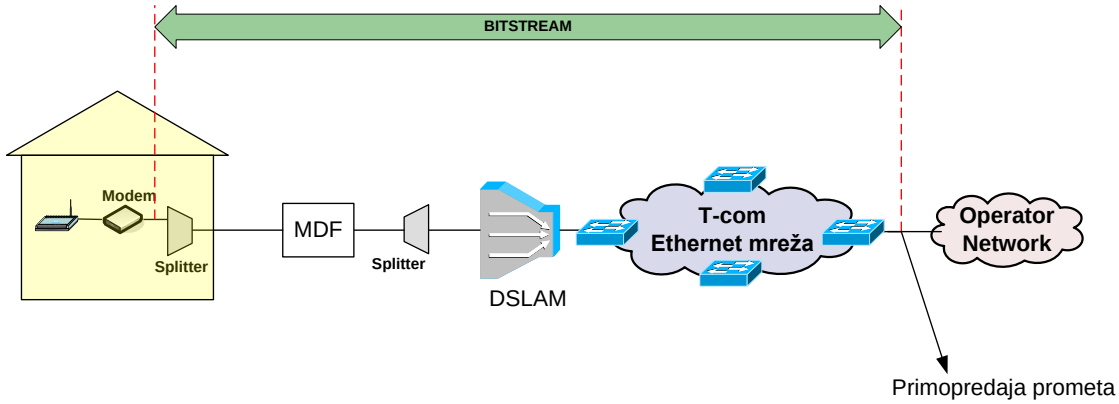
Karakteristike posebnog virtualnog kanala (PVC ili VLAN):

- Promet prema Ethernet agregaciji mapiran u VLAN Operatora korisnika i označen sa dot1p=2
- Kod ADSL pristupa PVC koristi VBR-nrt klasu
- Promet u odlaznom smjeru (up stream) je uvijek limitiran na 704 kbit/s (PCR), odnosno 576 kbit/s (SCR)
- Promet u dolaznom smjeru (down stream) je limitiran na jednu od sljedećih vrijednosti:
    - 4 Mbit/s
    - 10 Mbit/s

Operator korisnik mora osigurati opremu za svoje Krajnje korisnike. HT je obavezan dati specifikaciju tehničkih uvjeta koje mora zadovoljavati korisnička oprema prema DSLAM-u.

3.15.2 Pristup HT-ovoj mreži na Ethernet razini za Podatkovnu uslugu

Točke primopredaje nalaze se unutar svake Ethernet domene gdje se želi ostvariti usluga. Slika 33. prikazuje koncept usluge s pristupom na Ethernet razini.



Slika 33. Podatkovna usluga na Ethernet razini putem ADSL tehnologije

Promet zahtijeva velike brzine prijenosa sa sljedećim QoS zahtjevom – dot1p=2.

3.15.3 Karakteristike pristupa Podatkovnoj usluzi

Osnovne karakteristike za realizaciju usluge:

- Točka spajanja na Ethernet agregaciju definira se zavisno od potrebe Operatora korisnika i tehničkih mogućnosti (raspoloživih sučelja) HT-a.
- Fizička sučelja na točki spajanja su standardna Ethernet sučelja.
- Za svakog Operatora korisnika uspostavlja se zasebna točka pristupa za primopredaju prometa.
- Točka pristupa HT-ovoj mreži mora biti odvojena u odnosu na ostale usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa pojedinog Operatora korisnika.
- Sučelje prema Operatoru korisniku na točki pristupa za primopredaju prometa je "tagirano", odnosno Ethernet okviri nose informaciju o VLAN-u prema 802.1Q standardu. Unutar dodanog "taga" nalaze se i prenose i informacije o prioritetu pojedinog Ethernet okvira (dot1p).
- HT i Operator korisnik dogovaraju koji će VLAN koristiti za realizaciju usluge. HT je obavezan ponuditi samo VLAN-ove koji se još ne koriste unutar HT Ethernet mreže.
- Brzina prijenosa za uslugu na točki spajanja bit će ograničena u oba smjera (odlazni i dolazni) od strane HT-a na dogovoreni iznos.

- Za svaku uslugu pojedinog Operatora korisnika definiran je zasebni VLAN.
- Operator korisnik je dužan osigurati sve preduvjete za pružanje usluge što uključuje uspostavu PPP spoja ili DHCP dodjelu adresa. HT mreža služi isključivo kao L2 transport do mreže Operatora korisnika.
- MTU je 1500 okteta (ako se radi o DHCP baziranoj usluzi). E2E MTU može ovisiti o konfiguraciji opreme Operatora korisnika.
- Za svakog krajnjeg korisnika potrebno je kreirati zasebnu virtualnu liniju (PVC) na pristupnoj opremi (DSLAM).
- Točka razgraničenja na korisničkoj lokaciji je CPE djelitelj (splitter) za ADSL pristupnu tehnologiju. Pružanje usluge na lokaciji krajnjeg korisnika se obavlja preko iste točke koja služi za pružanje Internet usluge uz napomenu da kućna instalacija nije u domeni odgovornosti HT-a.
- Operator korisnik je odgovoran za instalaciju CPE djelitelja (splittera) (osigurava HT), modema, IAD-a, ili bilo koje druge opreme namijenjen za korisničku lokaciju.

3.15.4 Kapaciteti potrebni na točkama pristupa HT-ovoj mreži

Na svakoj pristupnoj točki potrebno je odrediti prijenosnu brzinu koja je potrebna za realizaciju usluge. Za realizaciju usluge koristi se koeficijent koncentracije 1:5. Ukupna zakupljena brzina (BW) minimalno mora biti jednaka zbroju svih pristupnih brzina korisnika (bw) pojedinog Operatora korisnika podijeljena s koeficijentom koncentracije

$$BW = \Sigma bw / 5$$

Iznimno Operator korisnik za realizaciju usluge, zbog troškovne i tehničke opravdanosti, može koristiti veći omjer koncentracije na primopredajnim točkama, ukoliko isti izričito pisanim putem prihvati moguće odstupanje u kvaliteti usluge koja se jamči temeljem ove Standardne ponude

3.16. Izmjene tehničkih parametara

(1) HT zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem HTove Mrežne platforme (npr. izmjena u broju i/ili pristupnom području Širokopojasnih PoP-ova ili Ethernet domena i sl.), međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

(2) O provođenju izmjena iz stavka 1. ovog poglavlja HT će pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika najmanje 6 mjeseci prije početka uvođenja promjena. Iznimno, HT mora unaprijed obavještavati Operatore korisnike (neovisno na kojoj točki pristupa su prisutni) o planiranim rekonfiguracijama u pristupnoj mreži, i to:

- 5 godina unaprijed kod preusmjeravanja dijela mreže na novi nezavisni čvor (FTTN koncept) u području tipa 1, osim u slučaju da se HT i Operatori korisnici međusobno dogovore o nekom obliku migracije, u kojem slučaju HT smije ukinuti već odobren pristup na DSLAM razini i prije isteka roka od 5 godina,
- 6 mjeseci unaprijed kod preusmjeravanja dijela mreže na novi nezavisni čvor (FTTN koncept) u području tipa 2; u slučaju ukidanja pristupa na DSLAM/OLT razini HT će omogućiti operatoru korisniku pristup na prvoj sljedećoj hijerarhijskoj razini po cijeni pristupa na DSLAM/OLT razini u razdoblju od 2 godine od ukidanja pristupa,
- 6 mjeseci unaprijed kod preusmjeravanja dijela mreže na novi nezavisni čvor (FTTN koncept) u području tipa 1 ukoliko na MDF lokaciji Operator korisnik nema ostvaren pristup DSLAM razini,
- 6 mjeseci unaprijed kod otvaranja novog zavisnog čvora (FTTC koncept) neovisno o području.

Obavijest Operatorima korisnicima mora sadržavati najmanje sljedeće informacije:

1) Ukupan broj parica koje će biti završene na razdjelniku u kabinetu ili novom nezavisnom čvoru kao i broj slobodnih parica.
2) Korisnike realizirane putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za svakog pojedninog operatora korisnika s njegovim pripadajućim jedinstvenim identifikatorom (ID-om).
3) Podatak o kabelskoj kanalizaciji i odgovarajućem slobodnom prostoru u istoj na relaciji postojeći čvor pristupne mreže – novi čvor.

4) Tip kolokacije koju HT nudi na novoj lokaciji (prostor u kabinetu, unutrašnja kolokacija i sl.)

5) Na njerodavnoj karti mjerila 1:5000 ucrtano područje prekrivanja pristupne mreže i lokaciju novouvedenog čvora.

6) Popis adresa (naziv ulica i kućni broj) koje će biti preusmjerene s postojećeg čvora na novi čvor pristupne mreže.

HT ima obavezu obavijesiti Operatore korisnike o gore navedenim informacijama u trenutnku najave planiranih promjena u mreži. Informaciju pod rednim brojem 3. HT dostavlja samo onim Operatorima korisnicima koji iskažu interes za realizaciju pristupa na DSLAM razini na novom čvoru.

Nadalje, HT mora dodatno obavijestiti Operatore korisnike usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na slijedeći način:

- 45 dana prije prespajanja HT je obavezan poslati točan obuhvat projekta s popisom BSA usluga u tom trenutku i vremenski okvir u kojem će se prespajanje dogoditi. Vremenski okvir može biti u rasponu 2-4 tjedna u ovisnosti o kompleksnosti prespajanja (veličina obuhvata, broju korisnika, broju nastavaka u kojima se izvode aktivnosti).
- 20 dana prije prespajanja definirati vremenski interval unutar kojega će se izvršiti prespajanje pretplatničkog kabela (između 5 i 10 radnih dana) od kojeg HT ne smije odstupati. Dnevna dinamika mora se koordinirati na dnevnoj bazi između HT-ovog voditelja radova na terenu i kontakt osoba od strane Operatora korisnika.

U slučaju da HT iz bilo kojih razloga nije u stanju izvršiti rekonfiguraciju u planiranom vremenskom okviru, HT će odmah obavijestiti o tome sve druge Operatore korisnike. U slučaju da dolazi do vremenskog pomaka duljeg od 30 dana ili značajne promjene u obuhvatu u odnosu na broj korisnika, HT će ponoviti gore navedenu proceduru, osim ukoliko postoji dogovor s Operatorima korisnicima.

Sve prethodno navedene obavijesti HT je obavezan pružati operatorima korisnicima putem web portala uz slanje notifikacije putem elektroničke pošte.

HT zadržava pravo prestati pružati uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operatoru korisniku po isteku gore navedenih rokova. U svakom slučaju HT je obavezan zadržati jednaku razinu kvalitete usluge koja je postojala prije rekonfiguracije ili razvoja HT mreže.

HT na području tipa 1 ne smije ukinuti već odobreni bitstream pristup na DSLAM razini osim ako se Operatori korisnici i HT međusobno dogovore o nekom obliku migracije. U slučaju da nema dogovora između Operatora korisnika i HT-a, HT je obavezan najaviti Operatorima korisnicima i HAKOM-u najmanje pet godina unaprijed detaljan plan potpunog ukidanja postojeće pristupne mreže po pojedinom MDF-u, kako bi se ostavilo dovoljno vremena Operatorima korisnicima da isplaniraju alternativni pristup do Krajnjeg korisnika.

(3) Operator korisnik sam snosi troškove koji bi za njega mogli proizaći provođenjem izmjena sukladno stavku 1. ovog poglavlja.

(4) Iznimno od slučajeva iz stavka 1. i 2. ovog poglavlja, izmjene sučelja protokola utvrđenih u poglavlju 3.2. bit će usuglašene između HT-a i Operatora korisnika, osobito uzimajući u obzir tehničke i ekonomske učinke koje bi ove izmjene mogle imati na druge davatelje usluga koji koriste IP Mrežnu platformu ili Ethernet mrežu HT-a za pružanje svojih usluga.

(5) HT će Operatora korisnika pisanim putem obavijestiti o izmjenama u HT-ovoj Mrežnoj platformi i širokopojasnoj pristupnoj mreži koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa utvrđeno temeljem Ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa, najmanje 6 mjeseci prije provođenja ovih izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog zajedničkog dogovora između HT-a i Operatora korisnika, zahvata ograničenog značenja, djelovanja više sile, kao i odluke nadležnog regulatornog tijela.

(6) HT zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima pojedinačnih širokopojasnih pristupa uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem širokopojasne pristupne mreže HT-a, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

(7) U slučaju nadogradnje DSLAM opreme i pripadajućih kartica, HT je obavezan na vrijeme obavijestiti Operatore korisnike kako be se izvišila potrebna testiranja te kako bi isti pravovremeno prilagodili svoje sustave.

4. Podrobni uvjeti za postupak sklapanja ugovora o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Uvjeti za postupak sklapanja Ugovora o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa su:

a) da je Operator korisnik operator koji se prijavljuje za pružanje usluge davanja pristupa Internetu krajnjim korisnicima;

b) da Operator korisnik nema dospjelih i neosporenih dugovanja prema HTu za usluge koje su vezane uz predmet ove Standardne ponude, koja dugovanja nisu plaćena u roku od 30 dana od dana dospijeća;

4.1. Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa

(1) U svrhu korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik podnosi HTu dva zahtjeva i to: (i) Zahtjev za pristupni kapacitet i (ii) Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup. Zahtjev za pristupni kapacitet mora se podnijeti u pisanom obliku HT-ovoj ovlaštenoj kontakt osobi na adresu navedenu u poglavlju 1.10., prema obrascu iz Dodatka 2.A, ove Standardne ponude. Uz obrazac treba priložiti i:

- izvadak iz registra Trgovačkog suda,
- dokaz da je Operator korisnik operator koji se prijavljuje za pružanje usluge davanja pristupa Internetu.

(2) Zahtjev za informacijama o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa neće se smatrati podnošenjem Zahtjeva u smislu ove Standardne ponude.

(3) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za pristupni kapacitet u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za pristupni kapacitet. U odgovoru na Zahtjev za pristupni kapacitet HT će pružiti informacije o postojanju odgovarajućih tehničkih preduvjeta za zatraženi pristupni kapacitet, uzimajući pritom u obzir trenutnu raspoloživost i razvoj Mrežne platforme HT-a za pružanje usluge širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima, te informacije o ispunjenju tehničkih preduvjeta utvrđenih u poglavlju 3. koje je Operator korisnik dužan ispuniti prije aktivacije usluge.

(4) Ukoliko Operator korisnik ne ispuni neke, ili niti jedan od navedenih tehničkih preduvjeta nužnih za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, obveza HT-a na pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa sukladno ovom Standardnom ponudom nastupit će po ispunjenju ovih tehničkih preduvjeta od strane Operatora korisnika.

(5) Ukoliko su ostvareni tehnički preduvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji Širokopojasnog PoP-a ili Ethernet preklopnika zatraženog od strane Operatora korisnika, a pod uvjetom da je Operator korisnik ispunio tehničke preduvjete, HT će postupiti po podnesenom Zahtjevu za pristupni kapacitet Operatora korisnika i aktivirati traženi pristupni kapacitet na zatraženoj lokaciji najkasnije u roku koji je definiran Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove. Prije aktivacije pristupnog kapaciteta HT i Operator korisnik sklopit će Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(6) Ukoliko su ostvareni tehnički preduvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji OLT-a zatraženog od strane Operatora korisnika, a pod uvjetom da je Operator korisnik ispunio tehničke preduvjete, HT će po podnesenom Zahtjevu za pristupni kapacitet Operatora korisnika pristupiti izradi tehničkog rješenja i troškovnika za realizaciju pristupnog kapaciteta odnosno fizičkog i logičkog povezivanja OLT-a, i opreme Operatora korisnika u kolokacijskom prostoru na lokaciji OLT-a, sukladno uvjetima i cijenama HT-a za pružanje kolokacijskih usluga i izvođenje usporedivih radova u izgradni kolokacijskih prostora kako su isti navedeni u Standardnoj ponudi Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojene lokalne petlje i u Troškovniku za kolokacije za potrebe međusobnog povezivanja, te isto dostaviti Operatoru korisniku u roku od 30 dana od primitka Zahtjeva od Operatora korisnika.

Troškove vezane uz realizaciju povezivanja Operatora korisnika od kolokacijskog prostora do HTovog OLT-a dužan je platiti Operator korisnik na način da prije početka izvođenja radova i narudžbe dodatne opreme i softverskih aplikacija uplati 50% procijenjenih troškova kao predujam. Troškovi za ove aktivnosti mogu biti jednokratni i/ili mjesečni i ovise o lokaciji. Nakon uplate predujma od strane Operatora korisnika, HT će pristupiti izvođenju radova i obaviti aktivnosti za realizaciju povezivanja Operatora korisnika od kolokacijkog prostora do HTovog OLT-a.

HT će realizirati traženi pristup na OLT-u roku od 60 dana od uplate predujma.
HT će omogućiti povezivanje na lokaciji OLT-a na način da HT uvuče svjetlovodni provodni kabel Operatora korisnika izravno na ODF, a kojeg je Operator korisnik pripremio prema unaprijed defniranim tehničkim specifikacijama opisanim u Dodatku 10. Vezano uz ovo povezivanje, HT će izraditi tehničko rješenje za povezivanje Operatora korisnika na OLT s pripadajućim troškovnikom. Troškove vezane uz realizaciju povezivanja Operatora korisnika na HTov OLT dužan je platiti Operator korisnik. Troškovi za ove aktivnosti mogu biti jednokratni i/ili mjesečni i ovise o lokaciji.

(7) HT će na zahtjev Operatora korisnika omogućiti pristup na DSLAM razini na određenoj DSLAM lokaciji putem direktnog spajanja na pojedini DSLAM uređaj na navedenoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost takvog spajanja. Ako na pojedinoj DSLAM lokaciji postoji više DSLAM uređaja te je HT već ugradio agregacijski preklopnik za svoje potrebe kako bi agregirao promet više DSLAM uređaja pri čemu na tom postojećem preklopniku postoje slobodna sučelja, HT će omogućiti spajanje na postojeći agregacijski preklopnik. Operatori korisnici kroz B2B servise mogu dobiti informaciju o postojanju agregacijskih preklopnika sa slobodnim sučeljima na takvim lokacijama.

Ako ne postoji tehnička mogućnost direktnog spajanja na DSLAM uređaj na određenoj lokaciji, ni slobodna sučelja na postojećem agregacijskom preklopniku, koristit će se tehničko rješenje koje podrazumijeva instalaciju novog preklopnika na navedenoj lokaciji. Operator korisnik može koristiti navedeno tehničko rješenje i u situaciji kada postoji tehnička mogućnost direktnog spajanja na DSLAM uređaj ako iz bilo kojeg razloga ne želi koristiti mogućnost direktnog spajanja. U slučaju tehničkog rješenja s novim preklopnikom, Operator korisnik plaća 50% troškova za nabavu i instalaciju preklopnika (jednokratna naknada iz članka 5.6.), dok preostalih 50% troškova snosi HT.

Ako više Operatora korisnka istovremeno zatraži pristup na DSLAM razini na pojedinoj lokaciji koji će se omogućiti putem navedenog tehničkog rješenja, HT će podijeliti jednokratnu naknadu iz članka 5.6 na sve Operatore korisnike koji su zatražili navedeni pristup.

Ako novi Operator korisnik zatraži pristup na DSLAM razini na lokaciji na kojoj je drugi Operator korisnik već ostvario direktno spajanje na DSLAM uređaj/e te više nije moguće direktno spajanje novih Operatora korisnika, HT će omogućiti pristup na DSLAM razini putem novog preklopnika na način da će svi Operatori korisnici koji već ostvaruju ili su zatražili pristup na DSLAM razini na navedenoj lokaciji biti spojeni na novi preklopnik te će svi, u jednakim iznosima, dijeliti jednokratni trošak nabave i instalacije novog preklopnika (jednokratna naknada iz članka 5.6).

Operator korisnik će svoj dio troška nabave i instalacije novog preklopnika u HT-ovoj mreži nadoknaditi tako što će biti oslobođen plaćanja mjesečne naknade za održavanje navedenog preklopnika (mjesečna naknada iz članka 5.6) sve dok ne nadoknadi svoj dio jednokratnog troška u potpunosti. Iznos mjesečne naknade za održavanje preklopnika definiran je po lokaciji te se uvijek dijeli s ukupnim brojem Operatora korisnika koji na određenoj lokaciji ostvaruju pristup na DSLAM razini.

Broj mjeseci za koje je Operator korisnik oslobođen plaćanja mjesečne nakande HT-u se izračunava na sljedeći način:

$$BM=T/MN$$

BM – broj mjeseci za koje je Operator korisnik oslobođen plaćanja mjesečne naknade HT-u;
T – 50% troška za nabavu i instalaciju novog preklopnika (jednokratna naknada iz članka 5.6.)
MN – odgovarajući iznos mjesečne naknade iz članka 5.6.

Ako novi Operator korisnik zatraži pristup na DSLAM razini na lokaciji na kojoj je drugi Operator korisnik već ostvario pristup putem novog preklopnika, novi Operator je oslobođen obaveze plaćanja jednokratne naknade iz

članka 5.6., ali će odmah po uspostavi pristupa početi plaćati odgovarajući iznos mjesečne naknade iz članka 5.6. izračunat prema ukupnom broju Operatora korisnika koji ostvaruju pristup na DSLAM razini na navedenoj lokaciji. Istovremeno, HT će ponovo izračunati broj mjeseci za koje je postojeći Operator oslobođen plaćanja mjesečne naknade uzimajući u obzir iznos jednokratne naknade koji je do tada nadoknađen te novi iznos mjesečne naknade koji plaćaju svi Operatori na navedenoj lokaciji.

Troškove vezane uz realizaciju povezivanja Operatora korisnika od kolokacijskog prostora ili od kabelskih uvoda na lokaciji HT-a do HT-ovog postojećeg ili novog preklopnika preko kojeg je moguć pristup traženom DSLAM-u, dužan je platiti Operator korisnik na način da prije početka izvođenja radova uplati 50% procijenjenih troškova kao predujam. Troškovi za ove aktivnosti mogu biti jednokratni i/ili mjesečni i ovise o lokaciji. Nakon uplate predujma od strane Operatora korisnika, HT će pristupiti izvođenju radova i obaviti aktivnosti za realizaciju povezivanja Operatora korisnika od kolokacijskog prostora ili od kabelskih uvoda do HT-ovog postojećeg ili novog preklopnika preko kojeg će biti moguć pristup traženom DSLAM-u. HT nije obvezan pristupiti nabavi i instalaciji novog preklopnika prije nego Operator korisnik podmiri HT-u troškove nabave i instalacije novog preklopnika (jednokratna naknada iz članka 5.6 Standardne ponude). HT će realizirati traženi pristup na postojeći preklopnik u roku od 60 dana od uplate predujma iz ovoj stavka. Traženi pristup na novi preklopnik HT će realizirati u roku od 60 dana od uplate predujma iz ovog stavka, pod uvjetom da je jednokratna naknada iz članka 5.6. ove Standardne ponude uplaćena najkasnije s uplatom predujma. U protivnom, rok od 60 dana počinje teći s danom uplate jednokratne naknade iz članka 5.6. ove Standardne ponude.

(8) Ukoliko nisu ostvareni odgovarajući tehnički preduvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji Širokopojasnog PoP-a ili Ethernet preklopnika zatraženog od strane Operatora korisnika, HT će Operatora korisnika obavijestiti o planiranom vremenu ostvarenja tehničkih preduvjeta za traženi pristup. Odmah po ispunjenju ovih tehničkih preduvjeta, HT će o istome pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika. Nakon primitka ove obavijesti HT-a, a u svrhu korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik treba ponovo podnijeti Zahtjev za pristupne kapacitete sukladno stavku 1. ovog poglavlja. Ukoliko Operator korisnik ponovno podnese Zahtjev za pristupne kapacitete u roku od 30 dana od zaprimanja obavijesti HT-a o ispunjenju tehničkih uvjeta, zadržava pravo prioriteta u odnosu na ostale Operatore korisnike, sukladno prethodno podnesenom Zahtjevu za prisutupne kapacitete.

(9) Ukoliko nisu ostvareni odgovarajući tehnički preduvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji OLTa zatraženog od strane Operatora korisnika, HT će po podnesenom Zahtjevu za pristupni kapacitet Operatora korisnika pristupiti izradi tehničkog rješenja i troškovnika za:

a. nadogradnju hardverske i softverske konfiguracije OLT-a i odgovarajuće testiranje (za konkretni OLT),
b. realizaciju pristupnog kapaciteta odnosno fizičkog i logičkog povezivanja OLT-a i opreme operatora u kolokacijskom prostoru na lokaciji OLT-a, sukladno uvjetima i cijenama HT-a za pružanje kolokacijskih usluga i izvođenje usporedivih radova u izgradni kolokacijskih prostora kako su isti navedeni u Standardnoj ponudi Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojene lokalne petlje i u Troškovniku za kolokacije za potrebe međusobnog povezivanja.

Tehničko rješenje i troškovnik sadržavat će rok potreban za nadogradnju i testiranje konkretnog OLT-a koji može iznositi najviše tri mjeseca, te će se tehničko rješenje i troškovnik dostaviti Operatoru korisniku u roku od 15 dana od primitka Zahtjeva od Operatora korisnika.

Troškove vezane uz realizaciju povezivanja Operatora korisnika od kolokacijskog prostora do HT-ovog OLT-a dužan je platiti Operator korisnik na način da prije početka izvođenja radova i narudžbe dodatne opreme i softverskih aplikacija uplati 50% procijenjenih troškova kao predujam. Troškovi za ove aktivnosti mogu biti jednokratni i/ili mjesečni i ovise o lokaciji. Nakon uplate predujma od strane Operatora korisnika, HT izvodi radove nadogradnje OLT-a u roku navedenom u tehničkom rješenju, te u roku od 5 radnih dana prije završetka nadogradnje pojedinog OLT-a, obavještava Operatora korisnika o datumu finalizacije nadogradnje OLT-a.
Nakon što je OLT nadograđen i testiran, HT vrši radove i obavlja aktivnosti za realizaciju povezivanja Operatora korisnika od kolokacijskog prostora do OLT-a, te realizira traženi pristup na OLT razini u roku od 60 dana od finalizacije nadogradnje OLT-a.

(10) Ukoliko nisu ostvareni odgovarajući tehnički preduvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji agregacijskog preklopnika preko kojeg je moguć pristup do DSLAM-a zatraženog od strane Operatora korisnika, HT će po podnesenom Zahtjevu za pristupni kapacitet Operatora korisnika, obavijestiti Operatora korisnika o planiranom vremenu ostvarenja tehničkih preduvjeta za traženi pristup. Odmah po ispunjenju ovih tehničkih

preduvjeta, HT će o istome pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika. Nakon primitka ove obavijesti HT-a, a u svrhu korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik treba ponovo podnijeti Zahtjev za pristupne kapacitete sukladno stavku 1. ovog poglavlja. Ukoliko Operator korisnik ponovno podnese Zahtjev za pristupne kapacitete u roku od 30 dana od zaprimanja obavijesti HT-a o ispunjenju tehničkih uvjeta, zadržava pravo prioriteta u odnosu na ostale Operatore korisnike, sukladno prethodno podnesenom Zahtjevu za prisutupne kapacitete.

(11) Točka razgraničenja nalazi se na konektoru kabela Operatora korisnika koji završava na svjetlovodnom razdjelniku na lokaciji OLT-a, a zatim se povezuje prespojenim svjetlovodnim kabelom na drugu poziciju svjetlovodnog razdjelnika ili izravno na sučelje OLT-a.

(12) Informacije o raspoloživosti i planiranom razvoju Mrežne platforme HT-a na teritoriju Republike Hrvatske bit će u svako doba dostupne Operatoru korisniku.

(13) HT će osigurati zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, pri čemu će HT osigurati pristupne vodove koji omogućuju pristup svakoj točki pristupa koja je HTu određena i prijenos podataka od određene priključne točke na lokaciji Operatora korisnika prema točkama na širokopojanom pristupnom čvoru. HT je obavezan omogućiti navedene vodove u skladu s *Analizom tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova* i *Analizom tržišta prijenostnih segmenata iznajmljenih vodova – nekonkurentne lokacije,* a temeljem Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove. Dodatno, za potrebe pristupa svakoj točki pristupa koju HT mora osigurati u okviru obaveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, HT mora osigurati da Operator korisnik može pristupiti svakoj pristupnoj točki preko vlastitih pristupnih vodova za koje je odgovoran Operator korisnik pri čemu HT može naplatiti jednokratni trošak uspostave pristupa.

(14) Prethodno navedene odredbe na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Operatora korisnika za nove pristupne kapacitete i/ili za promjenu pristupne brzine postojećih kapaciteta. U ovom slučaju, Ugovor za uslugu veleprodajni širokopojasni pristup prethodno sklopljen između HT-a i Operatora korisnika na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti u pogledu novih pristupnih kapaciteta i/ili izmijenjenih pristupnih brzina.

(15) Ukoliko Operator korisnik želi koristiti VDSL pristpnu tehnologiju, Operator korisnik će dostaviti HTu popis profila za VDSL tehnologiju koje želi koristiti odnosno realizirati putem VDSL tehnologije. Profili predstavljaju kombinaciju usluga s pripadajućim brzinama koje trenutno stoje u Standardnoj ponudi za ADSL tehnologiju. U roku od narednih 15 dana, HT će kreirati tražene profile za VDSL tehnologiju i u istom roku omogućiti operatoru testiranje navedenih profila.

(16) Zahtjev za određeni OLT blok širokopojasnih pristupa se podnosi na obrascu HT-a definiranom u Dodatku 2. A2 ove Standardne ponude. HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za OLT blok širokopojasnih u roku od najviše 3 radna dana od dana zaprimanja Zahtjeva za OLT blok širokopojasnih pristupa. Ukoliko je Zahtjev za OLT blok širokopojasnih pristupa prihvaćen, Operator Korisnik mora u roku od najviše 15 radnih dana podnijeti prvi Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup.

(17) Zahtjev za predmetnu uslugu, kao i svi drugi zahtjevi/odgovori HT-a u svrhu pružanja usluga iz Standardne ponude podnose se i obrađuju isključivo putem tzv. B2B pristupa (u daljnjem tekstu: B2B servisi) sukladno uvjetima primjene B2B servisa definiranim odlukom Vijeća HAKOM-a od 7. prosinca 2011.g. (klasa: 023-01/11-02/76, ur.broj: 376-12/VŠ-11-10 (MW)). Jedinstveni zahtjev za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. iz Dodatka 2.B ove Standardne ponude Operatori korisnici podnose putem B2B servisa isključivo unosom parametara definiranih obrascem jedinstvenog zahtjeva, ali i dodatnih parametara, kojima se na jednostavan način omogućava provođenje svih veleprodajnih aktivnosti po određenoj usluzi.

U B2B zahtjevu za predmetnu uslugu Operator korisnik je obvezan je HT-u dostaviti putem B2B parametara informacije koje se nalaze na obrascu Jedinstvene izjave iz Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, potpisanom od strane operatora koji mu trenutno pruža (ili u slučaju WLR-a ispostavlja račun) za usluge za koje se traži raskid (dalje u tekstu: postojeći operator), s izuzetkom kad se radi o sklapanju ugovora na daljinu, kada Jedinstvena izjava ne mora biti potpisana od strane krajnjeg korisnika, s time da Novi Operator mora umjesto potpisa krajnjeg korisnika naznačiti na obrascu Jedinstvene izjave da se radi o sklapanju ugovora na daljinu. Operator korisnik je dužan dostaviti HT-u putrem B2B servisa pravilnu informaciju o potrebnom isključenju ili zadržavanju usluga koje su aktivne kod postojećeg operatora na istom fizičkom pristupu na kojem se traži realizacija predmetne usluge.

HT će putem B2B servisa omogućiti Operatorima korisnicima informacije o postojećem/im operatoru/ima krajnjeg korisnika koji mu svoje maloprodajne usluge pruža/ju na temelju neke od veleprodajnih usluga HT-a, kao i o ugovorenim veleprodajnim uslugama, osim u slučaju kada postojeći operator pruža krajnjem korisniku maloprodajne usluge na temelju HT-ove usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili usluge samostalnog pristupa internetu. HT će omogućiti Operatorima korisnicima putem B2B servisa pretragu/pribavljanje informacija o postojećem operatoru krajnjeg korisnika i statusu veleprodajnih usluga putem parametra ID usluge[1], telefonskog broja i OIB-a krajnjeg korisnika. Isto tako, ukoliko je telefonski broj za koji se vrši pretraga privremeno isključen, HT će istovremeno, putem B2B servisa, omogućiti operatorima dobivanje takve informacije. U slučaju nedostupnosti B2B servisa, alternativni način komunikacije za dobivanje navedene informacije je e-mail pri čemu se povratna informacija mora dostaviti u roku 2 sata unutar radnog dana u tijeku radnog vremena.

Nakon dobivanja informacije o postojećem operatoru od strane HT-a ili od strane krajnjeg korisnika, pribavljanje jedinstvene izjave od strane postojećeg operatora, odnosno procedura promjene operatora javnih komunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži odvija se sukladno odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a prije podnošenja jedinstvenog zahtjeva za veleprodajnu uslugu iz ove Standardne ponude.

Nakon pribavljanja supotpisane izjave od strane postojećeg operatora, Operator korisnik podnosi HT-u zahtjev za veleprodajnu uslugu iz ove Standardne ponude putem B2B servisa na način da pored parametara definiranih obrascem jedinstvenog zahtjeva i dodatnih parametara, kojima se na jednostavan način omogućava provođenje svih veleprodajnih aktivnosti po određenoj usluzi, dostavi sve B2B parametre koji sadrže informacije s obrasca potpisane Jedinstvene izjave, s izuzetkom kad se radi o sklapanju ugovora na daljinu, kada Jedinstvena izjava ne mora biti potpisana od strane krajnjeg korisnika. Ukoliko Operator korisnik nije u B2B zahtjevu za veleprodajnu uslugu zatražio isključenje ili zadržavanje svih maloprodajnih usluga koje krajnji korisnik koristi kod postojećih Operatora korisnika, a koje moraju biti isključene ili zadržane da bi se ostvarili uvjeti za uključenje nove veleprodajne usluge koju zahtijeva Operator korisnik, takav zahtjev će biti odbijen.

Operator korisnik je upoznat i prihvaća da krajnji korisnik može zatražiti od HT-a maloprodajnu uslugu, u kojem slučaju krajnji korisnik podnosi zahtjev za priključenje izravno HT-u. U navedenim slučajevima se na odgovarajući način primjenjuje postupak pribavljanja suglasnosti od strane postojećeg operatora definiran ovim člankom.

Operator korisnik Standardne ponude može u zahtjevu za veleprodajnu uslugu iz ove Standardne ponude odrediti datum na koji želi realizirati uslugu za krajnjeg korisnika (datum aktivacije veleprodajne usluge) i datum na koji želi prekinuti uslugu kod postojećeg operatora (datum deaktivacije veleprodajne usluge).

Zahtjev za veleprodajnu uslugu može biti povezan sa zahtjevom za prijenos broja sukladno važećem Pravilniku o prenosivosti broja, u kojem slučaju je HT obvezan uskladiti realizaciju oba zahtjeva, pri čemu HT i Operator korisnik moraju voditi računa o Pravilniku o prenosivosti broja prema kojem maksimalno trajanje perioda u kojem korisnik može biti bez ugovorene usluge ne smije biti dulje od 3 sata.

Također, zahtjev za veleprodajne usluge iz ove Standardne ponude može biti povezan sa zahtjevom za neku drugu veleprodajnu uslugu, u kojem slučaju je HT obvezan uskladiti realizaciju svih zahtjeva kako bi krajnjem korisniku sve zatražene usluge bile istovremeno aktivirane, odnosno deaktivirane. U slučaju realizacije podnesenog zahtjeva, HT je obvezan obavijestiti Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva.

Datumom uvođenja unosa jedinstvene izjave krajnjeg korisnka o raskidu ugovora s postojećim operatorom elektroničkim putem kroz B2B servise, samo unosi elektroničim putem kroz B2B servise postaju mjerodavni za postupanje po veleprodajnom zahtjevu Operatora korisnika.

(18) Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup dostavlja se i realizira za svaki pojedini širokopojasni pristup, odnosno za svakog Krajnjeg korisnika Operatora korisnika pojedinačno. HT će zaprimljeni Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup realizirati ukoliko su ispunjeni svi uvjeti iz poglavlja 4.2. ove Standardne ponude. HT će u roku od 3 radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za Postojećeg Krajnjeg korisnika, odnosno u roku od 5 radnih dana za Novog Krajnjeg korisnika, obavijestiti Operatora korisnika o postojanju tehničke mogućnosti realizacije zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup, pri čemu će HT odmah po zaprimanju zahtjeva odgovoriti Operatoru korisniku putem B2B servisa radi li se o Novom ili Postojećem Krajnjem korisniku.

[1] Pretraga putem parametra ID usluge biti će omogućena najkasnije 30. listopada 2015. godine.

U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti realizacije zahtjeva za širokopojasni pristup HT mora Operatoru korisniku dati detaljno objašnjenje o razlozima nemogućnosti realizacije zahtjeva. Nakon davanja potvrde o postojanju tehničke mogućnosti realizacije, odbijanje zahtjeva radi nepostojanja tehničkih mogunosti više nije moguće. U rok za aktivaciju veleprodajnog širokopojasnog pristupa ne uračunava se vrijeme potrebno za izgradnju kućne instalacije putem svjetlovodne tehnologije u stanu/poslovnom prostoru Novog krajnjeg korisnika. Ako svjetlovodnu kućnu instalaciju gradi Operator korisnik, isti je obavezan pisanim putem obavijesitti HT o dovršetku izgradnje kućne instalacije na dotičnoj lokaciji.

Kućnu svjetlovodnu instalaciju u stanu/poslovnom prostoru krajnjeg korisnika, ovisno o izboru Operatora korisnika, osigurava HT ili sam Operator korisnik. Kućna svjetlovodna instalacija u stanu/poslovnom prostoru krajnjeg korisniika koju je, na temelju posebnog ugovora s krajnjim korisnikom, izgradio HT počevši od 01. siječnja 2016. godine, je u vlasništvu HT-a. Operator korisnik može koristiti ovu instalaciju, sukladno cjeniku iz članka 5.4. Ukoliko Operator korisnik želi izgraditi vlstitu kućnu instalaciju, pitanje njezine izgradnje i vlasništva uređuje sa svojim krajnim korisnikom. Ako svjetlovodnu kućnu instalaciju u stanu/poslovnom prostoru Novog krajnjeg korisnika gradi HT, rok za izvođenje instalacije iznosi najviše 5 radnih dana. Ukoliko Operator korisnik želi da HT izgradi svjetlovodnu instalaciju u stanu/poslovnom prostoru krajnjeg korisnika, Operator korisnik će isto naznačiti na Zahtjevu za pojedinačni pristup temeljem FTTH tehnologije, što podrazumijeva da je krajnji korisnik odobrio izgradnju kućne instalacije u svom stanu. Operator korisnik je dužan pribaviti odobrenje od strane krajnjeg korisnika pri čemu ga osobito treba informirati da se u ovom slučaju radi o građevinskim radovima u stanu/poslovnom prostoru. HT će putem B2B servisa obavijestiti Operatora korisnika o datumu realizacije kućne instalacije. U slučaju da krajnji korisnik odustane od odobrenja za izgradnju kućne instalacije, HT će, putem B2B servisa, u roku od najviše 1 radnog dana obavijestiti Operatora korisnika o odustajanju krajnjeg korisnika i navesti točno vrijeme dolaska. Ukoliko Operator korisnik u roku od najviše 2 radna dana, nakon provjere s krajnjim korisnikom, ne obavijesti HT da krajnji korisnik ipak želi izgradnju kućne instalacije, zahtjev se odbija. Navedena odgoda ne ulazi u rok za izvođenje instalacije. U slučaju da HT ne postupi u skladu s rokovima iz ovog stavka, primjenju se odredbe iz članka 8.2.1. Standardne ponude.

(19) Za Postojećeg Krajnjeg korisnika, HT će, pod uvjetima iz poglavlja 4.2. ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup/promjenu na pojedinačnom veleprodajnom širokopojasnom pristup u roku od najviše 5 radnih dana po primitku Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup. Iznimno, Operator korisnik može zatražiti datum aktivacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i u roku duljem od 5 radnih dana, ukoliko je to u interesu krajnjeg korisnika odnosno kada je tako dogovoreno s krajnjim korisnikom. U tom slučaju rok mora biti kraći od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup. Ukoliko Operator korisnik zatraži datum aktivacije usluge kraći od 5 radnih dana, HT će ovisno o raspoloživim internim resursima realizati tražene usluge do uključivo petog radnog dana od primitka Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup, te će Operatora korisnika unaprijed obavijestiti o datumu realizacije putem B2B servisa. U svakom slučaju, HT je obavezan putem B2B servisa obavijestiti Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva.

(20) Operator korisnik može, prije podnošenja Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup temeljen na ADSL/VDSL tehnologiji za novog krajnjeg korisnika, provjeriti dostupnost širokopojasne ADSL/VDSL usluge preko B2B servisa HT-a. HT će, pod uvjetima iz poglavlja 4.2 ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni zahtjev u roku od najviše 10 radnih dana po primitku zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup. Iznimno, Operator korisnik može zatražiti datum aktivacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i u roku duljem od 10 radnih dana, ukoliko je to u interesu krajnjeg korisnika odnosno kada je tako dogovoreno s krajnjim korisnikom. U tom slučaju rok mora biti kraći od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup. Ukoliko Operator korisnik zatraži datum aktivacije usluge kraći od 10 radnih dana, HT će ovisno o raspoloživim internim resursima realizati tražene usluge do uključivo desetog radnog dana od primitka Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup, te će Operatora korisnika unaprijed obavijestiti o datumu realizacije putem B2B servisa. U svakom slučaju, HT će obavijestiti Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva. Najkasnije 3 dana prije datuma realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa HT će dostaviti Operatoru korisniku djelitelj/ONT.

U slučaju zahtjeva za deaktivacijom usluge, Operator korisnik vraća djelitelj/ONT HT-u.

(21) U slučaju zahtjeva za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem FTTH rješenja za novog krajnjeg korisnika koji se nalazi na adresi koja je navedena u izvještaju s adresama i kućnim brojevima koji su pridruženi određenom portu OLT uređaja kada je isti fizički spojen na određenu svjetlovodnu nit na ODF-u, a kada se

provjerom tehničkih mogućnosti (5 radnih dana za novog krajnjeg korisnika iz stavka (18) ovog poglavlja) ustanovi da na adresi krajnjeg korisnika ne postoji mogućnost uključenja tražene usluge zbog toga što za tog krajnjeg korisnika nema slobodnog porta na djelitelju (splitteru) i/ili nije izgrađena svjetlovodna instalacija do tog stana/poslovnog prostora krajnjeg korisnika, HT će realizirati zahtjev Operatora korisnika u roku od najviše 15 radnih dana po primitku zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup, što ne uključuje rok za izgradnju kućne instalacije. U svakom slučaju, HT će u roku određenom za provjeru tehničke mogućnosti, putem B2B servisa, obavijestiti Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva uzimajući u obzir i rok za izgradnju kućne instalacije ako je Operator korisnik tako zatražio. Ukoliko se provjerom tehničkih mogućnosti utvrdi da na adresi krajnjeg korisnika postoji mogućnost uključenja tražene usluge, HT će prilikom provjere tehničke mogućnosti očitati broj konektora koji se nalazi na svjetlovodnoj niti ispred stana krajnjeg korisnika i povezati ga sa veleprodajnim zahtjevom.

(22) Nakon što HT putem B2B servisa obavijesti Operatora korisnika da je zahtjev za aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa realiziran, Operator korisnik u roku od 12 sati putem B2B-a mora potvrditi status realizacije. U slučaju da Operator korisnik u predviđenom roku od 12 sati ne dostavi povratno očitovanje o statusu realizacije, smatrat će se da je usluga realizirana. U slučaju da Operator korisnik u roku od 12 sati javi da aktivacija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa nije realizirana, smatrat će se da usluga aktivacije nije realizirana te i dalje teče rok za realizaciju aktivacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(23) HT je obavezan zahtjeve za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa koje je Operator korisnik dostavio HT-u u jednom danu, a čije količine odgovaraju prosječnom dnevnom broju zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca uz dopušteno prekoračenje navedene količine za 20% realizrati u standardnom roku.

U slučaju da broj zahtjeva za novom uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji je Operator korisnik u jednom danu poslao HT-u odstupa za više od 20% od prosječnih dnevnih količina iz prethodnog tromjesečja, podnesene zahtjeve koji prelaze okvir „prosječan dnevni broj zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HT-u u prehodnom razdoblju od tri mjeseca + 20%“, HT je obavezan realizirati u roku od dodatnih pet radnih dana u odnosu na standardne rokove realizacije kako su isti navedeni u stavcima 19 i 20 ovog članka. Ukoliko je Operator korisnik zatražio datum aktivacije usluge, a zahtjev prelazi okvir „prosječan dnevni broj zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HT-u u prehodnom razdoblju od tri mjeseca + 20%“, HT će ovisno o raspoloživim internim resursima realizati tražene usluge na način da će produljiti rok realizacije u odnosu na željeni datum jedino za zahtjeve čiji je željeni datum realizacije kraći od „standardnog roka iz stavaka 19 ili 20 ovog članka + dodatnih pet radnih dana“ i to za dodatno razdoblje koje omogućava da rok realizacije ne bude dulji od „standardnog roka iz stavaka 20 ili 21 ovog članka + dodatnih pet radnih dana“. HT će o tome će unaprijed obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa.U slučaju novog Operatora korisnika usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, prosječne količine zahtjeva definirat će se po proteku tri mjeseca od podnošenja prvog zahtjeva za uslugu veleprodanog širokopojasnog pristupa podnesenog HT-u nakon sklapanja Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

HT će „prosječan dnevni broj zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca + 20%“ dostaviti Operatoru korisniku do prvog radnog dana u mjesecu, a u slučaju neispunjavanja obveze nema pravo primjenjivati odgađanje rokova realizacije sve dok ne dostavi izračun kvota. Prosječan dnevni broj zahtjeva izračunava se u odnosu na radne dane u mjesecu.

Zahtjevi za deaktivacijom usluge i zahtjevi za realizaciju zamjenskog rješenja kod IMS migracije ne uračunavaju se u izračun prosječnog dnevnog broja zahtjeva. U slučaju kada je zahtjev Operatora korisnika odbijen zbog greške u sustavu u području odgovornosti HT-a, HT neće takav ponovljeni zahtjev tretirati kao slanje novog zahtjeva. Obrada zahtjeva pojedinog Operatora korisnika provodi se po FIFO metodi.

(24) Svaki novi korisnik za kojeg se traže samostalne usluge ili kombinacija usluga čije su dolazne brzine veće od 5 Mbit/s bit će realiziran putem VDSL tehnologije samo ukoliko je operator na zahtjevu označio da traži VDSL tehnologiju te ako se korisnik nalazi na području obuhvata centralne lokacije na kojoj je dostupan VDSL te ukoliko je korisnik ujedno i na kratkoj petlji (do 1000 m za VDSL2 8b, odnosno do 750m za VDSL2 17a) – uvjeti za VDSL realizaciju usluge. Ukoliko za navedenog krajnjeg korisnika nije dostupna VDSL tehnologija, zahtjev će biti realiziran putem ADSL tehnnologije. Operator korisnik na zahtjevu za veleprodajnu uslugu može označiti želi li da mu se veleprodajna usluga realizira isključivo putem ADSL tehnologije ili želi da mu se usluga realizira putem VDSL tehnologije, a alternativno ADSL ukoliko nema tehničkih mogućnosti za VDSL. Dakle, ako operator korisnik na zahtjevu naglasi da želi VDSL, a tehnička realizacija putem VDSL tehnologije nije moguća, HT će u

roku od 5 radnih dana od zaprimanja zahtjeva (isti rok u kojem HT obavještava Operatora korisnika postoji li tehnička mogućnost realizacije zahteva) obavijestiti Operatora korisnika putem koje tehnologije će mu biti realizirana usluga.

Neovisno o prethodno navedenom, aktivaciju novog veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji se nalazi u području obuhvata zavisnog čvora moguće je realizirati samo putem VDSL tehnologije. Stoga će zahtjev za aktivaciju novog veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji se nalazi u području obuhvata zavisnog čvora, a za kojeg je Operator korisnik označio da želi ADSL tehnologiju, a da pristaje da mu se usluga realizira putem VDSL tehnologije u slučaju da ADSL tehnologija nije dostupna, biti realiziran putem VDSL tehnologije. Ukoliko Operator korisnik na zahtjevu označi da želi koristiti ADSL tehnologiju te da ne pristaje na korištenje VDSL tehnologije u slučaju da ADSL tehnologija nije dostupna, a provjerom se utvrdi da ADSL tehnologija nije dostupna, HT će odbiti predmetni zahtjev. HT će u roku od 5 radnih dana od zaprimanja zahtjeva (isti rok u kojem HT obavještava Operatora korisnika postoji li tehnička mogućnost realizacije zahteva) obavijestiti Operatora korisnika da će usluga biti realizirana putem VDSL tehnologije.

(25) Za već aktivne veleprodajne širokopojasne pristupe za koje se traži povećanje brzine ili uključenje novih usluga čija je ukupna dolazna brzina veće od 15 Mbit/s, tražena promjena će bit će realizirana putem VDSL tehnologije samo ukoliko je operator na zahtjevu označio da traži VDSL tehnologiju te ako se korisnik nalazi na području obuhvata centralne lokacije na kojoj je dostupan VDSL te ukoliko je korisnik ujedno i na kratkoj petlji (do 1000 m za VDSL2 8b, odnosno do 750m za VDSL2 17a) – uvjeti za VDSL realizaciju usluge. Ukoliko za navedenog krajnjeg korisnika nije dostupna VDSL tehnologija, zahtjev će biti realiziran putem ADSL tehnnologije.

Neovisno o prethodno navedenom, promjene na aktivnim veleprodajnim širokopojasnim pristupima koji se nalaze u području obuhvata zavisnog čvora,a koji su trenutno realizirani na nezavisnom čvoru, a za koje Operator korisnik traži promjenu brzine ili uključenje novih usluga, biti će realizirane putem VDSL tehnologije. Stoga će zahtjev za promjenu na veleprodajnom širokopojasnom pristupu koji se nalazi u području obuhvata zavisnog čvora biti realiziran putem VDSL tehnologije i u slučaju kada je Operator korisnik na zahtjevu za promjenu označio da želi ADSL tehnologiju odnosno VDSL tehnologiju u slučaju da ADSL tehnologija nije dostupna. Ukoliko Operator korisnik na zahtjevu označi da želi koristiti ADSL tehnologiju te da ne pristaje na korištenje VDSL tehnologije u slučaju da ADSL tehnologija nije dostupna, a provjerom se utvrdi da ADSL tehnologija nije dostupna, HT će odbiti predmetni zahtjev. HT će u roku od 3 radna dana od zaprimanja zahtjeva obavijestiti Operatora korisnika da će tražena promjena biti realizirana putem VDSL tehnologije.

(26) Ukoliko Operator korisnik podnese Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup za krajnjeg korisnika koji ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, a koji koristi HTovu maloprodajnu uslugu Dodatna linija putem širokopojasnog porta i želi nastaviti koristiti određenu HTovu maloprodajnu govornu uslugu i nakon aktivacije širokopojasnog pristupa, za takve korisnike zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup će se aktivirati u roku od 15 radnih dana. HT će u roku od 3 dana od zaprimanja zahtjeva obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa da se radi o IMS korisniku koji je korisnik usluge Dodatna linija.

U roku ostavljenom za aktivaciju usluge, HT će kontaktirati krajnjeg korisnika kako bi provjerio želi li krajnji korisnik isključenje usluge Dodatna linija. Ukoliko krajnji korisnik pristane na isključenje usluge Dodatna linija ili u slučaju da HT ne uspije kontaktirati krajnjeg korisnika, HT će pokrenuti isključenje usluge Dodatna linija i prebacivanje telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon. Ukoliko krajnji koristnik ne pristane na isključenje usluge Dodatna linija i prebacivanje telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon, zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup će biti odbijen, a HT će dostaviti Operatoru korisniku potpisano očitovanje Krajnjeg korisnika da odustaje radi navedenog razloga.

U slučaju prihvaćanja zahtjeva za aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operator korisnik dostavlja djelitelj krajnjem korisniku. U svakom slučaju, HT je obavezan putem B2B sučelja obavijestiti Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva.

(27) Ukoliko Operator korisnik podnese zahtjev za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za novog krajnjeg korisnika na novoj parici koji se nalazi unutar kruga od 100 metara zračne udaljenosti od HT-ove mreže (neovisno o tome je li potrebno poduzeti određene građevinske radove te ishođenje potrebnih dozvola/suglasnosti/odobrenja) ili ukoliko je Krajnji korisnik udaljen od najbiže slobodne parice više od 100 m zračne udaljenosti (maksimalno unutar kruga od 300 m zračne udaljenosti od objekta koji treba priključiti), HT je obavezan realizirati zahtjev za veleprodajnim širokopojasnim pristupom za naked BSA korisnika na sljedeći način:

- ukoliko je korisnik u dohvatu HT-ove mreže (slobodna parica na objektu priključenja ili slobodna parica na izvodu koji je unutar kruga od 100 metara zračne udaljenosti od objekta koji treba priključiti) te za izvođenje nije potrebno:
    - ishoditi suglasnosti/odobrenja/dozvole nadležnih tijela/vlasnika nekretnine sukladne zakonu koji uređuje uvjete gradnje,
    - izvoditi bilo kakve radove s ciljem postavljanja novih stupova ili iskopa rovova,
    - izvoditi bilo kakvu izgradnju završne točke mreže uz korištenje nekretnina koje nisu u vlasništvu HT-a ili nema neka druga prava na nekretninama.

HT nakon provjere stanja na terenu, u roku od 5 radnih dana od primitka zahtjeva dostavlja odgovor Operatoru korisniku o mogućnosti realizacije priključenja uz napomenu "potrebna nadogradnja mreže do 100 m".

Operator korisnik ima rok od daljnjih 5 radnih dana od datuma primitka odgovora HT-a za potvrdu ostaje li kod zahtjeva za veleprodajnu širokopojasnu uslugu, koja se dostavlja HT-u standardnim kanalima dostave definiranim u ovom poglavlju Standardne ponude. Nakon primitka potvrde Operatora korisnika da želi realizaciju zahtjeva, HT će na objektu realizirati izgradnju zatraženog završnog dijela mreže u roku od daljnjih 25 dana računajući od datuma primitka odgovora Operatora korisnika Standardne ponude. Taj rok uključuje i postupak uključenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Ako Operator korisnik ne pošalje HT-u potvrdu u navedenom roku od 5 radnih dana smatrat će se da je odustao od zahtjeva.

HT treba izgraditi zatraženi završni dio mreže sukladno jednokratnoj naknadi definiranom točkom 5.3. ove Standardne ponude.

Ukoliko je krajnji korisnik udaljen od najbliže slobodne parice više od 100 metara zračne udaljenosti (maksimalno unutar kruga od 300 metara zračne udaljenosti od objekta koji treba priključiti) ili se radi o zračnoj udaljenosti manjoj od 100 m, za koju je potrebno poduzeti određene građevinske radove te ishođenje potrebnih dozvola/suglasnosti, HT je obvezan na zahtjev za uključenje naked BSA usluge za novog korisnika na novoj parici, u roku od 5 radnih dana od primitka zahtjeva, a nakon provjere stanja na terenu, dostaviti odgovor Operatoru korisniku o mogućnosti realizacije zahtjeva uz napomenu "potrebna izgradnja do 300m".

Operator korisnik ima rok od daljnjih 5 radnih dana od datuma primitka odgovora HT-a za potvrdu ostaje li kod zahtjeva za uključenje naked BSA usluge za novog korisnika na novoj parici, koja se dostavlja HT-u standardnim kanalima dostave definiranim u ovom poglavlju Standardne ponude, te odlučuje tko će izraditi tehničko rješenje. Ako Operator korisnik ne pošalje HT-u potvrdu u navedenom roku od 5 radnih dana smatrat će se da je odustao od zahtjeva. Ukoliko je Operator korisnik u zahtjevu zatražio izradu tehničkog rješenja od strane HT-a, HT je obvezan pismeno odgovoriti u roku od daljnjih 15 dana od datuma potvrde zahtjeva, pri čemu odgovor mora sadržavati i tehničko rješenje.

Operator korisnik će u roku od narednih 5 radnih dana od datuma zaprimanja tehničkog rješenja odgovoriti HT-u prihvaća li tehničko rješenje i ponudu HT-a, putem standardnih kanala dostave definiranih u ovom poglavlju Standardne ponude. U svakom slučaju trošak izrade tehničkog rješenja je trošak Operatora korisnika Standardne ponude.

Ukoliko tehničko rješenje izrađuje Operator korisnik Standardne ponude ili osoba koju on odredi, HT mu je obvezan dostaviti svu potrebnu tehničku dokumentaciju za izradu tehničkog rješenja, u roku od 3 dana od dana primitka potvrde zahtjeva. Operator korisnik je obvezan u daljnjem roku od 15 dana od datuma zaprimanja potrebne tehničke dokumentacije, izraditi tehničko rješenje i dostaviti ga HT-u, putem standardnih kanala dostave definiranih u ovom poglavlju Standardne ponude. U protivnom smatra se da je odustao od zahtjeva.

Ukoliko HT ne odgovori na navedene zahtjeve Operatora korisnika u definiranim rokovima, za svaki dan zakašnjenja plaća penale u iznosu od 500,00 kuna za kašnjenja kraća od 10 dana, a za više od 10 dana 1.000,00 kuna po danu za svaki dan zakašnjenja.

Realizaciju tehničkog rješenja može izvoditi Operator korisnik ili HT, a HT je u oba slučaja obvezan osigurati sav materijal za realizaciju priključka. U slučaju da HT realizira tehničko rješenje, a za realizaciju nije bilo potrebno ishoditi građevinske i neke druge dozvole i suglasnosti, HT ima rok od 30 dana od dana prihvaćanja tehničkog rješenja od strane Operatora korisnika da na objektu izvede zatraženu završnu točku mreže te realizira uključenje naked BSA usluge. U slučaju da HT realizira tehničko rješenje, a za realizaciju je potrebno ishoditi

građevinske i neke druge dozvole i suglasnosti, HT ima rok od 30 dana od dana ishođenja istih, da na objektu izvede zatraženu završnu točku mreže te realizira uključenje naked BSA usluge.

Trošak izrade tehničkog rješenja je trošak Operatora korisnika. Troškove radova na realizaciji priključka snosi Operator korisnik (uključujući i možebitne dodatne troškove proizašle iz rješavanja imovinsko-pravnih odnosa).

Nakon realizacije završne točke mreže na točku raspodjele (izvod pristupne mreže), za uslugu velepdodajnog širokopojasnog pristupa plaćaju se naknade utvrđene u članku 5.3. Standardne ponude (cijene za aktivaciju, deaktivaciju, povlačenje zahtjeva, mjesečna naknada za uslugu veleprodajnog širokopojanog pristupa itd.).

Novoizgrađena infrastruktura postaje sastavni dio mreže HT-a te postaje vlasništvo HT-a, neovisno o tome tko je vršio radove i realizirao izgradnju (HT ili Operator korisnik).

(28) HT će elektroničim putem izvijestiti Operatora korisnika o realiziranom zahtjevu, odnosno aktiviranom širokopojasnom pristupu. Ovo izvješće, uz ostale potrebne podatke, posebno sadrži i konačan podatak Option82.

(29) HT može od postojećeg korisnika zahtijevati povrat CPE modema nakon proteka 5 radnih dana od primitka potvrde Operatora korisnika o uspješno realiziranom Zahtjevu za pojedinačni ADSL/VDSL pristup. Korisnički račun mora ostati aktivan do odabranog datuma aktivacije usluge od operatora korisnika.

(30) Neovisno o uvjetima iz poglavlja 4.2., preduvjet za aktivaciju pojedinačnog širokopojasnog pristupa je da prethodno bude realiziran pristupni vod na priključnoj točki Širokopojasnog PoP-a ili Ethernet preklopnika koja pokriva lokaciju Krajnjeg korisnika.

(31) Dodatni virtualni kanal za IPTV uslugu moguće je realizirati samo u slučaju ako pristupna linija do krajnjeg korisnika omogućava silazne brzine definirane u članku 3.9.1. Standardne ponude

(32) Operatoru korisniku će biti omogućen pristup elektroničkoj aplikaciji HT-a najkasnije po sklapanju Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(33) Aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na strani HT mreže obavlja HT. Instalaciju širokopojasne opreme na strani krajnjeg korisnika, uključujući instalaciju djelitelja, modema, ONT-a, IAD-a, IP telefona, STB-a, te potrebna mjerenja širokopojasnog pristupa obavlja te za isto odgovara Operator korisnik.

(34) U slučaju krajnjeg korisnika koji i dalje zadržava ugovorni odnos s HTom za uslugu pristupa mreži HT-a, HT će u slučaju privremenog/trajnog isključenja takvog korisnika, Operatoru korisniku u roku od najmanje 5 radnih dana od početka i/ili završetka isključenja dostaviti informacije o početku i/ili završetku isključenja. U slučajevima u kojima krajnji korisnik obavijesti HT o trajanju isključenja, HT će u istom roku obavijestiti Operatora korisnika o trajanju isključenja.

(35) Ukoliko Operator korisnik podnese Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup za krajnjeg korisnika koji koristi uslugu Internet prometa temeljem usluge ADSL transport, Operator korisnik je dužan uz Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup dostaviti HTu na uvid postojeći pretplatnički ugovor za uslugu Internet prometa na temelju usluge ADSL transporta na način da se podaci koji nisu nužni za identifikaciju korisnika i predmetne usluge učine nečitkim, te Izjavu krajnjeg korisnika kojom Krajnji korisnik neopozivo raskida važeći ugovor o pružanju usluge ADSL/VDSL pristupa s HTom. HT će za tog Krajnjeg korisnika omogućiti raskid ugovora za ADSL/VDSL pristup bez naplate naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za ADSL/VDSL pristup.

(36) HT će informirati Operatora korisnika o vlasništvu nad opremom na strani krajnjeg korisnika (modemom) u roku od 5 radnih dana od primitka zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup za Krajnjeg korisnika koji koristi Internet promet istog Operatora korisnika putem usluge ADSL transport.

(37) Informacije o dostupnosti širokopojasne ADSL/VDSL pristupne mreže i FTTH pristupne mreže HT-a na teritoriju Republike Hrvatske svakodnevno će biti dostupne Operatoru korisniku, pri čemu će podaci o dostupnosti FTTH pristupne mreže biti dostupne na način kako je to definirano Odlukom Vijeća HAKOM-a od 15. prosinca 2011. g. (klasa:UP/I-344-01/11-09/09, ur. broj: 376-11/IF-11-30(DJ)). HT će 60 dana unaprijed obavještavati Operatore korisnike putem B2B servisa o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a.

(38) Operativna pitanja vezana uz uspostavu usluge rješavat će se putem kontakt osoba HT-a i Operatora korisnika definiranih u Ugovoru za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(39) Operator korisnik može zatražiti promjenu brzine pojedinačnog širokopojasnog pristupa podnošenjem zahtjeva ovlaštenoj kontakt osobi HT-a. Zahtjev se podnosi na jedinstvenom obrascu HT-a definiranom u Dodatku 2.B ove Standardne ponude.

(40) Operator korisnik može zatražiti preseljenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, podnošenjem zahtjeva za preseljenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa putem B2B servisa. Zahtjev se podnosi na obrascu HT-a definiranom u Dodatku 2. B ove Standardne ponude. HT će pod uvjetima iz poglavlja 4.2. ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni ADSL/VDSL pristup na novoj lokaciji u roku od 15 radnih dana po primitku Zahtjeva za preseljenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa. Preseljenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa naplaćuje se po cijeni iz članka 5.1 ove Standardne ponude.

(41) Operator korisnik ne može zatražiti preseljenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a. U ovom slučaju preseljenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa se odvija zajedno s preseljenjem Osnovnog pristupa mreži putm usluge HT-a koje može zatražiti Krajnji korisnik.

(42) Odredbe ovog poglavlja (4.1.) primjenjuju se na pojedinačni širokopojasni pristup na temelju FTTH rješenja uz ograničenja navedena u poglavlju 12. ove Standardne ponude.

(43) Pojedini Operator korisnik može za svog krajnjeg korisnika, na istoj lokalnoj petlji u mreži HT-a, pored usluge veleprodajni širokopojasni pristup na temelju ADSL/VDSL tehnologije, koristiti i veleprodajnu uslugu najma korisničke linije.

(44) Operatoru korisniku će elektroničkim putem (B2B servisi) biti dostupne sljedeće informacije:

- o praćenju zahtjeva Operatora korisnika za uslugu veleprodanog širokopojsnog pristupa;

- o zahtjevima Operatora korisnika za popravak kvara, statusu i stanju eskalacije popravka kvara Operatora korisnika;

- slobodni kapaciteti na DSLAM-u (slobodni DSLAM portovi) raščlanjeno po tipovima DSLAM-a (Siemens, Ericsson, Huawei, itd) s naznakama o planiramim rokovima proširenje DSLAM-a;

- slobodni kapaicteti na OLT-u, kao i podatak o tome koje adrese s kućnim brojevima su pridružene određenom portu OLT uređaja kada je isti fizički spojen na određenu svetlovodnu nit na ODF-u (zasebna pretraga po razinama: grad; ulica i kućni broj). U B2B izvješaju će biti posebno označene adrese na kojima ne postoji tehnička mogućnost realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja bez instalacije dodatnih kapaciteta na aktivnoj opremi. Navedene adrese će biti označene s napomenom „nema kapaciteta“. Također, Operator korisnik ima mogućnost unosom podataka grad, ulica i kućni broj provjeriti postoji li na toj adresi FTTH dostupnost;

- podaci o lokaciji DSLAM-a i područje pokrivanja;

- podaci o lokaciji OLT-a i područje pokrivanja (vezano za podatak o mreži i ODF-u);

- podaci o lokaciji MDF-ova koji se nalaze u području tipa 1 i tipa 2;

- informaciju u kojem se području nalazi Krajnji korisnik, pri čemu se pretraga vrši prema telefonskom broju; u slučaju gdje nema telefonskog broja HT je dužan omogućiti pretragu po ulici i kućnom broju;

- dostupan broj MAC adresa po korisniku;

- informacije o dostupnosti ADSL/VDSL usluge za krajnje korisnike i procijenjena dostupna brzina na parici;

- nephone serija;

- rezultati glavnih pokazatelja učinkovitosti prosječno za sve Operatore korisnike, zasebno za maloprodajni dio HT-a i zasebno za poveznana društva na tromjesečnoj razini.

(45) Operatoru korisniku će putem web portala biti dostupne sljedeće informacije:

- Informacije o fakturiranju usluga Operatoru korisniku iz Standardne ponude. Uz dostupnost informacija o fakturiranju na web portalu, HT je obavezan, dostaviti i notifikaciju putem elektroničke pošte;

- KPI podaci vezani uz aktivnosti Operatora korisnika;

- rezultati glavnih pokazatelja učinkovitosti prosječno za sve Operatore korisnike, zasebno za maloprodajni dio HT-a i zasebno za društva pod njegovom kontrolom na tromjesečnoj razini.

(46) Prilikom uključivanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za postojećeg krajnjeg korisnika ili novog krajnjeg korisnika, HT će kroz B2B servise poslati parametre parice/linije, kao i konfiguraciju porta na DSLAM-u/OLT-u (informacije o propuštenim PVC kanalima, stanje porta i sl.) te vidljive MAC adrese na portu.

4.2. Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge

(1) Sljedeći uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa moraju biti ispunjeni:

- HT i Operator korisnik sklopili su Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa,
- postojanje važećeg pretplatničkog odnosa krajnjeg korisnika s HTom za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge HT-a putem POTS/ISDN BRA priključka (u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a);
- lokacija dotičnog krajnjeg korisnika se nalazi u pristupnom području komutacije s funkcionalnošću uspostavljenog širokopojasnog sustava;
- postojanje slobodnog mrežnog kapaciteta;
- postojanje tehničkih preduvjeta rada širokopojasne usluge na pretplatničkoj parici;
- da na lokaciji Krajnjeg korisnika postoji izgrađena kućna instalacija u stanu/poslovnom prostoru na temelju svjetlovodne tehnologije te da do ulaza u stan/poslovni prostor krajnjeg korisnika HT ima izgrađenu vlastitu pristupnu mrežu temeljenu na svjetlovodnoj tehnologiji (u slučaju pojedinačnog širokopojasnog pristupa temeljem FTTH rješenja);
- Operator korisnik je ovlašteni davatelj usluga širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima, te ove usluge pruža na komercijalnoj osnovi.

(2) Tehnički uvjeti za uspostavu pristupa Mrežnoj platformi HT-a na nekoj od lokacija Širokopojasnih PoP-ova, Ethernet preklopnika ili OLT-a i tehnički uvjeti korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u direktnoj su ovisnosti s trenutnom raspoloživosti i razvojem Mrežne platforme HT-a i mrežne infrastrukture HT-a za pružanje maloprodajne usluge širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima.

(3) HT je ovlašten Operatoru korisniku odbiti aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i/ili obustaviti pružanje ove usluge u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika ukoliko u pogledu istog na dotičnoj lokaciji novi Operator korisnik podnese Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup ili ukoliko krajnji korisnik zatraži od HT-a maloprodajnu uslugu uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju širokopojasnog pristupa s Operatorom korisnikom, postojećim davateljem usluga.

(4) U slučaju prestanka važenja ugovora između Operatora korisnika i njegovog krajnjeg korisnika putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik bit će dužan otkazati pripadajući veleprodajni širokopojasni pristup.

(5) Odredbe ovog poglavlja (4.2.) primjenjuju se na pojedinačni širokopojasni pristup na temelju FTTH rješenja uz ograničenja navedena u poglavlju 12. ove Standardne ponude.

(6) Prilikom realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika na novoj parici, HT će označiti paricu te kroz B2B servise dostaviti opisnu poziciju parice preko koje je realizirana usluga na način da dostavlja točnu adresu izvoda te preciznu poziciju parice unutar ormarića. HT će omogućiti Operatoru korisniku telefonski broj voditelja terenskog tima na navedenom području za potrebe eskalacije ukoliko tražena parica nije označena ili opis pozicije nije bio dovoljno precizan.

4.3. Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge

(1) Razlozi za odbijanje zahtjeva su neispunjavanje uvjeta iz poglavlja 4.1 i 4.2. ove Standardne ponude.

(2) Neovisno o ispunjenju uvjeta iz poglavlja 4.1. i 4.2., HT je ovlašten odbiti aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ili prekinuti pružanje usluge Operatoru korisniku:

- ako je protiv Operatora korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen;
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za pristupne kapacitete ili Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup Operator korisnik ima dospjela i neosporena dugovanja prema HTu za usluge koje su vezane uz ovu Standardnu ponudu koja dugovanja nisu plaćena u roku 30 dana od dana dospijeća, a HT se ne može naplatiti iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja;
- ako postoji osnovana sumnja da Operator korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od elektroničkih komunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
- ako Operator korisnik, na zahtjev HT-a ne pruži HTu odgovarajuće osiguranje plaćanja sukladno poglavlju 6. ove Standardne ponude;
- ako je zahtjev za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa podnesen zajedno sa zahtjevom za uslugu najma korisničke linije (WLR), a zahtjev za WLR je odbijen;
- ako je Krajnji korisnik odustao od isključenja usluge Dodatna linija i prebacivanje telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon, pri čemu će HT dostaviti Operatoru korisniku potpisano očitovanje Krajnjeg korisnika da odustaje radi navedenog razloga;
- ako je pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen zahtjev za uslugu veleprodajnog širokopojasnog prisupa (npr. ako se zahtjev odnosi na nepostojeći broj u mreži HT-a, ako je zahtjev podnesen od strane neovlaštene osobe, ako je zahtjev podnesen u odnosu na krajnjeg korisnika kojemu se usluge pružaju putem usluge najma korisničke linije ili putem maloprodajne usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži HT-a, pri čemu se predmetni veleprodajni zahtjev odnosi na aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa kod koje se osnovini pristup mreži ostvaruje putem usluge HT-a, a u predmetnom zahtjevu Operator korisnik nije tražio raskid svih usluga ili usluge pristupa javnoj komunikacijskog mreži za govornu uslugu i sl.);
- ako je pretplatnički broj za koji se traži usluga veleprodajni širokopojasni pristup privremeno priključen u mreži HT-a (tzv. privremeni priključak);
- ako je pogrešna ili nepoznata adresa priključenja (kod aktivacije veleprodajne usluge za novog korisnika koji osnovni pristup mreži ostvaruje putem operatora korisnika ili kod preseljenja u odnosu na korisnika koji osnovni prisutp mreži ostvaruje putem usluge operatora korisnka);
- ako je zahtjev za veleprodajnu uslugu povezan sa zahtjevom za prijenos broja koji je obrisan u Centralnoj administrativnoj bazi prenesenih brojeva (CABP);
- ako ID usluge nije aktivan (u slučaju zahtjeva za deaktivaciju veleprodajne usluge);
- ako dostavom B2B parametara s informacijama iz potpisanog obrasca jedinstvene izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom, Operator korisnik nije zatražio raskidanje ugovora za sve maloprodajne usluge koje moraju biti isključene da bi se ostvarili uvjeti za uključenje nove veleprodajne usluge koju zahtijeva Operator korisnik;
- ukoliko ne postoji tehnička mogućnost realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja bez instalacije dodatnih kapaciteta na aktivnoj opremi;
- ukoliko krajnji korisnik odbije izgradnju svjetlovodne kućne instalacije;

(3) Po prestanku razloga navedenih u stavku 2. ovog poglavlja, HT će aktivirati, odnosno nastaviti pružati uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operatoru korisniku.

(4) HT će u slučaju zahtjeva odbijenih zbog razloga na strani Operatora korisnika, odnosno u slučajevima kada Operator korisnik dostavi pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen zahtjev, Operatoru korisniku naplatiti naknadu za administrativnu obradu zahtjeva u iznosu od 12,00 HRK (bez PDV-a).

(5) Razlozi za trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa navedeni su u poglavljima 8.6 i 8.7. ove Standardne ponude.

4.4. Povlačenje zahtjeva

(1) Operator korisnik Standardne ponude ima pravo povući svaki pojedinačni zahtjev za veleprodajni širokopojasni pristup. Povlačenje zahtjeva se obavlja putem B2B servisa najkasnije 2 radna dana nakon primitka zahtjeva od strane HT-a.

(2) Za svako povlačenje zahtjeva nakon navedenog roka od dva (2) radna dana Operator korisnik Standardne ponude plaća HT-u 50% mjesečne naknade za aktivaciju/deaktivaciju usluge.

5. Cijene usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa

5.1. Cijene usluge i postupci izračuna naknada za svaki odgovarajući sastavni dio Standardne ponude

(1) Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa obračunava se i naplaćuje temeljem:

(i) Jednokratne naknade za priključenje na jedan od HTovih Širokopojasnih PoP-ova ili Ethernet preklopnika putem jednog pristupnog voda i aktivaciju usluge na toj točki pristupa (za pristupne vodove koje pruža HT);

(ii) Mjesečne naknade koje pokrivaju korištenje pristupnog voda HT-a i neophodnu prijenosnu opremu, ovisno o pristupnim kapacitetima (10, 12, 34, 50, 100, 155 ili 500 Mbit/s) i udaljenosti između Priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i Širokopojasnog PoP-a ili Ethernet preklopnika na kojem mu se omogućava pristup Mrežnoj platformi HT-a. Udaljenost između Priključne točke na lokaciji Operatora korisnika do specifičnog Širokopojasnog PoP-a ili Ethernet preklopnika HT-a može biti unutar istog gradskog područja (mjesno), unutar jedne županije (međumjesno) i između dviju županija (međužupanijsko);

(iii) Jednokratne naknade za aktivaciju pojedinačnog širokopojasnog pristupa, virtualnih kanala za VoIP i IPTV;

(iv) Mjesečne naknade za veleprodajni širokopojasni pristup na temelju ADSL/VDSL tehnologije

(v) Mjesečne naknade za veleprodajni širokopojasni pristup na temelju FTTH rješenja, utvrđene prema modelu podjele rizika ulaganja;

(vi) Mjesečne naknade za virtualne kanale za VoIP i IPTV putem ADSL/VDSL/FTTH pristupa;

(vii) Naknade za neosnovane prijave kvara na pojedinačnom širokopojasnom pristupu.

(2) HT zadržava pravo izmijeniti cijene i ovu Standardnu ponudu u skladu s odredbama važećih propisa koji uređuju područje elektroničkih komunikacija.

(3) Dodatno, ukoliko nadležno regulatorno tijelo donese odluku koja zahtijeva izmjenu cijena i/ili ove Standardne ponude HT će prilagoditi svoje cijene/Standardnu ponudu sukladno odluci tog tijela.

(4) HT će obavijestiti Operatora korisnika u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena/Standardne ponude počet će se primjenjivati na Operatora korisnika po proteku 30 dana od dana njihove objave. Ukoliko Operator korisnik ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan sa uvedenim izmjenama.

(5) U slučaju da odbije izmjene, Operator korisnik može inicirati postupak pred nadležnim regulatornim tijelom u skladu s važećim propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija. Neovisno o tome, uvedene izmjene počet će se primjenjivati na Operatora korisnika nakon 30 dana od dana objave izmjena osim ako i/ili dok nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije.

(6) Za pojedinačne veleprodajne širokopojasne pristupe na temelju ADSL/VDSL tehnologije za koje je prije 17. srpnja 2013. ugovorena ugovorna obaveza korištenja veleprodajnog širokopojasnog pristupa na 12 ili 24 mjeseci primijenivati će se cijene iz Dodatka 13. do isteka ugovorne obaveze.

5.2. Cjenik pristupnih kapaciteta za pristupne vodove za koje je odgovoran HT.

Cijene pristupnih kapaciteta za pristupne vodove za koje je odgovoran HT definirane su Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove.

5.3. Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju ADSL/VDSL tehnologije

Jednokratne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a (BSA korisnik) (u HRK)

Usluga	Cijena bez PDV-a
BSA aktivacija (novi korisnici)	45,00
BSA aktivacija (postojeći korisnici) kada postoji zasebni port za govornu uslugu	0,00
BSA aktivacija (postojeći korisnici) kada ne postoji zasebni port za govornu uslugu	30,00
Promjena brzine	0,00
Promjena brzine koja uključuje prebacivanje s nezavisnog čvora na zavisni čvor*	147,00
BSA deaktivacija	30,00
Preseljenje BSA	0,00
Ponovna aktivacija BSA nakon privremenog isključenja	0,00
Neosnovana prijava kvara	161,00
Prijelaz s naked BSA na BSA/BSA+WLR	30,00
Prijelaz s ULL na BSA/BSA+WLR	74,00

**Ova naknada je uvrštena prilikom uvođenja FTTC koncepta u ovu Standardnu ponudu. Operatori korisnici neće plaćati ovu naknadu ukoliko će pristati na migraciju svojih Krajnjih korisnika na novi zavisni čvor u postupku otvaranja čvora, tj. kada će HT migrirati i vlastite korisnike. Naknada će se naplaćivati jedino u slučaju kada Operator korisnik naknadno traži promjenu brzine zbog čega se Krajnji korisnik mora prebaciti na zavisni čvor.*

BSA – usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a

Naked BSA (NBSA) – usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

WLR – usluga najma korisničke linije

ULL – usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Jednokratne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA korisnik) (u HRK)

Usluga	Cijena bez PDV-a
NBSA aktivacija na novoj parici	147,00
NBSA aktivacija na postojećoj parici (novi korisnik)	45,00
NBSA aktivacija na postojećoj parici (postojeći korisnik)	30,00
Promjena brzine	0,00
NBSA deaktivacija	45,00
Preseljenje NBSA na novu lokaciju (potrebna aktivacija na novoj parici)	190,00
Preseljenje NBSA na novu lokaciju (potrebna aktivacija na postojećoj parici)	74,00
Ponovna aktivacija NBSA nakon privremenog isključenja	00,00
Neosnovana prijava kvara	161,00
Prijelaz s BSA na naked BSA	30,00
Prijelaz s ULL-a na naked BSA	74,00
Prijelaz s naked BSA na WLR*	30,00
Realizacija i priključenje završne točke mreže na točku raspodjele (izvod pristupne mreže)	425,00

BSA – usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a

Naked BSA (NBSA) – usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

WLR – usluga najma korisničke linije

ULL – usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Ako do isključenja postojećg širokopojasnog pristupa dolazi zbog preseljenja, HT neće naplatiti naknadu za raskid ugovora prije isteka obaveznog trajanja ugovora.

Mjesečne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije[2]

Usluga	Naknada po korisniku (BSA)*	Naknada po korisniku (Naked BSA)**	Naknada za korištenje kapaciteta (cijena po Mbit/s)
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na DSLAM razini	18,40	18,40 + mjesečna naknada za LLU***	-
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na Ethernet razini	18,40	18,40 + mjesečna naknada za LLU	27,24
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na IP razini (regionalni pristup)	21,42	21,42 + mjesečna naknada za LLU	38,71
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na IP razini (nacionalni pristup)	21,42	21,42 + mjesečna naknada za LLU	46,09

PDV nije uključen u gore navedene cijene

** Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a*

*** Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika*

**** Mjesečna naknada za uslugu potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji*

U svrhu izračuna naknade za korištenje kapaciteta (mjereno na točki preuzimanja prometa), korišteni kapacitet u obračunskom razdoblju (kalendarski mjesec) mjeri se i obračunava kako slijedi:

- Za vrijeme pružanja usluge tijekom obračunskog razdoblja mjeri se prosječno korišteni kapacitet u pet (5) minutnim intervalima, zasebno za odlazni i dolazni promet, te se zbraja za sve korištene linkove ukoliko je isporuka prometa na više fizičkih linkova, uključujući redundantne linkove.
- Na kraju svakog mjeseca odbacuje se 5% najvećih zbirno izmjerenih prosječnih vrijednosti (uzoraka) svih linkova mjerenih iz jednog sumarnog prikaza, nakon čega se sljedeća najveća prosječna vrijednost (uzorak), zaokružena na cijeli broj, izražena u Mbit/s, uzima kao stvarno korišteni kapacitet u obarčunskom razdoblju. Naknada se plaća samo za jedan smjer prometa i to onaj čiji je iznos prosječne vrijednosti (uzorka) veći.
- U slučaju osporavanja računa, standardno se primjenjuju odredbe mjerodavnog ugovora između HT-a i Operatora korisnika, uz toleranciju iznosa od 2%.

[2] Dostupne brzine ADSL/VDSL pristupa su: 512/256kbit/s, 1024/256kbit/s, 2048/256kbit/s, 3072/256kbit/s, 4096/512kbit/s, 6144/640 kbit/s, 8192/640kbit/s, 10240/640kbit/s, 10240/1024kbit/s, 14336/768kbit/s, 16384/768kbit/s, 20480/768kbit/s, 20480/1024kbit/s. Dostupne brzine VDSL pristupa su i 20/2Mbit/s, 30/5Mbit/s, 40/6Mbit/s, 50/10Mbit/s i 60/10Mbit/s. HT će u dogovoru s Operatorima korisnicima i HAKOM-om, po potrebi, omogućiti i određene dodatne profile koji bi odgovarali većini operatora.

5.4. Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja

Jednokratne naknade zauslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Internet uslugu na temelju FTTH tehnologije (u HRK)

Usluga	Cijena bez PDV-a
FTTH aktivacija (novi korisnik)	120,00
FTTH aktivacija (postojeći korisnik)	0,00
Promjena brzine	0,00
FTTH deaktivacija	0,00
Preseljenje na novu lokaciju	33,00
Ponovna aktivacija nakon privremenog isključenja	0,00
Neosnovana prijava kvara	161,00

Cjenik mjesečnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup Internetu na temelju FTTH rješenja uz Regionalni, Nacionalni, Ethernet i OLT pristup HT mreži

(1) Veleprodajni širokopojasni pristup na temelju FTTH rješenja dostupan je pojedinačno i pod uvjetom ugovaranja OLT blokova širokopojasnih pristupa i to OLT blokova od 1% pristupa, 2% pristupa ili 3% pristupa. Zakupljeni OLT blok plaća se na mjesečnoj osnovi od dana realizacije prvog pojedinačnog širokopojasnog pristupa u OLT bloku širokopojasnih pristupa temeljem FTTH rješenja od strane HT-a. Pojedinačni širokopojasni pristupi unutar jednog OLT bloka mogu biti različitih pristupnih brzina.

(2) U slučaju ugovoranja OLT blokova širokopojasnih pristupa, pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup može se naručiti i otkazati isključivo narudžbom/otkazom cijelog OLT bloka.

(3) Preprodaja pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa je zabranjena.

(4) Uvjet za zakup prvog i svakog sljedećeg OLT bloka je da je Operator korisnik prethodno podmirio sva dospjela, a neosporena dugovanja u roku od 30 dana od dana dospijeća, po osnovi ugovora s HT-om za veleprodajnu širokopojasnu uslugu temeljem ove Standardne ponude.

(5) Ugovorno vezivanje na OLT blokove pristupa i pojedinačni pristup je godina dana.

(6) Naknade za ugovoreni OLT blok širokopojasnih pristupa temeljem FTTH rješenja počinju se obračunavati od dana realizacije prvog pojedinačnog širokopojasnog pristupa u OLT bloku širokopojasnih pristupa temeljem FTTH rješenja od strane HT-a.

Mjesečne nakande za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja (u HRK)[3]

Usluga	Naknada po korisniku (pojedinačni pristup)	Naknada po korisniku (OLT blok od 1% pristupa)	Naknada po korisniku (OLT blok od 2% pristupa)	Naknada po korisniku (OLT blok od 3% pristupa)
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na OLT razini	89,23	86,72	84,21	81,70
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na Ethernet razini	89,23	86,72	84,21	81,70
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na IP razini (regionalni pristup)	92,25	89,74	87,23	84,72
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na IP razini (nacionalni pristup)	92,25	89,74	87,23	84,72

PDV nije uključen u gore navedene cijene

U slučaju kada se ONT uređaj iznajmljuje od HT-a, mjesečna naknada za korištenje ONT uređaja iznosi 2,82 HRK (bez PDV-a).

U slučaju kada Operator korisnik koristi svjetlovodnu instalaciju u stanu/poslovnom prostoru krajnjeg korisnka koja je u vlasništvu HT-a, mjesečna naknada za najam svjetlovodne instalacije u stanu krajnjeg korisnika iznosi 2,50 HRK (bez PDV-a)

(7) Pored cijene mjesečnih naknada za realizirani (aktivni) pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup ili OLT blok pristupa dodatno se plaća naknada za korištenje kapaciteta sukladno niže navedenim mjesečnim naknadama:

Usluga	Naknada za korištenje kapaciteta (cijena po Mbit/s)
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na OLT razini	-
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na Ethernet razini	27,24
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na IP razini (regionalni pristup)	38,71
Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na IP razini (nacionalni pristup)	46,09

PDV nije uključen u gore navedene cijene

U svrhu izračuna naknade za korištenje kapaciteta (mjereno na točki preuzimanja prometa), korišteni kapacitet u obračunskom razdoblju (kalendarski mjesec) mjeri se i obračunava kako slijedi:

- Za vrijeme pružanja usluge tijekom obračunskog razdoblja mjeri se prosječno korišteni kapacitet u pet (5) minutnim intervalima, zasebno za odlazni i dolazni promet, te se zbraja za sve korištene linkove ukoliko je isporuka prometa na više fizičkih linkova, uključujući redundantne linkove.
- Na kraju svakog mjeseca odbacuje se 5% najvećih zbirno izmjerenih prosječnih vrijednosti (uzoraka) svih linkova mjerenih iz jednog sumarnog prikaza, nakon čega se sljedeća najveća prosječna vrijednost (uzorak), zaokružena na cijeli broj, izražena u Mbit/s, uzima kao stvarno korišteni kapacitet u obarčunskom razdoblju. Naknada se plaća samo za jedan smjer prometa i to onaj čiji je iznos prosječne vrijednosti (uzorka) veći.

[3] Mjesečne naknade iz tablice primjenjuju se na područja definirana odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti,, klasa: UP/I-344-01/14-05/07 ur. broj: 376-11-14-11 od 17. prosinca 2014. godine s danom primjene od 01. siječnja 2015. godine.Dostupne brzine FTTH pristupa su 50/10Mbit/s, 60/10Mbit/s, 100/20Mbit/s, 200/100Mbit/s i 500/250Mbit/s. HT će u dogovoru s Operatorima korisnicima i HAKOM-om, po potrebi, omogućiti i određene dodatne profile koji bi odgovarali većini operatora.

- U slučaju osporavanja računa, standardno se primjenjuju odredbe mjerodavnog ugovora između HT-a i Operatora korisnika, uz toleranciju iznosa od 2%.

(8) Cijene iz ovog poglavlja predstavljaju regulirane cijene HT-a za veleprodajne širokopojasne usluge temeljem FTTH rješenja koje HT pruža na područjima tipa 1 kao i komercijalne cijene HT-a za predmetne usluge koje HT pruža na područjima tipa 2.

(9) HT može mijenjati komercijalne cijene veleprodajnih usluga temeljem FTTH rješenja na područjima tipa 2. Ukoliko HT odluči promijeniti komercijalne cijene za veleprodajne širokopojasne usluge temeljem FTTH rješenja koje HT pruža na područjima tipa 2, primjenjuje se sljedeća procedura

- HT će objaviti sve izmjene komercijalnih cijena sukladno obvezi transparentnosti i nediskriminacije;
- izmjene komercijalnih cijena veleprodajnih usluga na područjima tipa 2 počet će se primjenjivati na Operatore korisnike u pogledu ugovorenih veleprodajnih usluga na FTTH rješenju po isteku 30 dana od dana objave novih komercijalnih cijena, pod uvjetom da se Operator korisnik istome pisanim putem ne usprotivi. U slučaju protivljenja Operatora primjeni novih komercijalnih cijena, HT je ovlašten jednostrano raskinuti ugovor o korištenju predmetne veleprodajne usluge na FTTH rješenju i Operatoru korisniku uskratiti već odobreni pristup.
- ako izmjena komercijalnih cijena predstavlja sniženje postojećih cijena, takva izmjena počet će se primjenjivati na ugovorene veleprodajne usluge na FTTH rješenju od datuma njihove objave.

(10) Pravila iz stavka 9. ovog članka o načinu primjene izmijenjenih komercijalnih cijena primjenjuju se samo ako nije ugovoreno obvezno trajanje ugovora, Ukoliko je ugovoreno obvezno trajanje ugovora, onda se ugovorena cijena primjenjuje do isteka obveznog trajanja.

5.5. Cjenik dodatnih virtualnih kanala za IPTV i VoIP uslugu putem ADSL/VDSL/FTTH pristupa

Jednokratne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za IPTV i VoIP uslugu (u HRK)

Usluga	Cijena bez PDV-a
Posebni virtualni kanal - aktivacija	0,00
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na novoj parici	147,00
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na postojećoj parici (novi korisnik)	45,00
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na postojećoj parici (postojeći korisnik)	30,00
Deaktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanal za IPTV/VoIP uslugu	45,00
Preseljenje samostalnog posebnog virtualnog kanala na novu lokaciju (potrebna aktivacija na novoj parici)	190,00
Preseljenje samostalnog posebnog virtualnog kanala na novu lokaciju (potrebna aktivacija na postojećoj parici)	74,00
Ponovna aktivacija posebnog virtualnog kanala nakon privremenog isključenja	0,00

Mjesečne naknade za virtualne kanale za IPTV uslugu (u HRK)4

Usluga	Naknada po korisniku (BSA ADSL/VDSL)*	Naknada po korisniku (Naked BSA ADSL/VDSL)**	Naknada po korisniku (NBSA FTTH)
Mjesečna naknada za virtualni kanal za IPTV SD (Ethernet razina)	4,58	4,58	4,58
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za IPTV SD (Ethernet razina)	22,97	22,97 + mjesečna naknada za LLU***	121,16
Mjesečna naknada za virtualni kanal za IPTV SD/HD (Ethernet razina)	5,93	5,93	5,93
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za IPTV SD/HD (Ethernet razina)	24,32	24,32 + mjesečna naknada za LLU	122,51

* Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a

** Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

*** Mjesečna naknada za uslugu potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

[4] Dostupne brzine za virtualni kanal i samostalni virtualni kanal za IPTV SD su 2Mbit/s, 3Mbit/s i 4Mbit/s. Dostupne brzine za virtualni kanal i samostalni virtualni kanal za IPTV SD/HD su 6Mbit/s, 8Mbit/s, 10.2Mbit/s i 12Mbit/s, dok je za virtualne kanale za IPTV SD/HD temljem NBSA FTTH tehnologije dostupna i brzina 40 Mbit/s. HT će u dogovoru s Operatorima korisnicima i HAKOM-om, po potrebi, omogućiti i određene dodatne profile koji bi odgovarali većini operatora.

Ostale jednokratne i mjesečne naknade (u HRK)

Usluga	Cijena [kn]		
	Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, a veleprodajni širokopojasni pristup se temelji na ADSL/VDSL tehnologiji	Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, a veleprodajni širokopojasni pristup se temelji na ADSL/VDSL tehnologiji*	Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, a veleprodajni širokopojasni pristup se temelji na FTTH rješenju***
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 256 kbit/s (Ethernet razina)	1,30	1,30	1,30
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 384 kbit/s (Ethernet razina)	1,56	1,56	1,56
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 512 kbit/s (Ethernet razina)	1,82	1,82	1,82
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 256 kbit/s (IP razina / regionalni pristup)	1,68	1,68	1,68
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 384 kbit/s (IP razina / regionalni pristup)	2,02	2,02	2,02
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 512 kbit/s (IP razina / regionalni pristup)	2,35	2,35	2,35
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 256 kbit/s IP razina / nacionalni pristup)	2,15	2,15	2,15
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 384 kbit/s (IP razina / nacionalni pristup)	2,59	2,59	2,59
Mjesečna naknada za virtualni kanal za VoIP 512 kbit/s (IP razina / nacionalni pristup)	3,02	3,02	3,02
Mjesečna naknada za virtualni kanal za nadzor 256 kbit/s (OLT razina)	nije dostupno	nije dostupno	4,87
Mjesečna naknada za virtualni kanal za nadzor 256 kbit/s (Ethernet razina)	1,27	1,27	6,09
Mjesečna naknada za virtualni kanal za nadzor 256 kbit/s (IP razina / regionalni pristup)	1,39	1,39	7,86
Mjesečna naknada za virtualni kanal za nadzor 256 kbit/s (IP razina / nacionalni pristup)	1,67	1,67	10,07
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 256 kbit/s (OLT razina)	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 384kbit/s (OLT razina)	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 512 kbit/s (OLT razina)	nije dostupno	nije dostupno	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP	nije dostupno	62,79	nije dostupno

256 kbit/s (Ethernet razina)**			
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 384 kbit/s (Ethernet razina)**	nije dostupno	63,05	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 512 kbit/s (Ethernet razina)**	nije dostupno	63,31	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 256 kbit/s (IP razina / regionalni pristup)**	nije dostupno	63,17	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 384 kbit/s (IP razina / regionalni pristup)**	nije dostupno	63,51	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 512 kbit/s (IP razina / regionalni pristup)**	nije dostupno	63,84	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 256 kbit/s (IP razina / nacionalni pristup)**	nije dostupno	63,64	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 384 kbit/s (IP razina / nacionalni pristup)**	nije dostupno	64,08	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za VoIP 512 kbit/s (IP razina / nacionalni pristup)**	nije dostupno	64,51	nije dostupno
Mjesečna naknada za dodatni virtualni kanal za podatkovnu uslugu 4Mbit/s (Ethernet razina)	13,09	13,09	20,00
Mjesečna naknada za dodatni virtualni kanal za podatkovnu uslugu 10Mbit/s (Ethernet razina)	36,11	36,11	48,00
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za podatkovnu uslugu 4Mbit/s (Ethernet razina)**	34,87	74,58	nije dostupno
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za podatkovnu uslugu 10Mbit/s (Ethernet razina)	57,89	97,60	nije dostupno

PDV nije uključen u gore navedene cijene

*** nije dostupno putem VDSL pristupa s nezavisnog čvora*

**** Navedeni iznosi mjesečnih naknada za virtualne kanale se dodaju na mjesečne naknade za pojedinačne FTTH pristupe nevedene u poglavlju 5.4.*

HT ima pravo naplatiti mjesečnu naknadu za samostalni virtualni kanal za IPTV, za nadzor ili VoIP na DSALM razini ukoliko u postupku pred HAKOM-om dokaže postojanje troška koji opravdava njezinu naplatu.

5.6. Cjenik uspostave pristupa na DSLAM razini – instalacija novog preklopnika

Usluga	Cijena [kn]
Jednokratna naknada	35.000,00
Mjesečna naknada	1.450,00
Uvećanje mjesečne naknade po svakom dodatnom operatoru	70,00

PDV nije uključen u gore navedene cijene

Jednokratna i mjesečna naknada naplaćuju se po lokaciji, a ne po Operatoru korisniku. Dodavanjem novog Operatora na određenoj lokaciji, početni iznos mjesečne naknade se uvećava za dodatni iznos definiran u tablici iznad te se ukupna mjesečna naknada dijeli u jednakim iznosima na sve Operatore korisnike koji ostvaruju pristup na DSLAM razini na navedenoj lokaciji.

6. Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja

(1) Mjesečne naknade te sve druge cijene usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa koje HT naplaćuje temeljem ove Standardne ponude određene su važećim cjenikom HT-a. Izvadak iz važećeg cjenika HT-a koji se odnosi na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa nalazi se u poglavlju 5.

(2) Cijene usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa se obračunavaju i naplaćuju na mjesečnoj osnovi putem četiri računa koje HT izdaje Operatoru korisniku:

a. račun za veleprodajni širokopojasni pristup na temelju ADSL/VDSL tehnologije ukoliko krajnji korisnici ostvaruju Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a,

b. račun za veleprodajni širokopojasni pristup na temelju ADSL/VDSL tehnologije ukoliko krajnji korisnici ostvaruju Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika,

c. račun za veleprodajni širokopojasni pristup na temelju FTTH rješenja,

d. račun za pristupne kapacitete HT-a.

Operator korisnik je obvezan platiti iznos određen na računima u roku od 60 dana od dana zaprimanja računa (rok dospijeća) u skladu s uputama HT-a danim na računu. Operator korisnik će snositi sve troškove koji se mogu pojaviti u vezi s plaćanjem računa.

Operator korisnik je upoznat i suglasan s time da mu račun može biti izdan na papiru ili u elektroničkom obliku.

U slučaju izdavanja računa Operatoru korisniku na papiru, HT će isti dostaviti Operatoru korisniku na adresu za dostavu računa Operatora korisnika (ukoliko se ista razlikuje od službene adrese Operatora korisnika) koju je Operator korisnik naznačio prilikom podnošenja Zahtjeva za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, na obrascu definiranom u Dodatku ove Standardne ponude, te u skeniranom obliku putem elektroničke pošte, na e-mail adresu Operatora korisnika koju je isti naznačio prilikom podnošenja Zahtjeva za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, na obrascu definiranom u Dodatku ove Standardne ponude, ili na službenu e-mail adresu navedenu na Internet stranici Operatora korisnika. Smatra se da je Operator korisnik zaprimio račun na dan kada je putem elektroničke pošte isti zabilježen na poslužitelju za slanje takvih poruka.

U slučaju izdavanja računa u elektroničkom obliku, Operator korisnik je suglasan da HT isti dostavi Operatoru korisniku elektroničkim putem. Dostava računa u elektroničkom obliku smatrat će se obavljenom u skladu s važećim propisima.

(3) Mjesečna naknada za pristupne kapacitete HT-a obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pristupa mrežnoj platformi HT-a biti će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije usluge.

(4) Mjesečna naknada za veleprodajni širokopojasni pristup obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pojedinačnog širokopojasnog pristupa i dodatnog virtualnog kanala bit će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije pojedinačnog širokopojasnog pristupa ili dodatnog virtualnog kanala.

(5) Mjesečna naknada za zakupljeni OLT blok pojedinačnih veleprodajnih širokopojasnih pristupa putem FTTH rješenja obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada se počinje obračunavati od dana realizacije prvog pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa u OLT bloku širokopojasnih pristupa temeljem FTTH rješenja od strane HT-a.

(6) HT u tekućem mjesecu šalje račune za usluge dodatnog prometa kod veleprodajnog širokopojasnog pristupa putem ADSL/VDSL tehnologije te za usluge naručenog i dodatnog prometa kod veleprodajnog širokopojasnog pristupa putem FTTH rješenja, a koje su predmet ove Standardne ponude pružene u prethodnom mjesecu. Usluga dodatnog prometa će biti obračunata na računu za veleprodajni širokopojasni pristup.

(7) Ako tijekom obračunskog razdoblja dođe do promjene brzine pojedinačnog širokopojasnog pristupa, mjesečna naknada za korištenje pojedinačnog širokopojasnog pristupa bit će izračunata na način da se 1/30 iznosa mjesečne naknade za staru brzinu naplaćuje za svaki dan korištenja stare brzine, a 1/30 iznosa mjesečne naknade za svaki dan korištenja nove brzine.

(8) Jednokratna naknada za aktivaciju pristupnog kapaciteta obračunat će se u prvom računu za pristup mrežnoj platformi HT-a izdanom nakon aktivacije usluge.

(9) Jednokratna naknada za aktivaciju širokopojasnog pristupa ili dodatnog virtualnog kanala obračunat će se u prvom računu za širokopojasni pristup izdanom nakon aktivacije usluge.

(10) Prigovori koji se odnose na iznos bilo kojeg od navedena četiri računa u stavku 2. može se podnijeti ako je razlika više od 2% u vrijednosti, a podnose se HTu u pisanom obliku unutar roka dospijeća. Iznos računa smatrat će se prihvaćenim ukoliko prigovor nije podnesen unutar njegova roka dospijeća.

(11) U slučaju da Operator korisnik podnese prigovor u skladu sa stavkom 10. ovog poglavlja, plaćanje osporenog dijela iznosa računa može se obustaviti do konačnog dogovora između HT-a i Operatora korisnika. U slučaju da se ne može postići dogovor između HT-a i Operatora korisnika u roku od 45 dana od dana primitka prigovora od strane HT-a, primijenit će se poglavlje 14. ove Standardne ponude. Po konačnom rješavanju spora vezanom uz iznos računa, svaki dugovani iznos biti će plaćen odmah i bez ikakvog odgađanja.

(12) U slučaju podnošenja prigovora na iznos računa, HT će provjeriti svoje podatke o obračunu te obavijestiti Operatora korisnika o tome u roku od 15 dana od dana kada je HT zaprimio prigovor.

(13) Neovisno o navedenom u stavcima 11. i 12. ovog poglavlja, Operator korisnik će biti obvezan platiti neosporeni dio iznosa računa u roku dospijeća.

(14) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja u roku od 30 dana od dana dospijeća, HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja. Prilikom aktivacije instrumenata osiguranja plaćanja HT može naplatiti samo dospjela i neosporena dugovanja za koja je protekao rok od 30 dana od dana dospijeća, dakle ne i ona za koja je nastupilo samo dospijeće. Isto tako, prilikom namirenja, HT je obavezan najprije zatvoriti obveze s najstarijim dospijećem.

(15) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za usluge koje proizlaze iz ove Standardne ponude u roku od 30 dana od dana dospijeća, a HT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, HT može privremeno obustaviti pružanje usluge. HT neće privremeno obustaviti pružanje usluge u slučaju da mu Operator korisnik u navedenom roku dostavi ili obnovi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja iz kojeg će se HT naplatiti. Ukoliko se radi o dugovanju Operatora korisnika koji nije obvezan dostavljati instrumente osiguranja plaćanja, HT može istome privremeno obustaviti pružanje usluge u roku od 30 dana od dospijeća.

(16) Ukoliko, uslijed propusta na strani Operatora korisnika, podaci o identitetu Operatora korisnika, broj računa i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator korisnik ne dostavi HTu dokaz o izvršenoj uplati.

(17) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje unutar roka dospijeća plaćanja te niti unutar tog roka ne prigovori na iznos dugovanja pisanim putem, bit će dužan platiti zatezne kamate i ostale naknade sukladno važećim propisima.

(18) HT može raskinuti ugovor sklopljen temeljem ove Standardne ponude slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno, a razlozi koji su uzrokovali obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.

(19) Naknade po osnovi nepravovremene (prijevremene ili zakašnjele) realizacije/otklona kvara usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa obračunavati će se na mjesečnoj osnovi.

(20) HT će na temelju zahtjeva Operatora korisnika, koji sadrži specifikaciju potraživanja naknada po osnovi nepravovremene realizacije/otklona kvara usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a koji je HT zaprimio najkasnije posljednji dan u tekućem mjesecu za nepravovremenu (prijevremenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara u prethodnom obračunskom razdoblju (uključujući kašnjenja koja prelaze iz jednog kalendarskog

mjeseca (obračunskog razdoblja) u drugi, Operatoru korisniku isplatiti utvrđenu naknadu u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva Operatora korisnika.

Specifikacija koju Operator korisnik dostavlja uz zahtjev za isplatu naknade za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara mora osobito sadržavati:

- ID usluge uz:
  - datum podnošenja i datum odbijanja/realizacije zahtjeva, odnosno datum prijave i datum otklona kvara;
  - broj dana kašnjenja;
  - osnovicu prema kojoj se računa potraživanje po osnovi naknada za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara;
  - iznos potraživanja po osnovi naknada za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju / otklon kvara za konkretan ID usluge.

Ukoliko HT i Operator korisnik nisu suglasni oko ukupnog iznosa naknade koju je HT obavezan isplatiti Operatoru korisniku po osnovi nepravovremene realizacije/otklona kvara veleprodajne usluge, Operator korisnik i HT će utvrditi nesporni iznos koji je HT obavezan isplatiti u roku od 30 dana od dana utvrđenja nespornog iznosa.

U pogledu spornog dijela Operator korisnik može pokrenuti spor pred HAKOM-om.

(21) U trenutku sklapanja ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a prije aktivacije iste usluge, Operator korisnik će pružiti HTu po vlastitom izboru jedan od sljedeća četiri instrumenta osiguranja plaćanja:

(1) depozit na *escrow* računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj,

(2) bankarska garancija pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez prigovora»,

(3) javnobilježnički solemnizirana (potvrđena) bjanko zadužnica,

(4) određeni iznos plaćen HTu unaprijed.

Ova odredba ne odnosi se na Operatore korisnike koji prema prethodno važećoj Standardnoj ponudi, ili ovoj Standardnoj ponudi imaju sklopljen ugovor o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i koji u razdoblju od jedne godine od sklapanja ugovora podmiruju svoje obveze prema izdanim računima u roku dospjeća.

(22) U trenutku sklapanja ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa s HTom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja Operator korisnik je obvezan dostaviti HTu jedan od instrumenata osiguranja plaćanja iz stavka (21) ovog članka u inicijalnim iznosima navedenim u Dodatku 8.

(23) U trenutku sklapanja Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operator korisnik će biti obvezan, ovisno o instrumentu osiguranja plaćanja, uplatiti inicijalne iznose depozita na *escrow* račun, ili HTu dostaviti bankarsku garanciju u visini inicijalnih iznosa ili HTu dostaviti javnobilježnički solemniziranu (potvrđenu) bjanko zadužnicu. Inicijalni iznosi određeni su u Dodatku 8. ove Standardne ponude.

(24) Nakon uplate inicijalnih iznosa depozita, dostave bankarske garancije u visini inicijalnih iznosa, odnosno javnobilježnički solemnizirane (potvrđene) bjanko zadužnice, iznosi depozita ili bankarske garancije mogu se revidirati odnosno dostaviti dodatne bjanko zadužnice svaka tri mjeseca na osnovi stvarnog iznosa naplaćenog za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa u prethodna tri mjeseca.

(25) U slučaju da Operator korisnik propusti izvršiti uplatu dospjelih dugovanja HTu za pruženu uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa sukladno ovom Standardnom ponudom, primijenit će se sljedeće:

-u slučaju iz stavka 21. točke 1. i stavka 22. ovog poglavlja, odabrana bankarska odnosno financijska institucija će isplatiti HTu dužni iznos iz novčanog depozita na *escrow* računu. Kamate koje se zaračunavaju po *escrow* računu isplaćivat će se Operatoru korisniku.

- u slučaju iz stavka 21. točke 2. i stavka 22. ovog poglavlja dospjeli iznos će se naplatiti putem bankarske garancije. Prije isteka važnosti garancije, Operator korisnik je obvezan dostaviti novu bankarsku garanciju HTu.
- u slučaju iz stavka 21. točke 3. i stavka 22. ovog poglavlja dospjeli iznos će se naplatiti putem javnobilježnički solemnizirane (potvrđene) bjanko zadužnice.

(26) HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa pruženu od strane HT-a, u roku od 30 dana od dana dospijeća.

(27) U slučajevima kada je HT predao na naplatu instrumente osiguranja plaćanja Operator korisnik je obavezan dostaviti novi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od trenutka kada ja HT predao instrument osiguranja plaćanja na naplatu.

(28) Prije aktivacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik će biti obvezan dostaviti HTu, po svom izboru, instrument osiguranja plaćanja pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj i to u inicijalnim iznosima navedenima u Dodatku 8. ove Standardne ponude.

(29) Prije aktivacije usluge, u slučaju izbora bjanko zadužnice kao instrumenta osiguranja plaćanja, Operator korisnik će biti obvezan dostaviti HTu ovjerene zadužnice s inicijalnim iznosima navedenima u Dodatku 8. ove Standardne ponude.

(30) HT zadržava pravo otkazati zakupljene OLT blokove i/ili odbiti aktivaciju pojedinačnih veleprodajnih širokopojasnih pristupa u slučaju da Operator korisnik ne dostavi HT-u instrument osiguranja plaćanja sukladno odredbama ove Standardne ponude.

(31) U slučaju kada je u odnosu na Operatora korisnika otvoren postupak predstečajne nagodbe u pogledu plaćanja dospjelih i nesportnih dugovanja, na odgovoarajući način primjenju se odredbe zakona kojim je uređen postupak predstačajne nagodbe. U vezi s tim, HT ne smije Operatoru korisniku koji se nalazi u postupku predstečajne nagodbe, obustaviti pružanje postojećih usluga, kao ni odbiti zahtjev za novom uslugom bitstream pristupa. U slučajevima kada je Operator korisnik koji se nalazi u postupku predstečajne nagodbe, podnio zahtjev za novim uslugama, primjenivat će se odredbe koje se odnose na isplatu naknada za nepravovremenu realizaciju, odnosno otklon kvara usluga od strane HT-a.

7. Kakvoća usluga

(1) Mrežna platforma HT-a, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na strani HT-a su utvrđene, uspostavljene i koriste se u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području elektroničkih komunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

(2) Pri uspostavi pristupnog kapaciteta na priključnoj točki ili točki spajanja Ethernet preklopnika HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za dio IPTV usluge koji se prenosi putem multicasta (Live TV), ukupna zakupljena brzina (BW) ovisi o broju (N_{HD}, N_{SD}) i širini pojasa SD (bw_{SD}) i HD (bw_{HD}) kanala te mora biti jednaka:
$BW = bw_{SD} * N_{SD} + bw_{HD} * N_{HD}$
Za dio IPTV usluge koji se transportira unicastom (VoD) minimalna brzina prijenosa računa se u ovisnosti o broju Bitstream IPTV korisnika (N), širine pojasa za SD (bw_{SD}) i HD (bw_{HD}) kanale te koeficijentom koncentracije za SD (5) i HD (10) kanale. Ukupna zakupljena brzina mora biti jednaka: $BW = \frac{bw_{SD} * N}{5} + \frac{bw_{HD} * N}{10}$.

(3) Pri uspostavi pristupnog kapaciteta na priključnoj točki ili točki spajanja Ethernet preklopnika HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za VoIP uslugu, Operator korisnik mora poštivati koncentracijski omjer 1:5 (omjer uspostavljenog pristupnog kapaciteta za VoIP uslugu i zbroja brzina pojedinačnih virtualnih kanala za VoIP svih Krajnjih korisnika na pristupnom području koji su pokriveni pristupnim kapacitetom). Pristupni kapacitet mora biti veći od zbroja brzina pojedinačnih virtualnih kanala za VoIP svih Krajnjih korisnika podijeljenog s faktorom koncentracije.

(4) HT će pružati najbolje napore kako bi osigurao kvalitetu pristupnih TDM vodova u skladu s ITU-T Preporukom G.826, odnosno «*best effort*» za Ethernet pristupne vodove.

(5) Prije aktivacije usluge, odnosno uspostavljanja određenog pristupnog voda HT će izvršiti digitalna mjerenja s odgovarajućim parametrima izvedbe u skladu s gore navedenim ITU-T preporukama. HT će također uredno održavati svoje prijenosne kapacitete potrebne za uslugu veleprodajnog širokopojasnog sustava kako bi osigurao zajamčenu kvalitetu usluge.

(6) Prije aktivacije pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa, HT će izvršiti SELT i DELT mjerenja te ih dostaviti Operatoru korisniku.

(7) HT jamči prosječnu godišnju raspoloživost širokopojasnog pristupnog sustava u HT mreži od 98,5%.

(8) Raspoloživi prijenosni opseg pojedinačnog širokopojasnog pristupa od i prema Krajnjem korisniku određen je cjenikom HT-a za veleprodajni širokopojasni pristup, a koji se nalazi u poglavlju 5. ove Standardne ponude.

(9) Prijenosni opseg koji HT nudi u okviru veleprodajnog širokopojasnog pristupa podložan je promjenama ovisno o prometnom opterećenju.

(10) HT je obavezan Operatoru korisniku dostaviti tehničke uvjete koje mora zadovoljavati ADSL/VDSL modem i IAD kao i potrebne informacije o raspoloživosti širokopojasne pristupne mreže HT-a.

(11) U slučaju kada se nedvojbeno utvrdi da HT nije osigurao minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa Internetu na elementima veleprodajnog širokopojasnog pristupa Internetu koji se nalaze u području odgovornosti HT-a, HT će dostaviti Operatoru korisniku informaciju o ostvarivoj brzini i omogućiti Operatoru korisniku da iz popisa dostupnih širokopojasnih brzina za Internet uslugu navedenih u poglavlju 5.3 ove Standardne ponude izabere aktivaciju niže ostvarive brzine. U istom slučaju, a pod uvjetom da je Operator korisnik za predmetni pojedinačni ADSL/VDSL pristup sklopio s HTom ugovor uz obvezno trajanje, HT će pored mogućnosti iz prethodne rečenice omogućiti Operatoru korisniku i raskid ugovora za pojedinačni ADSL/VDSL pristup bez plaćanja naknade za raskid ugovora o korištenju konkretnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa prije isteka obveznog trajanja.

8. Uvjeti pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa

(1) HT i Operator korisnik će osigurati da, u slučajevima kada je to potrebno radi zašite sigurnosti rada elektroničke komunikacijske mreže HT-a, održavanja cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže, osiguranja sposobnosti međusobnog funkcioniranja elektroničkih komunikacijskih usluga te zaštite podataka, HT može prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. U tim će slučajevima HT bez odgode obavijestiti nadležno regulatorno tijelo i Operatora korisnika o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga. U svim drugim slučajevima prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama HT-a koje utječu na rad Operatora korisnika, HT je dužan Operatoru korisniku naknaditi štetu koja je time nastala.

(2) HT i Operator korisnik upoznati su s činjenicom da ova Standardna ponuda sadrži posebne principe i pravila utvrđena kako bi se osigurala zaštita osnovnih (bitnih) zahtjeva. HT i Operator korisnik međusobno će se konzultirati u interesu osiguranja odgovarajuće zaštite osnovnih (bitnih) zahtjeva.

(3) Jedan je od preduvjeta za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa sukladno ovoj Standardnoj ponudi je da Zahtjev Operatora korisnika nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektroničke komunikacijske mreže i usluga, te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, *software*-a kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.

(4) HT je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu održavanja rada mreže. U ovom će slučaju HT, u dobroj vjeri, Operatora korisnika što je prije moguće obavijestiti o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

8.1. Vrijeme odgovora na zahtjeve za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa

(1) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za pristupni kapacitet u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana zaprimanja tog Zahtjeva.

(2) Ukoliko su ostvareni tehnički preduvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji Širokopojasnog PoP-a ili Ethernet preklopnika zatraženoj od strane Operatora korisnika, a pod uvjetom da je Operator korisnik ispunio tehničke preduvjete, HT će postupiti na način opisan u poglavlju 4.1.5. ove Standardne ponude.

(3) Postojećim Krajnjim korisnicima koji ostvaruju Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a i postojećim krajnjim korisnicima koji nakon aktivacije pojedinačnog širokopojasnog pristupa ostvaruju Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, HT će, pod uvjetima iz poglavlja 4.2. ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni širokopojasni pristup ili dodatni virtualni kanal u roku od 5 radnih dana po primitku Zahtjeva Operatora korisnika za pojedinačni pristup ili dodatni virtualni kanal ukoliko Operator korisnik nije na Zahtjevu zatražio datum aktivacije pojedinačnog širokopojasnog pristupa u roku duljem od 5 radnih dana, a sukladno članku 4.1. stavku 20. ove Standardne ponude.

(4) Novim krajnjim korisnicima koji ostvaruju Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a i novim krajnjim korisnicima koji nakon aktivacije pojedinačnog širokopojasnog pristupa ostvaruju Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, HT će pod uvjetima iz poglavlja 4.2. ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni širokopojasni pristup ili dodatni virtualni kanal u roku od 15 radnih dana po primitku Zahtjeva Operatora korisnika za pojedinačni širokopojasni pristup ili dodatni virtualni kanal ukoliko Operator korisnik nije na Zahtjevu zatražio datum aktivacije pojedinačnog širokopojasnog pristupa u roku duljem od 15 radnih dana, a sukladno članku 4.1. stavku 21. ove Standardne ponude.

(5) HT je obvezan zahtjeve za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa koje je Operator korisnik dostavio HTu u jednom danu, a čije količine odgovaraju prosječnom dnevnom broju zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HTu u prethodnom razdoblju od tri mjeseca uz dopušteno prekoračenje navedene količine za 20% realizrati u standardnom roku.

U slučaju da broj zahtjeva za novom uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji je Operator korisnik u jednom danu poslao HTu odstupa za više od 20% od prosječnih dnevnih količina iz prethodnog tromjesečja, podnesene zahtjeve koji prelaze okvir „prosječan dnevni broj zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HTu u prehodnom razdoblju od tri mjeseca + 20%“, HT je obavezan realizirati u roku od dodatnih pet radnih dana u odnosu na standardne rokove realizacije kako su isti navedeni u stavcima 20, 21 i 22 članka 4.1. ove Standardne ponude.

U slučaju novog Operatora korisnika usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, prosječne količine zahtjeva definirat će se po proteku tri mjeseca od podnošenja prvog zahtjeva za uslugu veleprodanog širokopojasnog pristupa.

(6) Operator korisnik može, prije podnošenja Zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup ili dodatni virtualni kanal, provjeriti dostupnost širokopojasnog pristupa na način opisanu u poglavlju 4.1. ove Standardne ponude.

(7) Prijava nepotpuno realiziranih zahtjeva može se vršiti putem uobičajenih komunikacijskih kanala na kontakt iz članka 9. Ugovora za veleprodajnu širokopojasnu uslugu HT-a (radnim danom tijekom radnog vremena). Vrijeme otklona poteškoća zbog nepotpuno realiziranih zahtjeva je 2 sata.

8.2. Sporazumi o razini usluge (standardna razina)

Standardna razina pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, koja između ostalog obuhvaća vrijeme odgovora na zahtjev, rokove realizacije usluga, maksimalno vrijeme otklona kvara/smetnji i naknade za nepoštivanje rokova, definirana je ovom Standardnom ponudom. Sve više razine pružanja usluga su predmet komercijalnog dogovora HT-a i Operatora korisnika.

8.2.1 Naknade za zakašnjenje u realizaciji zahtjeva za pojedinačni ADSL/VDSL/FTTH pristup (ili dodatni virtualni kanal)

Ukoliko HT ne realizira zahtjev za pojedinačni ADSL/VDSL/FTTH pristup (ili dodatni virtualni kanal) unutar roka iz stavaka 20., 21. i 22.. članka 4.1. (odnosno stavaka 3., 4. i 5. članka 8.1.) ove Standardne ponude, ili ukoliko HT realizira zahtjev za pojedinačni ADSL/VDSL/FTTH pristup (ili dodatni virtualni kanal) prije željenog datuma realizacije koji je potvrđen od strane HT-a sukladno članku 4.1. stavci 20., 21. i 22. ove Standardne ponude, HT će biti obvezan isplatiti Operatoru korisniku naknadu za nepravovremenu realizaciju (zakašnjelu/preuranjenu). Jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju iznosi 50 HRK, pri čemu se ukupan iznos koji je HT dužan nadoknaditi radi nepravovremene realizacije obračunava na sljedeći način:

	Unutar prvih 10 dana zakašnjenja	Od 11. dana zakašnjenja
Naknada za nepravovremenu realizaciju (zakašnjelu/preuranjenu)	100% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (50 HRK/dan)	150% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (75 HRK/dan)

Naknada za nepravovremenu realizaciju se obračunava u odnosu na pojedini jedinstveni zahtjev, bez obzira na broj istovremeno zatraženih usluga/promjena na zahtjevu.

Radi izbjegavanja dvojbi, navedene naknade se odnose na svaku nepravovremeno izvršenu aktivnost propisanu Standardnom ponudom.

Ukoliko HT unutar roka određenog za realizaciju usluge izričito ne odbije zahtjev za uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa, zahtjev se smatra prihvaćenim od strane HT-a i HT je obavezan izvršiti realizaciju u rokovima iz članka 4.1. Standardne ponude. Ukoliko HT nakon isteka roka za realizaciju naknadno odbije već prihvaćeni zahtjev za realizacijom veleprodajne usluge te time prekorači prag od 0,5% od ukupnog broja realiziranih zahtjeva, HT će Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti jednokratno naknadu od 500kn po svakom pojedinom naknadno odbijenom zahtjevu.

Osim prethodno propisanih naknada, u slučajevima kada je HT davatelj usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a nije istovremeno i davatelj broja u postupku prijenosa broja koji je podnesen od strane krajnjeg korisnika zajedno sa zahtjevom za veleprodajnu uslugu iz ove Standardne ponude, HT je obavezan isplatiti Operatoru korisniku Standardne ponude, koji je istovremeno i primatelj broja u postupku prijenosa broja, naknadu koju je Operator korisnik isplatio krajnjem korisniku temeljem Pravilnika o prenosivosti broja, ukoliko je do nepravovremenog prijenosa broja došlo zbog nepravovremene realizacije veleprodajne usluge iz ove Standardne ponude.

Operator korisnik, koji je istovremeno i primatelj broja u postupku prijenosa broja, nema pravo na isplatu naknade koju je Operator korisnik isplatio krajnjem korisniku temeljem Pravilnika o prenosivosti broja, ukoliko Operator korisnik nije naveo željeni datum realizacije usluge veleprodajnog širokpojasnog pristupa, odnosno ukoliko Operator korisnik nije u zahtjevima uskladio datum realizacije usluge prijenosa broja i datum realizacije usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

HT će naknade koje je Operator korisnik isplatio Krajnjim korisnicima temeljem Pravilnika o prenosivosti broja, a račun/zahtjev za regresom istih uz dokaz o realizaciji isplate dostavio HTu, isplatiti Operatoru korisniku u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa/zahtjeva.

8.2.2 Naknade za zakašnjenje u realizaciji zahtjeva za pristupni kapacitet

Ukoliko HT ne realizira Zahtjev za pristupni kapacitet unutar roka definiranog Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove, HT će biti obvezan Operatoru korisniku isplatiti za svaki dan kašnjenja naknadu definiranu Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove.

8.2.3 Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova/smetnji

Ukoliko HT ne otkloni kvar/smetnju unutar roka iz članka 8.5.1. ove Standardne ponude, HT će biti dužan Operatoru korisniku isplatiti naknadu za zakašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje (naknada za nepravovremenu realizaciju otklona kvara/smetnje). Jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju otklona kvara/smetnje iznosi 50 HRK, pri čemu se ukupan iznos koji je HT dužan nadoknaditi radi nepravovremene realizacije obračunava na sljedeći način:

	Za kašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara/smetnje	Za kašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara/smetnje	
		Za prva 2 dana kašnjenja (unutar 48 sati)	Za preostale dane kašnjenja

Naknada za zakašnjenje	Iznos jedne naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (50 HRK/dan).	Iznos jedne naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (50 HRK/dan).	150% naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (75 HRK/dan).

8.3. Standardni uvjeti ugovora o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, uključujući nadoknade zbog neizvršenja ugovornih obveza u vremenu odgovora

Standardni uvjeti ugovora o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa nalaze se u obrascu Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, koji se nalazi u Dodatku 9. ove Standardne ponude i čini njezin sastavni dio.

8.4. Rad i održavanje

(1) HT i Operator korisnik će biti odgovorni za funkcioniranje prijenosnih kapaciteta i opreme te za pružanje usluge u dijelu koji se odnosi na njihov sustav.

(2) HT će biti odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svojeg područja odgovornosti do Priključne točke na lokaciji Operatora korisnika u slučaju kada Operator korisnik koristi pristupni vod za koji je odgovoran HT. U slučaju kada Operator korisnik koristi vlastiti pristupni vod, odgovornost HT-a seže do točke spajanja.

(3) HT i Operator korisnik su suglasni da će razmjenjivati sve informacije koje obje strane smatraju nužnima za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

8.5. Utvrđivanje i otklanjanje smetnji te rješavanje veleprodajnih prigovora na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu

(1) HT i Operator korisnik međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji. Postupak utvrđivanja i otklona smetnji utvrđen je u poglavlju 8.5.1. ove Standardne ponude.

(2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, Operator korisnik će odrediti ovlaštenu kontakt osobu.

(3) Operator korisnik je obvezan omogućiti HTu pristup svojim prostorijama u svrhu uspješnog otklona smetnji. HT je ovlašten ući u prostorije Operatora korisnika isključivo u prisutnosti Operatora korisnika.

(4) Ako povodom prijave smetnje ili podnošenja veleprodajnog prigovora na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu od strane Operatora korisnika, ili na temelju informacije dobivene od Krajnjeg korisnika, HT ispitivanjem utvrdi da smetnja nije bila u tehničkim parametrima za koje je nadležan HT ili da na tehničkim elementima veleprodajnog širokopojasnog pristupa Internetu za koje je nadležan HT brzina nije manja od minimalne brzine, te da je to Operator korisnik mogao sam uvidjeti, Operator korisnik je obvezan naknaditi HTu troškove prema cjeniku jednokratnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup iz poglavlja 5. ove Standardne ponude.

(5) HT neće ni u kojem slučaju biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnog funkcioniranja sustava i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika, odnosno za bilo koju štetu za koju odgovara Operator korisnik.

(6) Operator korisnik je obvezan izvijestiti svoje Krajnje korisnike o eventualnim smetnjama u usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa koje mogu imati učinka na pružanje širokopojasnih usluga. HT neće ni u kojem slučaju biti prva točka za kontakt prema Krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

(7) HT je obvezan na zahtjev Operatora korisnika, a prije nego isti formalno podnese zahtjev za otklon kvara, izvršiti SELT (DELT) mjerenja, bez naknade, i u roku od 3 sata dostaviti Operatoru korisniku rezultate izvršenog mjerenja.

(8) HT će putem B2B servisa omogućiti Operatorima korisnicima pregled konfiguracije usluge (informacije o propuštenim PVC kanalima, stanje porta na DSLAM-u/OLT-u i sl.).

8.5.1 Postupak

(1) Prijava smetnji i podnošenje veleprodajnih prigovora na brzinu na pojedinačnom širokopojasnom pristupu obavlja se isključivo putem B2B servisa unosom parametara definiranih obrascem HT-a iz Dodatka 5.B ove Standardne ponude.

(2) Prijava smetnji na pristupnom kapacitetu izvršit će se unosom skeniranog obrasca zahtjeva iz Dodatka 5.A za otklanjanje kvara na portal https://veleprodaja.t-com.hr ili slanjem obrasca na e-mail KAMagents@t.ht.hr (24 sata dnevno).

(3) U svrhu izbjegavanja dvojbi, Operator korisnik isključivo je nadležan za rješavanje prigovora vlastitih maloprodajnih korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu te je dužan osigurati adresu elektroničke pošte na koju će njegovi maloprodajni korisnici upućivati predmetne prigovore Operatoru korisniku. Temeljem zaprimljenog prigovora maloprodajnog korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu, Operator korisnik ovlašten je podnijeti HTu veleprodajni prigovor na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu. Veleprodajni prigovor na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu Operator korisnik dostavlja putem B2B servisa unosom parametara definiranih obrascem HT-a iz Dodatka 5.B ove Standardne ponude uz prilaganje rezultata mjerenja sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničih komunikacijskih mreža i usluga.

(4) Nakon primitka Prijave smetnje putem gore navedenih kanala, HT će otvoriti sistemsku karticu Prijave smetnji i poduzeti sljedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Operatora korisnika putem telefona, ili odlaskom na lokaciju Operatora korisnika ukoliko je potrebno;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta.

(5) Vrijeme u kojem HTu nije dozvoljen ulazak na lokaciju Operatora korisnika neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.

(6) Maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje je 48 sati od trenutka zaprimanja zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje, osim ukoliko Operator korisnik ne ugovori kraće vrijeme otklona kvara/smetnje. HT će osigurati otklon kvara/smetnje svakim danom od 0-24 sata. U vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje neće se uključiti kašnjenje uzrokovano od strane Operatora korisnika Standardne ponude (ako npr. Operator korisnik nije osigurao podršku), krajnjeg korisnika usluga ili trećih osoba. Ukoliko je za potrebe otklona kvara/smetnje potrebno kontaktirati krajnjeg korisnika, a HT ga nije uspio kontaktirati, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa pri čemu će HT navesti broj telefona na koji je krajnji korisnik bio pozivan od strane HT-a te točno vrijeme pozivanja. Tek po obavijesti Operatora korisnika, HT počinje računati kašnjenje uzrokovano od strane krajnjeg korisnika usluga, odnosno stavlja kvar u status čekanja radi kontaktiranja krajnjeg korisnika. Ukoliko je kašnjenje uzrokovano od strane trećih osoba, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa te dostaviti Operatoru korisniku valjani dokaz o razlozima zbog kojih dolazi do kašnjenja.

Ukoliko HT ne otkloni kvar/smetnju u gore navedenom roku, HT će Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti naknadu za zakašnjenje sukladno članku 8.2.3. ove Standardne ponude.

(7) Zaprimljena prijava smetnji se IT sustavima podrške prosljeđuje djelatnicima HT-a u nadzornom centru za usluge, koji obrađuju zahtjev tako da rade provjeru osnovnih podataka o usluzi, te dostupne podatke o smetnji. Nakon analize pristupa se otklanjanju smetnje alatima IT sustava udaljenog nadzora. Ako se smetnja riješi ovim alatima ista se odjavljuje s preciznim mjestom i razlogom smetnje. Smetnje koje se ne mogu riješiti na ovaj način prosljeđuju se na postupanje tehničarima na terenu. Nakon pripremnih radnji tehničar na terenu utvrđuje mjesto i uzrok smetnje na osnovu provedenih mjerenja. Ako smetnja nije u području odgovornosti HT-a, tj. mjerni rezultati zadovoljavaju sve mjerne parametre i granične vrijednosti istih definirane karakteristikama predmetne usluge, smetnja se odjavljuje sa šifrom «Nije u području odgovornosti HT-a» pri čemu se istovremeno Operatoru korisniku dostavlja kratki opis izvršenog posla i rezultati mjerenja iz kojih se nedvojbeno može utvrditi koje aktivnosti je HT izvršio. Ako je smetnja u području odgovornosti HT-a, tj. ukoliko mjerni rezultati upućuju na uočenu neispravnost u dijelu mreže u odgovornosti HT-a, tehničar nastavlja standardnu proceduru otklanjanja smetnje. Nakon izvršenih radova, HT izvještava operatora korisnika o uspješno otklonjenoj smetnji slanjem izvještaja o otklonjenoj smetnji.

Vrijeme otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada HT podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji pod uvjetom da Operator korisnik u roku od 24 sata putem B2B-a potvrdi da je kvar/smetnja uistinu otklonjena.

U slučaju da Operator korisnik u navedenom roku utvrdi da kvar/smetnja nije otklonjena, smatra se da vrijeme otklona kvara/smetnje nije prestalo, pri čemu se u vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje ne uključuje vrijeme koje je Operatoru korisniku bilo potrebno za dostavljanje potvrde o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji, odnosno za dostavljanje obavijesti da kvar/smetnja nije otklonjena. U slučaju dostavljanja obavijesti da kvar/smetnja nije otklonjena, Operator korisnik će dostaviti detaljno pojašnjenje kojim potvrđuje da navedeni kvar/smetnja još uvijek nije otklonjena.

U slučaju da Operator korisnik u predviđenom roku od 24 sata ne dostavi povratno očitovanje o statusu prijavljenog kvara/smetnje, smatrat će se da je kvar/smetnja otklonjena te će HT putem B2B servisa poslati potvrdu da je kvar/smetnja otklonjena.

U izvještaju o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji HT je obvezan putem B2B servisa dostaviti konfiguraciju porta na DSLAM-u/OLT-u (informacije o propuštenim PVC kanalima, stanje porta i sl.) te vidljive MAC adrese na portu. Prilikom odjave smetnje HT koristi samo dvije šifre: „Nije u području odgovornosti HT-a“ te „Smetnja uspješno otklonjena“.

(8) U slučaju kvarova/smetnji podzemnih i samonosivih kabela razdoblje za otklon kvara/smetnje se može produžiti za vrijeme koje je potrebno za popravak kabela, a najviše za 30 dana. HT će u navedenom periodu, ovisno o tehničkim mogućnostima, osigurati privremeno zamjensko rješenje.

(9) U slučaju zaprimljenog veleprodajnog prigovora na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu, HT će provesti analizu vlastitih mjerenja i usporediti ih s mjerenjima dobivenim putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu, koje je dostavio Operator korisnik. Ukoliko se nedvojbeno utvrdi da je na elementima pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa Internetu za koje je odgovoran HT došlo do smanjenja brzine ispod minimalne, HT će Operatoru korisniku u roku od 8 dana od dana primitka veleprodajnog prigovora na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu dostaviti informaciju o ostvarivoj brzini, a Operator korisnik može iz popisa dostupnih širokopojasnih brzina za Internet uslugu navedenih u poglavlju 5.3 ove Standardne ponude naručiti aktivaciju niže ostvarive brzine širokopojasnog pristupa Internetu. U istom slučaju, a pod uvjetom da je Operator korisnik za predmetni pojedinačni ADSL/VDSL pristup sklopio s HTom ugovor uz obvezno trajanje, HT će pored mogućnosti iz prethodne rečenice omogućiti Operatoru korisniku i raskid ugovora za pojedinačni ADSL/VDSL pristup bez plaćanja naknade za raskid ugovora o korištenju konkretnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa prije isteka obeznog trajanja.

(10) Operator korisnik može ugovoriti sljedeća vremena otklona kvara/smetnji uz plaćanje pripadajućih mjesečnih naknada:

Vrijeme (h)	Naknada
10	10% mjesečne naknade za predmetnu uslugu
16	6% mjesečne naknade za predmetnu uslugu
24	3% mjesečne naknade za predmetnu uslugu

Operator korisnik, kroz B2B servise, ugovara vremena otklona kvara/smetnji navedena u prethodnoj tablici za svaki pojedinačni pristup. Navedena vremena otkona kvara/smetnji ugovaraju se na razdoblje od godinu dana.

Sva bolja vremena otklona kvara/smetnji koja nisu definirana u ovoj Standardnoj ponudi predmet su komercijalnog dogovora između HT-a i Operatora korisnika.

(10) U postupku otklona smetnje na korisničkij liniji na kojoj Operator korisnik koristi bitstream uslugu realiziranu putem VDSL tehnologije postoji mogućnost „fall-back-a“ na ADSL tehnologiju, a postupak će se odvijati prema sljedećim koracima:

1. Operator korisnik putem B2B servisa prijavljuje smetnju na korisničkoj usluzi, u ovom slučaju realiziranoj putem VDSL tehnologije;

2. Sukladno već definiranim procesima otklona smetnje, HT će pokušati otkloniti smetnju i osposobiti rad usluge na VDSL-u;

3. Ukoliko se pokaže da nije moguće otkloniti smetnju na korisničkoj usluzi realiziranoj putem VDSL tehnologije, HT će pokušati otkloniti smetnju uz korištenje ADSL tehnologije za dotičnog korisnika;

4. Ukoliko se pokaže da je smetnju moguće otkloniti samo uz korištenje ADSL tehnologije, HT će putem B2B servisa obavijestiti Operatora korisnika o rješenju prijave smetnje, uz napomenu da je smetnja otklonjena uz korištenje ADSL tehnologjie.

(11) Način eskalacije otklona smetnje bit će definiran ugovorom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(12) U cilju učinkovitijeg i efikasnijeg otklanjanja kvarova/smetnji, HT će osigurati i operatorima dostaviti eskalacijske kanale koji uključuju telefonske brojeve voditelja terenskih timova u Regijama, grupni kontakt u SMC-u te ostale više eskalacijske razine za slučajeve kada prethodno navedeni kontakti nisu dovoljni za rješavanje otklona kvara/smetnji. HT će definirati i operatorima dostaviti jasna pravila eskalacije koja uključuju sve navedene eskalacijske kanale.

8.5.2 Prekidi u mreži

(1) HT je odgovoran za nesmetano odvijanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa unutar svoje mreže, kako slijedi:

- za svaki prekid u mreži po pojedinoj Točki pristupa duži od tri (3) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za korištenje pristupnog kapaciteta bit će umanjena za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 720).
- za svaki prekid na pojedinačnom širokopojasnom pristupu duži od dvadeset i četiri (24) neprekidna sata, mjesečna naknada za uslugu pojedinačnog širokopojasnog pristupa bit će umanjena za iznos jednodnevne naknade za svaki puni dan prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 30).

(2) Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem Operatoru korisniku nije bila dostupna usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima koje su nastale na strani HT-a. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed smetnje i/ili greške na opremi i kućnoj instalaciji Operatora korisnika kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 72 sata unaprijed neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

(3) U svrhu ostvarivanja prava na smanjenje mjesečne naknade uslijed gore navedenog prekida u mreži, Operator korisnik mora HTu podnijeti zahtjev za smanjenjem mjesečne naknade u pisanom obliku.U slučaju prekida u mreži, Operator korisnik će imati pravo na naknadu štete ukoliko je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje napažnje HT-a.

8.5.3 Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže

Planirani prekidi u mreži moraju biti najavljeni najmanje 3 radna dana unaprijed.

8.6. Privremena obustava pružanja usluge

(1) Bez prejudiciranja bilo kakvih drugih pravnih ili ugovornih lijekova i bez obzira na što drugo navedeno u Ugovoru o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa, HT može privremeno obustaviti Operatoru korisniku pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest Operatoru korisniku 15 dana unaprijed:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz ove Standardne ponude a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka HTove pisane obavijesti;
- ukoliko se Operator korisnik ili njegov krajnji korisnik ponaša na način koji ometa HT u pružanju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, odnosno koji ometa druge Operatore korisnike u korištenju HTovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka HTove pisane obavijesti;

- ukoliko HT utvrdi na strani Operatora korisnika postojanje bilo kojeg razloga za obustavu/ograničavanje korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju ove Standardne ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 15 dana od dana primitka HTove pisane obavijesti;
- ukoliko je Krajnjem korisniku privremeno isključena usluga pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge HT-a putem POTS/ISDN BRA priključka (u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a).

(2) Neovisno o navedenom u stavku 1. ovog poglavlja, HT zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operatoru korisniku, i to s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz ove Standardne ponude koje bi moglo rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za HT;
- u slučaju da Operator korisnik propusti podmiriti bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa pruženu od strane HT-a, u roku od 30 dana od dana dospijeća, a HT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, a Operator korisnik ne pruži, obnovi ili ponovo uspostavi financijsko jamstvo iz poglavlja 6. ove Standardne ponude u navedenom roku. U svrhu izbjegavanja dvojbi, pod računima za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa podrazumijevaju se račun za pristupne kapacitete i računi za veleprodajni širokopojasni pristup;
- u slučaju da se to traži od HT-a temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

(3) Neovisno o navedenom u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, održavanje i razvoj Mrežne platforme HT-a ili širokopojasne pristupne mreže mogu zahtijevati da HT ograniči uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ili da je privremeno obustavi, a sukladno važećim propisima. U tom slučaju, HT će bez odlaganja o tome izvijestiti Operatora korisnika.

(4) HT će informirati nadležno regulatorno tijelo o obustavi pružanja usluge u slučajevima iz stavka 1., 2. i 3. ovog poglavlja.

(5) Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge, na način određen ovim poglavljem, HT će Operatoru korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(6) Privremena obustava pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz poglavlja 8.5.

(7) Tijekom privremene obustave usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz razloga navedenih u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, Operator korisnik će biti dužan plaćati puni iznos mjesečnih naknada za pristup HT-ovoj mrežnoj platformi i pojedinačne širokopojasne pristupe za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(8) Tijekom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja širokopojasne pristupne mreže HT-a iz stavka 3. ovog poglavlja, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pojedinačne širokopojasne pristupe umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

(9) Tijekom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja Mrežne platforme HT-a iz stavka 3. ovog poglavlja, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pristupne kapacitete umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

(10) Operator korisnik prihvaća i suglasan je da tijekom privremene obustave usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u skladu s odredbama ovog članka, Krajnji korisnik neće imati pristupa njegovim širokopojasnim uslugama. U tom slučaju, Operator korisnik će biti dužan obavijestiti svog krajnjeg korisnika o tome.

(11) HT može raskinuti Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.

(12) Pravne posljedice raskida Ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa sukladno stavku 11. ovog poglavlja nastupit će s danom u kojem je nastao jedan od razloga za raskid ugovora iz stavka 9. ovog poglavlja.

(13) U slučajevima privremene obustave navedenim u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, kao i u slučaju raskida Ugovora navedenog u stavku 11. ovog poglavlja, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu štete ili na

oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

(14) U slučaju privremene obustave Operator korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo HT-a.

(15) Neovisno o gore navedenom, u slučaju raskida ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz razloga koji su predviđeni ovom Standardnom ponudom, a prije isteka obveznog trajanja ugovora za pojedini OLT blok usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem FTTH rješenja, Operator korisnik dužan je nadoknaditi HTu iznos preostalih mjesečnih naknada za za ugovoreni OLT blok usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za cjelokupno razdoblje do isteka obveznog trajanja ugovora.

(16) Na zahtjev Operatora korisnika HT će privremeno isključiti pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup na razdoblje do najviše šest mjeseci u jednoj kalendarskoj godini. Operator korisnik može ponovo zatražiti privremeno isključenje istog pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključenja pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev Operatora korisnika. Tijekom privremenog isključenja ne naplaćuje se mjesečna naknada za pojedinačni veleprodajnji širokopojasnoi pristup te ne teče vrijeme obaveznog trajanja ugovora za veleprodajnu uslugu. Po isteku razdoblja privremenog isključenja HT će automatski omogućiti korištenje usluge bez prethodnog odobrenje Operatora korisnika. U slučaju da Operator korisnik nije izričito naveo datum ponovnog uključenja, HT će automatski omogućiti korištenje usluge po isteku razdoblja privremenog isključenja. HT će Operatoru korisniku naplatiti naknadu za ponovno uključenje privremeno isključenog pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa sukladno cjeniku iz točaka 5.3. i 5.5. ove Standardne ponude.

8.7. Trajna obustava pružanja usluge

(1) HT će prestati pružati uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa uz prethodnu obavijesti Operatoru korisniku:

- ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavcima 1. i 2. prethodnog poglavlja, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge. U tom slučaju HT zadržava pravo prestati pružati uslugu s trenutnim učinkom;
- ukoliko to zatraži Operator korisnik za sve ili za pojedinačne širokopojasne pristupe. Zahtjev za trajnu obustavu pružanja pojedinačnog širokopojasnog pristupa podnosi se HT-u putem B2B servisa isključivo unosom parametara opisanih u jedinstvenom zahtjevu HT-a iz Dodatka 2.B ove Standardne ponude.;
- ukoliko krajnji korisnik zatraži od HT-a maloprodajnu uslugu uskopojasnog pristupa uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju veleprodajnog širokopojasnog pristupa s Operatorom korisnikom, u slučaju kada je Krajnji korisnik ostvarivao Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika;
- ako Operator korisnik ne koristi pojedinačni širokopojasni pristup za pružanje svojih usluga krajnjim korisnicima neprekidno dulje od 60 dana, s time da u to razdoblje ne ulazi vrijeme trajanja privremenog isključenja pretplatničke linije na zahtjev krajnjeg korisnika;
- ako novi Operator korisnik zatraži uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ili uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju širokopojasnog pristupa s Operatorom korisnikom;
- ako prestane važiti pretplatnički ugovor između krajnjeg korisnika i HT-a za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge HT-a putem POTS/ISDN BRA priključka iz bilo kojeg razloga (u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a);
- ako prestane važiti ugovor o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa sklopljen između HT-a i Operatora korisnika iz bilo kojeg razloga.

- u slučaju već odobrenog veleprodajnog širokopojasnog pristupa na DSLAM razini, na području tipa 1, uz prethodnu najavu detaljnog plana potpunog ukidanja postojeće pristupne mreže po pojedinom MDF-u Operatorima korisnicima i HAKOM-u najmanje 5 godina unaprijed, osim u slučaju da postoji dogovor između HT-a i Operatora korisnika o nekom obliku migracije (u kojem slučaju HT može trajno obustaviti pružanje usluge i prije isteka roka od 5 godina od dana najave);
- u slučaju već odobrenog veleprodajnog širokopojasnog pristupa na području tipa 2, uz obavijest Operatorima korisnicima 6 mjeseci prije gašenja pristupne mreže; u slučaju ukidanja pristupa na DSLAM/OLT razini HT će omogućiti Operatoru korisniku pristup na prvoj sljedećoj hijerarhijskoj razini po cijeni pristupa na DSLAM/OLT razini u razdoblju od 2 godine od ukidanja pristupa;
- u slučaju protivljenja Operatora korisnika na primjenu novih komercijalnih cijena za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem FTTH rješenja u području tipa 2, koje cijene je HT ovlašten mijenjati sukladno stavku 10. članka 5.4. ove Standardne ponude.

(2) U slučaju prestanka važenja ugovora o pružanju širokopojasnog pristupa i/ili širokopojasnih usluga između Operatora korisnika i njegovog krajnjeg korisnika, Operator korisnik će otkazati pripadajući širokopojasni pristup.

(3) U slučajevima prestanka pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz razloga navedenih u ovom članku, Operator korisnik neće imati pravo tražiti od HT-a naknadu štete koju je time pretrpio osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

(4) U slučajevima trajnog prestanaka pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operator korisnik je dužan vratiti djelitelj/ONT HTu. Način povrata navedene opreme dogovorit će se između Operatora korisnika i HT-a.

9. Upravljanje, rad i održavanje usluge

Uvjeti pristupa sustavima operativne potpore, informacijskim sustavima i bazama podataka operatora za pristup mreži (za potrebe podnošenja prethodnih zahtjeva, zahtjeva za pružanje usluge, uklanjanje kvarova i naplatu)

(1) Online aplikacija na HT-ovoj Internet stranici povezuje Operatore korisnike s HTovim bazama podataka. Operatori korisnici se prijavljuju svojim korisničkim imenom i zaporkom te imaju pravo samo pohranjivati datoteke u svoj korisnički prostor.

(2) U slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, Operatorima korisnicima je omogućen unos datoteke skeniranih zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup s indeksnim datotekama u bazu podataka HT-a. Operatori korisnici elektroničkim putem dostavljaju datoteku koja se sastoji od zahtjeva Operatora korisnika za pojedinačni širokopojasni pristup te indeksnih datoteka, koja se nalazi na lokalnom disku ili nekom mrežnom resursu. Maksimalna dozvoljena veličina datoteke za prijenos zahtjeva ne može prelaziti 50 MB.

(3) Pristup HT-ovoj online aplikaciji za elektroničku dostavu zahtjeva je dostupan isključivo Operatorima korisnicima usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(4) U slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, Operatorima korisnicima je omogućena dostava zahtjeva za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa i otklon smetnje putem B2B servisa. Uvjeti i rokovi primjene B2B servisa definirani su odlukom Vijeća HAKOM-a Klasa:023-01/11-02/76, Ur. broj: 376-12/VŠ-11-10 od 7. prosinca 2011. godine.

(5) B2B servis je dostupan svakim danom od 0-24.

10. Odgovornost i naknada štete

(1) HT i Operator korisnik bit će odgovorni za naknadu bilo koje štete koja može nastati drugoj strani kao posljedica neizvršavanja ili kašnjenja u izvršavanju obveza određenih u Ugovoru za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(2) Ograničenje odgovornosti ugovornih stana odredit će se Ugovorom o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa. U svakom slučaju, nijedna strana neće biti odgovorna za indirektnu štetu.

(3) HT i Operator korisnik neće se smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju njihovih obveza iz Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom. Višom silom se smatraju događaji čiji se učinci nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili umanjiti, koji uključuju, ali se ne ograničavaju na rat, štrajk, prirodne katastrofe itd. U slučaju da je bilo HT, bilo Operator korisnik ometen u izvršavanju svojih obveza iz Ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa uslijed više sile, ta ugovorna strana je obvezna bez odgađanja obavijestiti drugu stranu o razlozima te priložiti dokaze o postojanju više sile u roku od 48 sati.

(4) U slučaju iz stavka 3. ovog poglavlja, ometena strana će dostaviti i procjenu trajanja razdoblja tijekom kojeg će, prema vlastitoj procjeni, biti onemogućena ispunjavati obveze iz Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Nakon što je nastup događaja koji se smatraju višom silom dokazan, HT i Operator korisnik mogu, nakon razgovora vođenih u dobroj vjeri, dogovoriti daljnje izvršavanje Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(5) Operator korisnik će u cijelosti biti odgovoran za štetu koja je nastala njegovim Krajnjim korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno nepružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(6) U slučaju bilo kakvih tužbi ili zahtjeva za naknadom štete koju krajnji korisnik postavi HTu, a odnosi se na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik će poduzeti najveće napore kako bi stupio u pokrenuti pravni postupak umjesto HT-a. U svakom slučaju, Operator korisnik će biti obvezan nadoknaditi HTu sve iznose koje bi HT morao platiti krajnjem korisniku Operatora korisnika sukladno sudskoj odluci i/ili zahtjevu za naknadu štete kao i sve druge štete i troškove koje HT pretrpi u vezi s tim tužbama i/ili zahtjevima.

10.1. Odgovornost operatora za pristup mreži i operatora korisnika standardne ponude i naknada štete

(1) Operator korisnik je posebno obvezan:

- obavijestiti HT bez odgađanja i pisanim putem o bilo kojoj izmjeni koja može imati učinka na integritet mreže i pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, te na integritet širokopojasne pristupne mreže HT-a;
- koristiti se uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa sukladno važećim propisima iz područja elektroničkih komunikacija i zaštite podataka, i sukladno svim primjenjivim propisima, s pažnjom dobrog gospodarstvenika. U smislu ovog stavka, Operator korisnik će biti isključivo odgovoran prema svojim Krajnjim korisnicima u pogledu pružanja širokopojasnih usluga;
- uskladiti svoje poslovanje s uputama koje HT, uz prethodnu suglasnost nadležnog regulatornog tijela, može povremeno izdavati u interesu sigurnosti i pravilnog rada mreže HT-a ili infrastrukture koju koristi Operator korisnik;
- ne dozvoliti svojim krajnjim korisnicima da na bilo koji način ugroze sigurnosti ili integritet Mrežne Platforme HT-a, ili na bilo koji način djeluju u suprotnosti s principima utvrđenim u ovoj Standardnoj ponudi. Operator korisnik je obvezan HTu naknaditi svu štetu koja bi mogla nastati za HT uslijed ovakvog djelovanja Krajnjih korisnika;
- dostavljati HTu procjenu podatkovnog prometa na točkama pristupa i točkama spajanja namijenjenima usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa, služeći se pritom za to predviđenim obrascem koji je dio Ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa;
- dostaviti HTu dokumentaciju o mjestu postavljanja i dogovorenoj konfiguraciji usmjerivača (routera) Operatora korisnika; te pravovremeno predočiti sigurnosni koncept za router prije preuzimanja, odnosno aktivacije usluge;
- posebnu pažnju posvetiti uređenju «Protokol-Trace-a» na svojem router-u, a koji je potreban za dokazivanje funkcionalnosti sučelja protokola;
- koristiti IP adresu dobivenu od HT-a, a namijenjenu za komunikaciju router-a Operatora korisnika sa Širokopojasnim PoP-om, isključivo u okviru usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Operatoru korisniku je zabranjeno koristiti ovu IP adresu u bilo koju drugu svrhu, ili ovu adresu ustupiti trećoj osobi;

- osigurati da prijenos podataka od njegove IP-platforme do širokopojasnog priključka krajnjeg korisnika bude transportiran isključivo putem točaka pristupa ili točaka spajanja namijenjenih usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa kako je utvrđeno u Ugovoru o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Uporaba drugih priključnih točaka (npr. javnih ili privatnih Peering-a) za ovaj podatkovni promet nije dozvoljena. Pretpostavlja se da Operator korisnik obavlja nedopušteno usmjerivanje podatkovnog prometa (routing) ako količina podataka mjerena na odgovarajućem Širokopojasnom PoP-u ili Ethernet preklopnika odstupa od količine podataka koji se prenose preko točke pristupa ili točke spajanja namijenjene usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa za više od 10%.
- osigurati da korisnička oprema i kućna instalacija krajnjeg korisnika udovoljavaju odnosno posjeduju propisom određenju potvrdu/certifikat o kakvoći (atest);
- osigurati da djelitelj (splitter)/ONT na lokaciji krajnjeg korisnika ne bude otvaran, oštećivan ili na neki drugi način mijenjan, te da ne bude iznošen izvan objekta za koji je namijenjen;
- Operator korisnik je dužan HTu vratiti djelitelj (splitter)/ONT po trajnom isključenju širokopojasnog pristupa. To se ne primjenjuje u slučaju prelaska krajnjeg korisnika na novog davatelja usluga širokopojasnog pristupa.

10.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

(1) Operator korisnik u potpunosti uređuje svoj odnos s krajnjim korisnicima kojima svoje širokopojasne usluge pruža putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa HT-a. Operator korisnik je odgovoran za obračun i naplatu tih usluga od krajnjih korisnika te predstavlja točku za kontakt za sva pitanja i prigovore tih krajnjih korisnika u vezi svojih usluga. U slučaju da HT zaprimi od krajnjeg korisnika prigovor na kvalitetu usluge koju Operator korisnik pruža putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, HT će uputiti krajnjeg korisnika da se izravno obrati Operatoru korisniku, svom davatelju usluga. U tom slučaju Operator korisnik je isključivo odgovoran za rješavanje prigovora krajnjih korisnika.

(3) Operator korisnik je obvezan izvijestiti svoje krajnje korisnike o eventualnim smetnjama na pojedinačnom širokopojasnom pristupu koje mogu imati učinka na pružanje širokopojasnih usluga. HT neće ni u kojem slučaju biti prva točka za kontakt prema krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

(4) HT ne preuzima rizik niti odgovara za potraživanja koja Operator korisnik ima ili može imati u vezi usluga koje Operator korisnik pruža svojim krajnjim korisnicima. Dospjeli iznosi obračunati Operatoru korisniku za korištenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa neće biti umanjeni za potraživanja i/ili odštetne zahtjeve koje Operator korisnik ima prema tim krajnjim korisnicima, uključujući potraživanja nastala uslijed slučaja zlouporabe.

(5) Operator korisnik se obvezuje poduzeti najveće napore da odnos sa svojim krajnjim korisnicima uskladi s odredbama i načelima utvrđenim ovom Standardnom ponudom. U poslovanju prema krajnjim korisnicima kojima pruža svoje širokopojasne usluge putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik je dužan postupati s povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka).

(6) Operator korisnik je upoznat i prihvaća da u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, usluge koje pruža krajnjem korisniku putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa neće biti dostupne tijekom privremenog isključenja pretplatničke terminalne opreme (elektroničke komunikacijske priključne linije) krajnjeg korisnika iz mreže HT-a.

11.Povjerljivost informacija i poslovna tajna

(1) HT i Operator korisnik su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje HT i/ili Operator korisnik stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva Operatora korisnika za pristupni kapacitet od strane HT-a i/ili širokopojasni pristup.

(2) Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Ugovorom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(3) Ova Standardna ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva HT-a ili Operatora korisnika. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Ugovorom o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

12.Postupak migracije operatora korisnika standardne ponude između usluga

12.1. Migracija između usluge veleprodajni širokopojasni pristup i usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i potpetlji

(1) Operator korisnik može migrirati pojedinačnu uslugu veleprodajni širokopojasni pristup na usluge izdvojene lokalne petlje ili dijeljenog pristupa na temelju i u skladu s važećom *Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji*.

(2) . Migracija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na uslugu izdvojene lokalne petlje ili dijeljenog pristupa i obrnuto je moguća samo na istoj lokalnoj petlji.

(3) U slučaju iz stavka (1) Operator korisnik će putem B2B web servisa zatražiti uključenje usluge izdvojene lokalne petlje ili dijeljenog pristupa za Krajnjeg korisnika te će se primjenjivati sljedeći migracijski scenariji:

a. Migracija s usluge veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a na uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

   Ako je Operator podnio zahtjev za uključenje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji doći će do isključenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i isključenja maloprodajne Halo usluge HT-a. HT i Operatori korisnici osigurat će da Krajnji korisnik na datum uključenja usluge izdvojene lokalne petlje ne bude bez usluge dulje od 3 sata.

b. Migracija s usluge veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a na uslugu dijeljenog pristupa

   Ako je Operator korisnik podnio zahtjev za uključenje usluge dijeljeni pristup doći će do isključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup. HT i Operator korisnik osigurat će da Krajnji korisnik na datum uključenja usluge dijeljenog pristupa ne bude bez usluge dulje od 3 sata.

c. Migracija s usluge veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika na uslugu izdvojeni pristup lokalnoj petlji

   Ako je Operator podnio zahtjev za uključenje usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji doći će do isključenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. HT i Operatori korisnici osigurat će da Krajnji korisnik na datum uključenja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ne bude bez usluge dulje od 3 sata.

d. Migracija s usluge veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika na uslugu dijeljenog pristupa

   Ukoliko je Krajnji korisnik koristio uslugu veleprodajni širokopojasni pristup pri čemu je ostvarivao Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, prije podnošenja zahtjeva za dijeljeni pristup Krajnji korisnik je dužan podnijeti HTu zahtjev za maloprodajnu Halo uslugu. Uključenje Halo usluge odvija se u skladu s uvjetima i rokovima maloprodaje HT-a. Nakon uključenja Halo usluge doći će do isključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup. Također, nakon uključenja Halo usluge novi Operator korisnik dostavlja HTu zahtjev za uključenje usluge dijeljeni pristup. HT i postojeći Operator korisnik osigurat će da Krajnji korisnik na datum uključenja Halo usluge ne bude bez usluge dulje od 3 sata.. Krajnji korisnik će biti bez usluge širokopojasnog pristupa u razdoblju od isključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup do uključenja usluge dijeljenog pristupa, odnosno do uključenja maloprodajne usluge od strane novog Operatora korisnika.

U odnosu na prethodno navedene migracijske scenarije primjenjivat će se postupak i rokovi realizacije definirani u *Standardnoj ponudi Hrvatskog Telekoma d.d za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji*. HT je dužan omogućiti migraciju Krajnjih korisnika jednog Operatora korisnika na način da ne ugrožava kontinuiranost poslovanja Operatora korisnika.

(4) Pored prethodno navedenog, HT će omogućiti migraciju Krajnjih korisnika onih Operatora korisnika koji koriste uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na temelju važeće *Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za*

uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Operator korisnik će putem B2B web servisa zatražiti uključenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za Krajnjeg korisnika te će se primjenjivati sljedeći migracijski scenariji. Slučajevi iz ovog stavka bez iznimke podliježu primjeni odredbe o kvotama za podnošenje zahtjeva za veleprodajni širokopojasni pristup te produljenju rokova realizacije veleprodajnog širokopojasnog pristupa u slučaju prekoračenja propisanih kvota, na način kako je to definirano člankom 4.1. stavak 22. ove Standardne ponude.:

a. Migracija s usluge izdvojeni pristup lokalnoj petlji na uslugu veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem Operatora korisnika

   U slučaju kada je aktivna usluga izdvojeni pristup lokalnoj petlji, a Krajnji korisnik želi nakon uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup ostvarivati Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, Operator korisnik će zatražiti uključenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa. Postupak uključenja odvija se u skladu s uvjetima i rokovima definiranim u ovoj Standardnoj ponudi za Novog Krajnjeg korisnika usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Nakon uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup doći će do isključenja usluge izdvojeni pristup lokalnoj petlji. HT i Operatori korisnici osigurat će da korisnik na datum uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup ne bude bez usluge dulje od 3 sata.

b. Migracija s usluge izdvojeni pristup lokalnoj petlji na uslugu veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem HT-a (maloprodajna Halo usluga)

   U slučaju kada je aktivna usluga izdvojeni pristup lokalnoj petlji, a Krajnji korisnik želi nakon aktivacije pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa ostvarivati Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, prije podnošenja zahtjeva za pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup, Krajnji korisnik je dužan podnijeti HTu zahtjev za maloprodajnu Halo uslugu. Halo usluga će biti realizirana u skladu s uvjetima i rokovima HTove maloprodaje. Nakon uključenja Halo usluge doći će do isključenja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. Također, nakon uključenja Halo usluge novi Operator korisnik dostavlja HTu zahtjev za uključenje usluge veleprodajni širokopojasni pristup. Postupak uključenja odvija se u skladu s uvjetima i rokovima definiranim u ovoj Standardnoj ponudi za Novog Krajnjeg korisnika usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. HT i postojeći Operator korisnik osigurat će da Krajnji korisnik na datum uključenja Halo usluge ne bude bez usluge dulje od 3 sata. Krajnji korisnik će biti bez usluge širokopojasnog pristupa u razdoblju od isključenja usluge izdvojeni pristup lokalnoj petlji do uključenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, odnosno do uključenja maloprodajne usluge od strane novog Operatora korisnika.

c. Migracija s usluge dijeljeni pristup na uslugu veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem Operatora korisnika

   U slučaju kada je aktivna usluga dijeljeni pristup, a Krajnji korisnik želi nakon uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup ostvarivati Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, Operator korisnik će zatražiti uključenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa. Postupak uključenja odvija se u skladu s uvjetima i rokovima definiranim u ovoj Standardnoj ponudi za Novog Krajnjeg korisnika usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Nakon uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup doći će do isključenja usluge dijeljeni pristup i HTove maloprodajne Halo usluge. HT i Operator korisnik osigurat će da korisnik na datum uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup ne bude bez usluge dulje od 3 sata.

d. Migracija s usluge dijeljeni pristup na uslugu veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem HT-a (maloprodajna Halo usluga)

   U slučaju kada je aktivna usluga dijeljeni pristup, a Krajnji korisnik želi nakon uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup ostvarivati Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, Operator korisnik će zatražiti uključenje pojedinačnog ADSL/VDSL pristupa. Postupak uključenja odvija se u skladu s uvjetima i rokovima definiranim u ovoj Standardnoj ponudi za Novog Krajnjeg korisnika usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Nakon uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup doći će do isključenja usluge dijeljeni pristup. HT i Operator korisnik osigurat će da korisnik na datum uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup ne bude bez usluge dulje od 3 sata.

(5) Ako Operator korisnik zatraži pojedinačni širokopojasni pristup Internetu za krajnjeg korisnika koji je migriran s bakrene na svjetlovodnu pristupnu mrežnu infrastrukturu, usluga će biti realizirana putem širokopojasnog

pristupa Internetu na temelju FTTH tehnologije prema uvjetima i u postupku određenom ovom Standardnom ponudom. Iznimno, ukoliko Krajnji korisnik želi zadržati postojeću maloprodajnu uslugu HT-a, u tom slučaju usluga širokopojasnog pristupa Internetu bit će realizirana putem širokopojasnog pristupa Internetu na temelju ADSL/VDSL tehnologije prema uvjetima i u postupku određenom ovom Standardnom.

(6) Pored prethodno navedenog, HT će omogućiti migraciju Krajnjih korisnika koji koriste uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na temelju važeće Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja prema uvjetima i u postupku određenom ovom Standardnom ponudom. Migracija na pojedinačni veleprodajni pristup za Krajnjeg korisnika koji je realiziran na bakrenoj infrastrukturi odvija se na način da se prvo realizira veleprodajni širokopojasni pristup na temelju FTTH rješenja te se nakon toga isključuje usluga izdvojene lokalne petlje.

12.2. Migracija između usluge veleprodajni širokopojasni pristup i usluge najma korisničke linije

(1) Operator korisnik može migrirati pojedinačnu uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na uslugu najma korisničke linije na temelju i u skladu s važećom *Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d za uslugu najma korisničke linije* uz poštivanje niže navedene procedure

(2) Migracija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na uslugu najma korisničke linije i obrnuto je moguća samo na istoj lokalnoj petlji.

(3) U slučaju iz stavka (1) Operator korisnik će putem B2B web servisa zatražiti uključenje usluge najma korisničke linije za Krajnjeg korisnika te će se primjenjivati sljedeći migracijski scenariji:

a. <u>Migracija s usluge veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika na uslugu najma korisničke linije</u>

U slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, novi Operator korisnik treba na zahtjevu za uslugu najam korisničke linije, pored naziva ili imena i prezimena krajnjeg korisnika, navesti segment korisnika (Privatni ili Poslovni). U B2B zahtjevu se dostavljaju informacije iz obrasca Jedinstvene izjave supotpisanog od strane Krajnjeg korisnika i postojećeg Operatora korisnika usluge veleprodajni širokopojasni pristup čija se usluga raskida s izuzetkom kad se radi o sklapanju ugovora na daljinu, kada Jedinstvena izjava ne mora biti potpisana od strane krajnjeg korisnika, ali je Novi Operator umjesto potpisa Krajnjeg korisnika na obrascu jedinstvene izjave obvezan naznačiti da se radi o sklapanju ugovora na daljinu. Postojeći Operator korisnik usluge veleprodajni širokopojasni pristup, treba Novom Operatoru korisniku dostaviti identifikacijsku oznaku usluge koja se raskida, koju Novi Operator korisnik dostavlja HT-u u B2B zahtjevu za predmetnu uslugu. Također, novi Operator korisnik treba putem B2B servisa podnijeti i Zahtjev za prijenos broja u HT mrežu (ukoliko se traži i prijenos broja). Ukoliko je tražen prijenos broja, HT će po zaprimljenom zahtjevu za uključenje usluge najma korisničke linije i administrativnoj provjeri, u CABP upisati zahtjev za prijenos broja uz prilaganje dokumentacije. Datum prijenosa broja ne može biti kraći od 15 radnih dana od datuma dostave zahtjeva za uključenje usluge najma korisničke linije HTu. HT će u potvrdi tehničkih mogućnosti (potvrdi iz CABP) dostaviti Operatoru korisniku podatak o predviđenom datumu realizacije (prihvat zahtjeva za uključenje usluge najma korisničke linije). Prihvaćanjem zahtjeva za uslugu najma korisničke linije smatra se sklopljenim Ugovor o najmu korisničke linije, te će se uključenje usluge najma korisničke linije uskladiti s realizacijom prijenosa broja. Nakon uključenja usluge najma korisničke linije doći će do isključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup. HT i Operator korisnik osigurat će da korisnik na datum uključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup ne bude bez usluge dulje od 3 sata.

b. <u>Migracija s usluge veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika na uslugu najma korisničke linije i uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem HT-a bez prijenosa broja</u>

Ukoliko Operator korisnik podnosi zahtjev za predmetnu varijantu migracije, Operator korisnik dostavlja putem B2B web servisa HTu zahtjeve za uključenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i uključenje usluge najma korisničke linije na kojem treba pored naziva ili imena i prezimena Krajnjeg korisnika navesti segment korisnika (Privatni ili Poslovni), te informacije iz obrasca Jedinstvene izjave

supotpisanog od Krajnjeg korisnika i postojećeg Operatora korisnika usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa čija se usluga raskida, s izuzetkom kad se radi o sklapanju ugovora na daljinu, kada Jedinstvena izjava ne mora biti potpisana od strane Krajnjeg korisnika, ali je Novi Operator umjesto potpisa krajnjeg korisnika na obrascu jedinstvene izjave obvezan naznačiti da se radi o sklapanju ugovora na daljinu. Postojeći Operator korisnik usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa treba Novom Operatoru korisniku dostaviti identifikacijsku oznaku usluge koja se raskida, koju Novi Operator korisnik dostavlja HT-u u B2B zahtjevu za predmetnu uslugu. HT će u potvrdi tehničkih mogućnosti (potvrdi iz CABP) dostaviti Operatoru korisniku podatak o predviđenom datumu realizacije te će se isto smatrati prihvatom zahtjeva za uslugu najma korisničke linije. Prihvaćanjem zahtjeva za uslugu najma korisničke linije smatra se sklopljenim Ugovor o najmu korisničke linije. Usluga najma korisničke linije i usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa realizirat će se u roku od 15 radnih dana od datuma podnošenja Jedinstvenog zahtjeva, odnosno na željeni datum koji je potvrđen od strane HT-a, ukoliko je isti veći od 15 radnih dana. Nakon uključenja predmetnih usluga doći će do isključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup pri čemu Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika. HT i Operator korisnik osigurat će da korisnik na datum uključenja usluge najma korisničke linije i veleprodajnog širokopojasnog pristupa ne bude bez govorne usluge dulje od 3 sata, a bez usluge širokopojasnog pristupa dulje od 6 sati.

c. Migracija s usluge veleprodajni širokopojasni pristup kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika na uslugu najma korisničke linije i uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem HT-a uz prijenos broja

Ukoliko Operator korisnik podnosi zahtjev za predmetnu varijantu migracije, Operator korisnik dostavlja putem B2B web servisa HTu Jedinstveni zahtjev za uključenje veleprodajne usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i uključenje veleprodajne usluge najma korisničke linije na kojem treba pored Naziva ili imena i prezimena krajnjeg korisnika navesti segment korisnika (Privatni ili Poslovni), informacije iz obrasca Jedinstvene izjave supotpisanog od Krajnjeg korisnika i postojećeg Operatora korisnika usluge veleprodajni širokopojasni pristup čija se usluga raskida, te zahtjev za prijenos broja s propisanom dokumentacijom, s izuzetkom kad se radi o sklapanju ugovora na daljinu, kada Jedinstvena izjava ne mora biti potpisana od strane Krajnjeg korisnika, ali je Novi Operator umjesto potpisa krajnjeg korisnika na obrascu jedinstvene izjave obvezan naznačiti da se radi o sklapanju ugovora na daljinu. Postojeći Operator korisnik usluge veleprodajni širokopojasni pristup treba Novom Operatoru korisniku dostaviti identifikacijsku oznaku usluge koja se raskida, koju Novi Operator korisnik dostavlja HT-u u B2B zahtjevu za predmetnu uslugu. HT će po zaprimljenim zahtjevima za uključenje usluge najma korisničke linije i usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i administrativnoj provjeri, u CABP upisati zahtjev za prijenos broja uz prilaganje dokumentacije. Datum prijenosa broja ne može biti kraći od 15 radnih dana od datuma dostave zahtjeva za uključenje usluge najma korisničke linije i usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa HTu. HT će u potvrdi tehničkih mogućnosti (potvrdi iz CABP) dostaviti podatak o predviđenom datumu realizacije te će se isto smatrati prihvatom zahtjeva za uslugu najma korisničke linije. Prihvaćanjem zahtjeva za uslugu najma korisničke linije smatra se sklopljenim Ugovor o najmu korisničke linije. Nakon uključenja usluga najam korisničke linije i veleprodajni širokopojasni pristup pri čemu Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a, doći će do isključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup pri čemu Krajnji korisnik ostvaruje osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika. HT i Operator korisnik osigurat će da korisnik na datum uključenja usluge najma korisničke linije i veleprodajnog širokopojasnog pristupa uz prijenos broja ne bude bez govorne usluge dulje od 3 sata, a bez usluge širokopojasnog pristupa dulje od 6 sati.

(4) HT je dužan omogućiti migraciju Krajnjih korisnika jednog Operatora korisnika na način da ne ugrožava kontinuiranost poslovanja Operatora korisnika.

12.3. Migracija između usluge veleprodajni širokopojasni pristup i usluge predodabira operatora

(1) Operator korisnik može migrirati pojedinačnu uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na uslugu uslugu predodabira operatora na temelju i u skladu s važećom *Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d za međupovezivanje.*

(2) Migracija usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na uslugu predodabira operatora i obrnuto je moguća samo na istoj lokalnoj petlji.

(3) U slučaju iz stavka (1) Operator korisnik će putem B2B web servisa zatražiti uključenje usluge predodabira operatora za Krajnjeg korisnika, te će se migracija odvijati prema sljedećoj proceduri:

- U slučaju kada je aktivna usluga veleprodajni širokopojasni pristup pri čemu Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika, prije podnošenja zahtjeva za predodabir operatora Krajnji korisnik je dužan podnijeti HTu zahtjev za maloprodajnu Halo uslugu. Halo usluga će biti realizirana u skladu s uvjetima i rokovima maloprodaje HT-a. Nakon uključenja Halo usluge doći će do isključenja usluge veleprodajni širokopojasni pristup. Također, nakon uključenja Halo usluge Operator korisnik dostavlja HTu zahtjev za uključenje usluge predodabira operatora. HT i Operator korisnik osigurat će da Krajnji korisnik na datum uključenja Halo usluge ne bude bez usluge dulje od 8 sati, a ako se uz uključenje Halo usluge i usluge predodabira operatora obavlja i prijenos broja, dulje od 3 sata.

(4) Cijene za isključenje/uključenje usluga navedenih u ovom članku plaćaju se na temelju važećih cjenika referentnih Standardnih ponuda. Svi ostali uvjeti i rokovi vrijede kao što je navedeno u referentnim Standardnim ponudama za određenu usluge.

(5) Slučajevi iz ovog članka bez iznimke podliježu primjeni odredbe o kvotama za podnošenje zahtjeva za veleprodajni širokopojasni pristup te produljenju rokova realizacije veleprodajnog širokopojasnog pristupa u slučaju prekoračenja propisanih kvota, na način kako je to definirano člankom 4.1. stavak 22. ove Standardne ponude.

12.4. Migracija između točaka pristupa usluge veleprodajni širokopojasni pristup

Migracija između točaka pristupa odvija se na slijedeći način:

a) Operator korisnik podnosi pisani Zahtjev za pristupni kapacitet na novoj točki pristupa, kako je navedeno u poglavlju 4.1. ove Standardne ponude.
b) Operator korisnik je dužan dostaviti HTu popis identifikatora svih veleprodajnih širokopojasnih pristupa koje želi migrirati.
c) Nakon realizacije pristupnog kapaciteta na novoj točki pristupa u skladu s uvjetima iz poglavlja 4.1. ove Standardne ponude, HT će migrirati pojedinačne veleprodajne širokopojasne pristupe navedene u popisu na novu točku pristupa na način da će biti migrirani s prvim danom slijedećeg mjeseca nakon dostave popisa, ukoliko je popis dostavljen najmanje 15 radnih dana prije prvog dana slijedećeg mjeseca, a u suprotnom će biti migrirani prvog dana narednog mjeseca.

13.Rješavanje sporova

(1) U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili u vezi s uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa, HT i Operator korisnik će najprije pokušati riješiti spor na miran način.

(2) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa i/ili ovom Standardnom ponudom, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom.

(3) Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela rješavat će se pred sudom u Zagrebu.

14.Dodaci standardne ponude

Dodatak 1.	Popis regionalnih pristupnih točaka
Dodatak 2.	Zahtjev za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa
Dodatak 3.	Sporazum o povjerljivosti
Dodatak 4.	Tekst bankovnog jamstava
Dodatak 5.	Obrazac za prijavu kvara/smetnji
Dodatak 6.	Obrasci za postupak migracije operatora korisnika standardne ponude na druge tehnologije preko kojih se može pružati usluge
Dodatak 7.	Inicijalni iznosi depozita
Dodatak 8.	Obrazac ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Dodatak 9. Tehnička specifikacija spajanja svjetlovodnog provodnog kabela Operatora korisnika na ODF HT-a

Dodatak 10. Prava i obveze HT-a i Operatora korisnika vezano uz prelazak na IMS tehnologiju i gašenje postojećih lokalnih centrala

Dodatak 11. Zahtjev za migraciju ISDN BRA korisnika na odgovarajuće zamjensko rješenje

Dodatak 12. Cijene mjesečnih naknada za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa uz ugovornu obavezu

Dodatak 13. Shematski prikaz procesa

1.1. Dodatak 1.

Popis regionalnih i nacionalnih pristupnih točaka

(1) Pristupna područja za regionalne i nacionalne Širokopojasne PoP-ove definirana su kako slijedi:

- Širokopojasni PoP Zagreb – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Sjever (sljedeće županije: Grad Zagreb, Zagrebačka, Karlovačka, Međimurska, Varaždinska, Krapinsko-zagorska, Koprivničko-križevačka, Bjelovarsko-bilogorska, Sisačko-moslavačka,);
- Širokopojasni PoP Rijeka – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Zapad (sljedeće županije: Istarska, Ličko-senjska, Primorsko-goranska);
- Širokopojasni PoP Osijek – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Istok (sljedeće županije: Požeško-slavonska, Brodsko-posavska, Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska, Virovitičko-podravska);
- Širokopojasni PoP Split – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Jug (sljedeće županije: Zadarska, Šibensko-kninska, Dubrovačko-neretvanska, Splitsko-dalmatinska).

1.2. Dodatak 2.A.1

Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Zahtjev za pristupni kapacitet

<table>
<tr><td>Naziv Operatora korisnika</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Adresa Operatora korisnika</td><td>Ulica i kućni broj</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Poštanski broj i mjesto</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>OIB</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Adresa za dostavu računa (ukoliko se razlikuje od adrese Operatora korisnika)</td><td>Naziv</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Ulica i kućni broj</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Poštanski broj i mjesto</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Odgovorna osoba (potpisnik ugovora)</td><td>Ime i prezime</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>telefon, telefaks, e-mail</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Kontakt osoba</td><td>Ime i prezime</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>telefon, telefaks, e-mail</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Datum podnošenja zahtjeva</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Usluga</td><td colspan="3">Pristupni kapacitet za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa
☐ s pristupnim vodom koji pruža HT
☐ s pristupnim vodom za kojeg je odgovoran Operator korisnik</td></tr>
<tr><td>Tip pristupa HT mreži</td><td><u>Internet usluga</u>
☐ OLT - odvojeni vod za svako OLT područje
☐ DSLAM
☐ Ethernet - odvojeni vod za svako pristupno područje
☐ Ethernet – jedan vod za pristupna područja iz jedne regije
☐ regionalni
☐ nacionalni</td><td><u>VoIP usluga</u>
☐ OLT - odvojeni vod za svako OLT područje
☐ DSLAM
☐ Ethernet – odvojeni vod za svako pristupno područje
☐ Ethernet – jedan vod za pristupna područja iz jedne regije
☐ regionalni
☐ nacionalni</td><td><u>IP TV usluga</u>
☐ OLT - odvojeni vod za svako OLT područje
☐ DSLAM
☐ Ethernet - odvojeni vod za svako pristupno područje
☐ Ethernet – jedan vod za pristupna područja iz jedne regije</td></tr>
<tr><td>Radnja</td><td colspan="3">☐ Uključenje novog kapaciteta
☐ Povećanje / zamjena postojećeg kapaciteta
☐ Isključenje
☐ promjena tipa pristupa HT mreži za Internet uslugu
☐ promjena tipa pristupa HT mreži za VoIP uslugu</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Kapacitet [Mb/s] i tehnologija [TDM ili Ethernet]</td><td>Isključenje</td><td colspan="2">Uključenje</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

Adresa instalacije priključne točke (za pristupni vod koji pruža HT)	**Ulica i kućni broj**	
	Poštanski broj i mjesto	
Adresa početna lokacije		
Adresa završne lokacije		
Vrsta svjetlovodnog kabela za povezivanje početne i završne lokacije kod realizacije pristupa HT mreži putem voda za koji je odgovoran Operator korisnik	□ 12 niti □ 24 niti	

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____20___ godine

_____

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.3. Dodatak 2. A2

Zahtjev za OLT blok širokopojasnih pristupa temeljem FTTH rješenja

Naziv Operatora korisnika		
Adresa Operatora korisnika	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
OIB		
Adresa za dostavu računa (ukoliko se razlikuje od adrese Operatora korisnika)	Naziv	
	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
Odgovorna osoba (potpisnik ugovora)	Ime i prezime	
	telefon, telefaks, e-mail	
Kontakt osoba	Ime i prezime	
	telefon, telefaks, e-mail	
Datum podnošenja zahtjeva		
Lokacija (naziv) OLTa na kojem se zakupljuje OLT blok		
% širokopojansih pristupa temeljem FTTH rješenja u jednom OLT bloku	☐ 1% ☐ 2% ☐ 3%	

Ugovor s obveznim trajanjem od 12 mjeseci ☐ DA

Operator korisnik prihvaća ugovornu obvezu plaćanja mjesečne naknade za izabrani OLT blok širokopojasnih pristupa temeljem FTTH rješenja u trajanju od 12 mjeseci., a temeljem sklopljenog ugovora s obveznim trajanjem za OLT blok širokopojasnog pristupa temeljem FTTH rješenja. Ako tijekom obveznog trajanja ugovora Operator korisnik jednostrano raskine ugovor ili ako krivnjom Operatora korisnika dođe do raskida ugovora, Operator korisnik je dužan nadoknaditi HTu iznos preostalih mjesečnih naknada za ugovoreni OLT blok usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem FTTH rješenja za cjelokupno razdoblje do isteka obveznog trajanja ugovora.

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____20___ godine

_____

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.4. Dodatak 2.B

Jedinstveni zahtjev za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekoma d.d.

1. Podaci o podnositelju zahtjeva

1.1. Naziv Operatora korisnika _____

1.2. Sjedište Operatora korisnika _____

1.3. Kontakt osoba _____

1.4. Telefon, e-mail _____

2. Podaci o Krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva veleprodajna usluga

2.1. Naziv ili ime i prezime _____

2.2. Adresa sjedišta/prebivališta_____

3. Podaci o priključku

3.1. Adresa na kojoj se traži priključak_____

3.2. Telefonski broj/evi (ukoliko postoje), MSN

_____

_____

4. Veleprodajna usluga/usluge za koje se podnosi zahtjev

☐ usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU) (idi na 5.1.)

☐ usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA) (idi na 5.2.)

☐ usluga najma korisničke linije (WLR) (idi na 5.3.)

☐ usluga predodabira operatora (CPS) (idi na 5.4.)

Željeni datum uključenja (izdvajanja) / isključenja (otkazivanja):_____

5. Specifikacija zahtjeva za pojedinu veleprodajnu uslugu

5.1. Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU)

5.1.1. Vrsta pristupa za svaku zatraženu paricu

☐ potpuni pristup ☐ dijeljeni pristup

5.1.2. Tražena aktivnost

☐ izdvajanje ☐ otkazivanje

Identifikacijski kod parice / dijeljenog pristupa (*u slučaju otkazivanja*): _____

5.1.3. Prijenos broja da ☐ ne ☐

5.1.4. Oznaka kolokacije _____

5.1.5. Kvaliteta upredene metalne parice

☐ uskopojasne prijenosne tehnologije

☐ širokopojasne prijenosne tehnologije

5.1.6. Podaci o opremi za prijenos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za velike brzine prijenosa _____

5.1.7. Lokacija posrednog razdjelnika _____

5.1.8. Detaljni opis lokacije mrežne završne točke na lokaciji krajnjeg korisnika (ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku)

5.1.9. Pozicija na posrednom razdjelniku (HDF-u) _____

5.1.10. Namjeravana brzina prijenosa _____

5.2. Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA)

5.2.1. Vrsta veleprodajnog širokopojasnog pristupa

☐ veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge HT-a (BSA) (idi na 5.2.3.)

☐ veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) (idi na 5.2.3.)

☐ samostalni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.4.)

☐ samostalni podatkovni virtualni kanal (idi na 5.2.5.)

☐ samostalni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.6.)

5.2.2. Prijenos broja da ☐ ne ☐

5.2.3. Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet

☐ Uključenje novog širokopojasnog pristupa

☐ Uključenje postojećeg širokopojasnog pristupa

☐ Promjena brzine širokopojasnog pristupa

☐ Isključenje širokopojasnog pristupa

☐ Preseljenje širokopojasnog pristupa u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) na adresu: _____

_____

Identifikator postojećeg veleprodajnog širokopojasnog pristupa:_____

Tehnologija sučelja: ☐ ADSL ☐ VDSL

Pristajem na realizaciju putem VDSL tehnologije u slučaju da ADSL nije dostupna ☐ DA ☐ NE

Izgradnja svjetlovodne kućne instalacije u stanu/poslovnom prostoru Novog krajnjeg korisnika ☐ DA ☐ NE	
Brzina pristupa:	
Brzina ADSL/VDSL pristupa: ☐ do 512/256kbit/s* ☐ do 1024/256kbit/s* ☐ do 2048/256kbit/s* ☐ do 3072/256kbit/s* ☐ do 4096/512kbit/s* ☐ do 6144/640kbit/s ☐ do 8192/640kbit/s ☐ do 10240/640kbit/s** ☐ do 10240/1024kbit/s ☐ do 14336/768kbit/s ☐ do 16384/768kbit/s ☐ do 20480/768kbit/s** ☐ do 20480/1024kbit/s ☐ do 20/2Mbit/s*** ☐ do 30/5Mbit/s*** ☐ do 40/6Mbit/s*** ☐ do 50/10Mbit/s*** ☐ do 60/10Mbit/s*** *dostupno putem VDSL pristupa kako je definirano u Poglavlju 4.1. Standardne ponude HT d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ** dostupno samo za privatne korisnike kako je definirano u Poglavlju 4.1. Standardne ponude HT d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa *** dostupno samo putem VDSL pristupa	Brzina FTTH pristupa uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika: ☐ 50/10Mbit/s ☐ 100/20Mbit/s ☐ 200/100Mbit/s ☐ 500/250Mbit/s
Dodatni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.7.)	**Dodatni virtualni kanal za IPTV** (idi na 5.2.7.)
☐ Uključenje virtualnog kanala ☐ Isključenje virtualnog kanala ☐ Promjena tipa virtualnog kanala	☐ Uključenje virtualnog kanala ☐ Isključenje virtualnog kanala ☐ Promjena tipa virtualnog kanala
Dodatni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme (idi na 5.2.7.)	**Dodatni podatkovni virtualni kanal** (idi na 5.2.7.)
☐ Uključenje virtualnog kanala ☐ Isključenje virtualnog kanala	☐ Uključenje virtualnog kanala ☐ Isključenje virtualnog kanala ☐ Promjena tipa virtualnog kanala

5.2.4. Samostalni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.7.)

☐ Uključenje ☐ Isključenje

☐ Promjena brzine

☐ Preseljenje na adresu: _____

5.2.5. Samostalni podatkovni virtualni kanal (idi na 5.2.7.)

☐ Uključenje ☐ Isključenje

☐ Promjena brzine

☐ Preseljenje na adresu: _____

5.2.6. Samostalni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.7.)

☐ Uključenje ☐ Isključenje

☐ Promjena brzine samostalnog virtualnog kanala za VoIP

☐ Preseljenje na adresu: _____

5.2.7. Brzina virtualnog kanala za dodatni ili samostalni virtualni kanal

Brzina virtualnog kanala za IPTV

☐ do 2 Mbit/s
☐ do 3 Mbit/s
☐ do 4 Mbit/s
☐ do 6 Mbit/s
☐ do 8 Mbit/s
☐ do 10,2 Mbit/s
☐ do 12 Mbit/s
☐ do 40 Mbit/s (dostupno samo na FTTH pristupima)

Brzina virtualnog kanala zaVoIP

☐ do 256 kbit/s
☐ do 384 kbit/s
☐ do 512 kbit/s

Brzina virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme ☐ do 256 kbit/s

Brzina podatkovnog virtualnog kanala

☐ do 4 Mbit/s
☐ do 10,2 Mbit/s

5.3. Usluga najma korisničke linije (WLR)

☐ Uključenje usluge ☐ Isključenje usluge – vraćanje u HT mrežu

☐ Isključenje usluge – trajno isključenje

☐ Preseljenje priključka na adresu: _____

5.4.	Usluga predodabira operatora (CPS)	
	☐ Uključenje usluge	☐ Isključenje usluge

Potpis podnositelja zahtjeva

U_____,_____ godine. _____

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.5. Dodatak 2.C1

Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Zahtjev za prijelaz pojedinačne usluge veleprodajni širokopojasni pristup pri čemu Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a na uslugu veleprodajni širokopojasni pri čemu Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

---

1. Podaci o podnositelju zahtjeva

Naziv Operatora korisnika (davatelj usluge)_____

---

2. Podaci o krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva pojedinačni ADSL/VDSL pristup

Telefonski broj:_____

Naziv krajnjeg korisnika_____

Adresa krajnjeg korisnika_____

ID veleprodajnog ADSL/VDSL pristupa _____

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____20___ godine

_____

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.6. Dodatak 2.C2

Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Zahtjev za prijelaz pojedinačnog dodatnog virtualnog kanal za IPTV kao samostane usluge pri čemu Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a na dodatni virtualni kanal za IPTV kao samostane usluge pri čemu Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

---

1. Podaci o podnositelju zahtjeva

Naziv Operatora korisnika (davatelj usluge)_____

---

2. Podaci o krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva pojedinačni ADSL/VDSL pristup

Telefonski broj:_____

Naziv krajnjeg korisnika_____

Adresa krajnjeg korisnika_____

ID veleprodajnog ADSL/VDSL pristupa _____

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____20___ godine

_____

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.7. Dodatak 3.

Sporazum o povjerljivosti

BUDUĆI DA je Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (dalje u tekstu: HT) vodeći pružatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj koje uključuju javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka, zakupa telekomunikacijskih vodova i usluge pristupa Internetu putem uskopojasne i širokopojasne tehnologije;

BUDUĆI DA je _____ (dalje u tekstu: Operator korisnik) operator i davatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj na temelju općeg ovlaštenja, sukladno propisima s područja elektroničkih komunikacija te da Operator korisnik ima namjeru pružanja spektra javnih komunikacijskih usluga;

BUDUĆI DA Operator korisnik ima namjeru koristiti uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa HT-a te će u tu svrhu HT sukladno obvezama iz područja elektroničkih komunikacija omogućiti Operatoru korisniku uvid u detaljne informacije o pristupnoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Predmet Suradnje);

BUDUĆI DA će HT, za potrebe suradnje, na temelju ove Izjave o uvjetima zaštite Povjerljivih podataka (dalje u tekstu: Izjava o povjerljivosti) omogućiti uvid Operatoru korisniku u određenu dokumentaciju i informacije koji se odnose na HT i njegovu elektroničku komunikacijsku mrežu, a koje HT smatra povjerljivima;

BUDUĆI DA Operator korisnik prima na znanje i prihvaća da HT neće učiniti dostupnim niti iznositi bilo koje podatke osim ako Operator korisnik ovom Izjavom o povjerljivosti prihvati uvjete zaštite Povjerljivih podataka;

STOGA, Operator korisnik daje HT-u sljedeću:

IZJAVU O POVJERLJIVOSTI

I

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da će tijekom pregovora s HT-om o Predmetu Suradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti, i koje pripadaju HT-u.

II

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovoj Izjavi o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju Operator korisnik stekne ili s kojom bude upoznat tijekom suradnje s HT-om, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet Suradnje s HT-om,
- sve druge informacije ili dokumente koje Operator korisnik dobije, s kojima bude upoznat ili stekne od HT-a ili bilo kojeg službenika, zaposlenika ili predstavnika a koje imaju veze s HT-om i/ili njegovim poslovanjem.
- Sve podatke koji su tajni prema propisima Republike Hrvatske, uključujući, ali bez ograničenja osobne i prometne podatke.

Također, Povjerljivim podacima smatraju se i preslike, dijelovi te uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavku. Svi su Povjerljivi podaci ujedno poslovna tajna HT-a.

III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako (i) jest ili postane dostupna javnosti a da ju nije objavio Operator korisnik ili njegovi zaposlenici, ili koja (ii) nije stečena od osobe koja, prema onome što Operator korisnik može razumno utvrditi, ima obvezu tajnosti prema HT-u.

IV

Osim po izričitoj ovlasti ili pisanoj uputi HT-a ili na temelju zakonske ili regulatorne obveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane nadležnog suda ili regulatornog tijela u skladu s važećim propisima, Operator korisnik je suglasan i jamči da, u bilo kojem razdoblju tijekom pregovora vezano za Predmet Suradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, pribaviti, ili učiniti pristupačnima takve Povjerljive podatke bilo kome tko nije ovlaštena osoba Operatora korisnika angažirana u svrhu navedenih pregovora s HT-om.

Operator korisnik izjavljuje da je upoznat da je osobito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim takmacima HT-a.

V

Operator korisnik se obvezuje da će s Povjerljivim podacima rukovati barem s istim stupnjem pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive materijale.

Operator korisnik obvezan je djelovati u skladu sa svim primjenjivim propisima, uključivo propisima iz područja elektroničkih komunikacija, koji uređuju pitanja zaštite osobnih podatka i privatnosti. Operator korisnik je dužan putem ugovora o radu, internih propisa ili na bilo koji drugi pravno obvezujući način, obvezati svoje radnike, suradnike i pomoćnike na tajnost Povjerljivih podataka koje zaprimi od HT-a, kao i poduzimati sve potrebne tehničke i organizacijske mjere radi čuvanja njihove tajnosti i zaštite od svake nedopuštene obrade.

Operator korisnik se obvezuje poduzeti sve potrebne mjere da ispuni svoje, ovom Izjavom o povjerljivosti preuzete, obveze, a u slučaju kršenja tih obveza, obvezuje se poduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitio HT od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

VI

Povjerljivi podaci ostaju čitavo vrijeme u vlasništvu HT-a.

VII

Operator korisnik ne smije bez pisane suglasnosti HT-a mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke zaprimljene sukladno ovoj Izjavi, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovom Izjavom. Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

VIII

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da će obveze preuzete ovom Izjavom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između HT-a i Operatora korisnika u vezi s Predmetom Suradnje.

Nakon prestanka poslovnog odnosa s HT-om u vezi s Predmetom Suradnje, Operator korisnik se obvezuje prestati koristiti Povjerljive podatke zaprimljene temeljem ove Izjave, te će na pisani zahtjev HT-a sigurno vratiti ovlaštenoj osobi HT-u sve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom, odnosno iste nepovratno uništiti/brisati.

IX

U slučaju povrede obveza prihvaćenih ovom Izjavom o povjerljivosti, Operator korisnik je suglasan i prihvaća da HT ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi HT mogao pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

X

Operator korisnik ovu Izjavu o povjerljivosti daje slobodnom voljom te je svjestan svih obveza i pravnih posljedica koje iz ove Izjave o povjerljivosti proizlaze.

Ova Izjava o povjerljivosti potpisana je u dva (2) primjerka, od kojih Operator korisnik zadržava jedan (1) primjerak, a drugi zadržava HT.

U Zagrebu dana _____ 20__. godine

_____
Operator korisnik

1.8. Dodatak 4.

Tekst bankovnog jamstva

_____(Naziv banke)_____ (u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist Korisnika garancije sljedeću

Garanciju br. .....

Korisnik garancije: Hrvatski Telekom d.d. Roberta Frangeša Mihanovića 9, OIB 81793146560, 10000 Zagreb

Nalogodavac/Operator korisnik (naziv, adresa, OIB)_____

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovi Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (u daljnjem tekstu: Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora korisnika, za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Nalogodavac/Operator korisnik navedene usluge plaća u roku od 30 dana od dana slanja računa, u skladu s Ugovorom.

2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuvjetno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od:

_____ kuna
(slovima:_____)

i to po primitku prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izrijekom izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obveze iz točke 1. ove Garancije, te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, izravno ili neizravno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.

.

3. Ova Garancija vrijedi _____ dana od izdavanja, ali najkasnije do _____ odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u točki 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obveza Garanta po ovoj Garanciji i bez povrata iste.

Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Zagrebu, _____

GARANT:

_____

1.9. Dodatak 5.A

Obrazac za prijavu kvarova/smetnji

Zahtjev za otklanjanje smetnje na pristupnom kapacitetu broj_____

1. Kontakt podaci podnositelja zahtjeva

2.1. Naziv Operatora korisnika ———————————————————————

2.2. Kontakt osoba———————————————————————

2.3. Telefon———————————————————————

2.4. Telefaks———————————————————————

---

2. Specifikacija smetnje kod pristupnog kapaciteta

Adresa početne priključne točke

identifikacijski kod pristupnog kapaciteta

kapacitet i tehnologija

_____

_____

datum koji odredi Krajnji korisnik (*ukoliko je to primjenjivo*) ———————————

opis smetnje ———————————————————————

_____

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____ 20__ godine
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

_____
(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.10. Dodatak 5.B

Obrazac za prijavu kvarova/smetnji i podnošenje veleprodajnog prigovora na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu

☐ Zahtjev za otklanjanje smetnje na pojedinačnom širokopojasnom pristupu broj_____
☐ Veleprodajni prigovor na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu broj_____

1. Kontakt podaci podnositelja zahtjeva

1.1. Naziv Operatora korisnika ———————————————————

1.2. Kontakt osoba———————————————————————

1.3. Telefon————————————————————————

1.4. Telefaks————————————————————————

---

2. Specifikacija smetnje kod širokopojasnog pristupa

lokalni pozivni broj ———————————————————

identifikacijski kod širokopojasnog pristupa

ugovorena brzina širokopojasnog pristupa

ime, adresa i telefonski broj Krajnjeg korisnika ———————————————

———————————————————————————

datum koji odredi Krajnji korisnik (*ukoliko je to primjenjivo*) ———————————

opis smetnje ili prigovora ———————————————————

———————————————————————————

---

3. Prilozi:

☐ Rezultati minimalno sedam (7) mjerenja provedenih u vršnom prometnom satu (19-23h) tijekom razdoblja od deset (10) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata (za mjerenje je potrebno koristiti certificirani alat za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu)

Potpis podnositelja zahtjeva/veleprodajnog prigovora

U ———————— 20___ godine
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

———————————————
(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.11. Dodatak 6.

Obrasci za postupak migracije operatora korisnika standardne ponude na druge tehnologije preko kojih se može pružati usluga

Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Zahtjev za prijelaz pojedinačne usluge veleprodajni širokopojasni pristup temeljem ADSL/VDSL tehnologije na uslugu veleprodajni širokopojasni putem FTTH rješenja

---

3. Podaci o podnositelju zahtjeva

Naziv Operatora korisnika (davatelj usluge)_____

---

4. Podaci o krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva pojedinačni ADSL/VDSL pristup

Telefonski broj:_____

Naziv krajnjeg korisnika_____

Adresa krajnjeg korisnika_____

ID veleprodajnog širokopojasnog pristupa _____

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____20___ godine

_____

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.12. Dodatak 7.

Inicijalni iznosi depozita

Prije aktivacije usluge, Operator korisnik će biti obvezan dostaviti HT-u, po svom izboru, instrument osiguranja plaćanja pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj sukladno poglavlju 6. stavak 24. i 25. ove Standardne ponude, i to u sljedećim inicijalnim iznosima:

- HRK 30.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 10 Mbit/s,
- HRK 59 400 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 12 Mbit/s,
- HRK 81 000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 34 Mbit/s,
- HRK 65.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 50 Mbit/s,
- HRK 90.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 100 Mbit/s,
- HRK 133 200 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 155 Mbit/s,
- HRK 150.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 500 Mbit/s.

Prije aktivacije usluge, u slučaju izbora bjanko zadužnice kao instrumenta osiguranja plaćanja, Operator korisnik će biti obvezan dostaviti HT-u sukladno poglavlju 6. stavak 25. ove Standardne ponude zadužnice ovjerene kako slijedi:

- dvije bjanko zadužnice do HRK 100.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 10 Mbit/s,
- dvije bjanko zadužnice do HRK 100.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 12 Mbit/s,
- dvije bjanko zadužnice do HRK 100.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 34 Mbit/s,
- dvije bjanko zadužnice do HRK 100.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 50 Mbit/s,
- dvije bjanko zadužnice do HRK 100.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 100 Mbit/s,
- jedna bjanko zadužnica do HRK 500.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 155 Mbit/s,
- dvije bjanko zadužnice do HRK 500.000 za svaki pristup HT-ovoj mreži brzinom od 500 Mbit/s.

1.13. Dodatak 8.

Obrazac Ugovora za veleprodajnu širokopojasnu uslugu HT-a

Hrvatski Telekom d.d., OIB 81793146560, Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, zastupane po _____ i _____, (u daljnjem tekstu HT), s jedne strane

i

_____, zastupano po _____(u daljnjem tekstu: Operator korisnik), s druge strane

sklapaju ovaj

UGOVOR ZA VELEPRODAJNU ŠIROKOPOJASNU USLUGU HT-a

broj:_____

Članak 1.
Opće odredbe ugovora

(1) Ovim Ugovorom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima HT pruža, a Operator korisnik koristi uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa putem koje se Operatoru korisniku omogućava pružanje širokopojasnih usluga krajnjim korisnicima koji Osnovni pristup mreži ostvaruju putem usluge HT-a, pri čemu je širokopojasni pristup temeljen na ADSL/VDSL odnosno FTTH arhitekturi/topologiji ili krajnjim korisnicima koji Osnovni pristup mreži ostvaruju putem usluge Operatora korisnika pri čemu je širokopojasni pristup temeljen na ADSL/VDSL tehnologiji. (dalje u tekstu: Krajnji korisnici).

(2) Sadržaj usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa definiran je u Standardnoj ponudi veleprodajnog širokopojasnog pristupa HT-a, dok je opseg usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa određen ovim Ugovorom te dodacima za nove kapacitete ovom Ugovoru (dalje u tekstu: Dodatak Ugovoru za novi kapacitet) koji će se naknadno sklapati između HT-a i Operatora korisnika u slučaju potrebe za novim pristupnim kapacitetima i/ili promjenom pristupnih brzina već ugovorenih kapaciteta koji se koriste temeljem ovog Ugovora. Ovaj se Ugovor sastoji od osnovnog dijela kojim je utvrđen pravni okvir poslovnog odnosa između ugovornih strana u vezi usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa te pripadajućih priloga ovom Ugovoru kojima se detaljnije određuju operativni i komercijalni aspekti usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(3) Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Standardnoj ponudi HT-a.

(4) Potpisom ovog Ugovora Operator korisnik je suglasan i prihvaća uvjete i cijene utvrđene u Standardnoj ponudi HT-a. Ako i kada Standardna ponuda HT-a bude izmijenjena i/ili dopunjena sukladno važećim propisima, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda HT-a.

(5) Sklapanjem ovog Ugovora Operator korisnik stječe pravo zatražiti od HT-a širokopojasni pristup u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika sukladno Standardnoj ponudi HT-a. Obrazac zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup (dalje u tekstu: Zahtjev za veleprodajni širokopojasni pristup) utvrđen je u Standardnoj ponudi HT-a u Dodatku 2.B.

(6) HT će realizirati pojedini Zahtjev za širokopojasni pristup Operatora korisnika u roku i pod uvjetima utvrđenim u Standardnoj ponudi HT-a. Danom realizacije pojedinog Zahtjeva za širokopojasni pristup, smatrat će se dan sklapanja ugovora o korištenju pojedinog širokopojasnog pristupa između Operatora korisnika i HT-a. Pod danom sklapanja ugovora o korištenju pojedinog OLT bloka širokopojasnih pristupa temeljem FTTH rješenja, smatra se dan realizacije prvog pojedinačnog priključka u OLT bloku širokopojasnih pristupa temeljem FTTH rješenja, dok će se pojedinačni širokopojasni pristupi unutar OLT bloka aktivirati u propisanim rokovima, nakon ispunjenja svih uvjeta propisanih Štandardnom ponudom.

(7) U slučaju nesuglasja između odredaba Standardne ponude HT-a i pojedinih odredaba ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe Standardne ponude HT-a. U svrhu izbjegavanja dvojbi, cijene i uvjeti utvrđeni u Standardnoj ponudi HT-a ne mogu biti izmijenjeni ovim Ugovorom.

(8) Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u vezi s uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji nisu uređeni ovim Ugovorom i/ili Standardnom ponudom HT-a, podredno će se primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2.
Realizacija i proširenje pristupnih kapaciteta

(1) U svrhu pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, HT će Operatoru korisniku osigurati sljedeće:
- pristup HT-ovoj mrežnoj platformi putem pristupnog voda,
- pristupni vod(ovi) će biti instaliran u skladu s HT-ovim standardnim pravilima instalacije važećim u trenutku instalacije voda,
- pristupni čvor na HT-ovu mrežnu platformu putem pristupnog voda čime se Operatoru korisniku omogućava samostalno pružanje širokopojasnih usluga njegovim Krajnjim korisnicima.

(2) Za potrebe aktivacije usluge, provest će se testiranje pristupnih kapaciteta.

(3) Za vrijeme trajanja ovog Ugovora, Operator korisnik može zatražiti od HT-a nove pristupne vodove i/ili promjenu prijenosnih brzina već ugovorenih vodova koji se koriste temeljem ovog Ugovora. U tu svrhu Operator korisnik će podnijeti HTu zahtjev za pružanjem prijenosnih vodova sukladno Standardnoj ponudi HT-a.

(4) U slučaju da, sukladno Standardnoj ponudi HT-a, HT prihvati zahtjev iz prethodnog stavka ovog članka za nove pristupne vodove i/ili za promjenu pristupnih brzina već ugovorenih vodova, ovaj Ugovor će se, putem Dodataka Ugovoru za novi kapacitet, na odgovarajući način izmijeniti, odnosno dopuniti u pogledu novih pristupnih kapaciteta i/ili promijenjenih pristupnih brzina. Obrazac zahtjeva za novi kapacitet utvrđen je u Dodatku 2.A1 Standardne ponude HT-a.

Članak 3.
Kvaliteta usluge

Tehnički uvjeti koje mora zadovoljavati ADSL/VDSL korisnički modem i korisnička oprema (CPE) koja se spaja na ONT nalaze se u Prilozima 1.i 2. ovom Ugovoru.

Članak 4.
Cijene i uvjeti plaćanja

Za korištenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa temeljem ovog Ugovora Operator korisnik je dužan plaćati naknade sukladno važećem cjeniku HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz poglavlja 5 Standardne ponude HT-a.

Članak 5.
Prijava i otklon smetnji

(1) U svrhu prijave smetnji Operator korisnik podnosi HTu ispunjeni zahtjev za otklanjanje smetnji putem B2B servisa ili na sljedeći e-mail: KAMAgents@t.ht.hr.

(2) Obrazac zahtjeva za otklanjanjem smetnje utvrđen je u Standardnoj ponudi HT-a u Dodacima 5.A i 5.B.

Članak 6.
Odnos s Krajnjim korisnicima

(1) Odnos sa svojim Krajnjim korisnicima širokopojasnih usluga uređuje Operator korisnik. Operator korisnik predstavlja prvu točku za kontakt za sva pitanja svojih Krajnjih korisnika vezana uz korištenje širokopojasnih usluga.

(2) Sukladno prethodno navedenom, prigovore svojih Krajnjih korisnika na kvalitetu usluge u pravilu zaprima Operator korisnik, a nakon čega pristupa provjeri kvalitete i ispravnosti rada svoje širokopojasne usluge. Ukoliko utvrdi da je nedostatak u kvaliteti odnosno neispravnosti rada uzrokovan od strane usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa HT-a, Operator korisnik će o istom izvijestiti HT slanjem zahtjeva za otklon smetnji prema proceduri opisanoj u poglavlju 8.5. Standardne ponude HT-a. Obavijest o otklonu smetnji, HT će proslijediti Operatoru korisniku koji će o istom izvijestiti svog Krajnjeg korisnika.

(3) U slučaju da Krajnji korisnik podnese direktno HTu prigovor na kvalitetu usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, HT će uputiti Krajnjeg korisnika da se obrati svom davatelju širokopojasne usluge.

(4) Operator korisnik se obvezuje poduzeti najveće napore da odnos sa svojim Krajnjim korisnicima u pružanju širokopojasnih usluga uskladi s odredbama ovog Ugovora, odnosno Standardnoj ponudi HT-a.

Članak 7.
Procjena podatkovnog prometa

(1) Za potrebe planiranja kapaciteta i razvoja HTove mreže i mrežne platforme te u cilju zaštite HTove mreže i prometa podataka, Operator korisnik je dužan dostaviti podatke o procjeni podatkovnog prometa na dodijeljenim točkama pristupa namijenjenima usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(2) Podatke koji budu dostavljeni HTu sukladno prethodnom stavku ovog članka, a koji se odnose na procjenu podatkovnog prometa Operatora korisnika, HT će tretirati kao povjerljive sukladno odredbama ovog Ugovora te ih koristiti samo u svrhe u koju su podaci dostavljeni.

Članak 8.
Financijska jamstva[5]

(1) Sukladno Standardnoj ponudi HT-a, Operator korisnik je dužan u roku od 8 dana po sklapanju ovog Ugovora ishoditi jednu od predviđenih financijskih garancija iz Standardne ponude HT-a na inicijalni iznos određen sukladno Standardnoj ponudi HT-a.

(2) HT zadržava pravo uskratiti aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa do primitka financijske garancije iz stavaka 1. ovog članka.

(3) Iznos iz stavka 1 ovog članka revidirat će se svaka tri mjeseca ovisno o broju realiziranih širokopojasnih pristupa u prethodna tri mjeseca te ovisno o realiziranim pristupnim kapacitetima za prijenos podataka.

Članak 9.
Obavijesti i kontakt osobe

(1) Sve obavijesti i pitanja vezana uz izvršenje ovog Ugovora, ugovorne strane će obavljati preko sljedećih kontakt osoba:

HT Kontakt 1. razina 2. razina 3. razina	Operator korisnik Kontakt 1. razina 2. razina 3. razina

[5] Ne odnosi se na Operatore korisnike koji unutar razdoblja od jedne godine od dana sklapanja ugovora za veleprodajnu širokopojasnu uslugu uredno, u roku dospijeća, podmiruju svoje obveze.

(2) Pisane obavijesti ugovorne strane će dostavljati poštom i/ili telefaksom. Smatrat će se da je druga ugovorna strana zaprimila obavijest upućenu sukladno ovom članku Ugovora po isteku 3 radna dana od dana slanja obavijesti putem pošte ili putem telefaksa, osim ako je u ovom Ugovoru drugačije navedeno.

Članak 10.
Troškovi

Svaka ugovorna strana snosi vlastite troškove nastale uslijed pregovaranja i izvršavanja ovog Ugovora. U svrhu otklanjanja bilo kakvih dvojbi, Operator korisnik je odgovoran za sve troškove nastale na njegovoj strani.

Članak 11.
Odgovornost

(1) Pored navedenog u Standardnoj ponudi HT-a u pogledu odgovornosti ugovornih strana za neizvršenje, odnosno kašnjenje u izvršenju ugovornih obveza, odgovornost jedne ugovorne strane prema drugoj ugovornoj strani (uključujući zaposlenike i ugovorne partnere) bit će ograničena u slučaju bilo kakve materijalne štete na iznos do 20.000,00 kuna po štetnom događaju, odnosno do najviše 100.000,00 kuna unutar jedne kalendarske godine u kojoj je nastala šteta, osim u slučaju da je šteta prouzročena namjerno ili iz krajnje nepažnje, u kojem će slučaju ugovorna strana odgovorna za štetu odgovarati bez ograničenja.

(2) HT nije odgovoran za sadržaj komunikacija koje se prenose putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Operator korisnik se obvezuje da neće držati HT odgovornim te da će nadoknaditi HTu svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih osoba upućenih HTu u pogledu sadržaja koji se prenosi putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

(3) Neovisno o prethodno navedenom, svaka ugovorna strana ima pravo regresa prema drugoj ugovornoj strani za svu štetu koju je nadoknadila trećim osobama na temelju njihovog zahtjeva, a koja je šteta nastala kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje druge ugovorne strane.

Članak 12.
Povjerljivost podataka

(1) Svaka ugovorna strana dužna je čuvati u tajnosti (i) sadržaj ovog Ugovora, (ii) sve komercijalne i tehničke podatke koje je dobila od druge ugovorne strane ili njenih povezanih društava u vezi s ovim Ugovorom, te (iii) podatke o korisnicima usluge druge ugovorne strane (dalje u tekstu: Povjerljivi podaci). Svaka ugovorna strana može koristiti Povjerljive podatke samo za potrebe izvršenja ugovornih obveza iz ovog Ugovora.

(2) Osim uz prethodno pisano ovlaštenje druge ugovorne strane, ugovorna strana ne smije koristiti Povjerljive podatke iz prethodnog članka ovog Ugovora u bilo koju drugu svrhu osim u svrhe izričito navedene u ovom Ugovoru.

(3) Svaka ugovorna strana se obvezuje da će s Povjerljivim podacima druge ugovorne strane rukovati barem jednako pozorno kao s vlastitim povjerljivim informacijama.

(4) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se obveza čuvanja tajnosti Povjerljivih podataka iz ovog članka Ugovora ne odnosi na sljedeće podatke:

- koji se već nalaze u posjedu druge ugovorne strane u pogledu kojih ta druga ugovorna strana nije bila u obvezi čuvati ih u tajnosti,
- koji su u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora objavljeni u javnosti, a za koju objavu ne odgovara druga ugovorna strana,
- koje je druga ugovorna strana pribavila ili su joj obznanjeni od strane trećih osoba koje nisu u obvezi čuvanja tih podataka u tajnosti,
- koje je u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora potrebno objaviti sukladno važećim propisima ili odluci nadležnog državnog tijela.

(5) Povjerljivi podaci jedne ugovorne strane ostaju u vlasništvu te ugovorne strane. Ovaj Ugovor kao ni objavljivanje Povjerljivih podataka temeljem ovog Ugovora neće se tumačiti kao davanje bilo kakvog prava ili licence izričito ili implicitno za bilo koje izume, patente, ili zaštićena prava, koji jesu ili će biti u vlasništvu ili pod kontrolom te ugovorne strane.

(6) U slučaju povrede obveza iz ovog članka od strane jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi ta ugovorna strana mogla pretrpjeti posredno ili neposredno zbog takve povrede.

(7) Po prestanku ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, svaka ugovorna strana se obvezuje prestati koristiti Povjerljivim podacima zaprimljenim temeljem ovog Ugovora, te će na pisani zahtjev druge ugovorne strane iste na siguran način vratiti njezinoj ovlaštenoj osobi, a podredno, iste nepovratno uništiti/izbrisati, uključujući njihove kopije, koje su u njezinom posjedu ili pod njezinom kontrolom. Neovisno o navedenom, uz iznimku bilo kojih podataka o korisnicima usluga druge ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo zadržati jednu kopiju Povjerljivih podataka isključivo radi arhiviranja i za vremensko razdoblje, kako je uređeno važećim propisima o arhiviranju, s time da se Povjerljivi podaci u tom slučaju ni na koji način ne smiju obrađivati i moraju se nepovratno brisati/uništiti po isteku propisanog roka arhiviranja.

(8) Obveza čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka Ugovora ostaje na snazi nakon prestanka ovog Ugovora.

Članak 13.
Korištenje žigova i marketinških imena

(1) Operator korisnik će nuditi svoje usluge isključivo korištenjem svojih žigova bez korištenja ili pozivanja na žigove HT-a. Operator korisnik nije ovlašten koristiti HTovo ime za svoje svrhe i/ili na štetu HT-a. Ni jedna ugovorna strana nema pravo koristiti registrirane žigove druge ugovorne strane na bilo koji način i u bilo koju svrhu bez prethodnog pisanog odobrenja te druge ugovorne strane.

(2) Ugovorna strana koja povrijedi odredbe o korištenju žigova iz prethodnog stavka ovog članka bit će dužna naknaditi potpunu štetu koju druga ugovorna strana uslijed te povrede pretrpi.

Članak 14.
Rješavanje sporova (proces eskalacije spora)

(1) Ugovorne strane su suglasne otvorena pitanja i sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom prvenstveno rješavati sporazumno kroz provođenje sljedećeg postupka rješavanja otvorenih pitanja i sporova.

(2) Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova pokreće se dostavom zahtjeva za rješavanje spora jedne ugovorne strane usmenim ili pisanim putem drugoj ugovornoj strani na kontakt naveden u članku 9. ovog Ugovora.

(3) Otvorena pitanja i sporove koje ugovorne strane ne uspiju riješiti putem kontakata navedenih u članku 9. ovog Ugovora unutar 15 dana od dana pokretanja postupka, ili koji prelaze ovlasti tih kontakata na području odlučivanja, a osobito oni koji se odnose na bitne obveze iz ovog Ugovora, svaka ugovorna strana ima pravo proslijediti odgovornoj osobi druge ugovorne strane na višoj razini, pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora.

(4) Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

(5) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a u ovlasti su nadležnog regulatornog tijela, rješavat će se pred tim tijelom. Svi drugi sporovi bit će riješeni pred sudom u Zagrebu.

(7) Rokove određene u postupku rješavanja otvorenih pitanja i sporova ugovorne strane mogu dogovorno produžiti.

Članak 15.
Primjena Ugovora

(1) Otkazom pojedinačnog širokopojasnog pristupa prestaje važiti ugovor o korištenju tog širokopojasnog pristupa.

(2) U slučaju prestanka ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, automatski prestaju važiti svi ugovori o korištenju pojedinačnog širokopojasnog pristupa koje su ugovorne strane sklopile do tog trenutka.

Članak 16.
Raskid Ugovora

(1) Pored navedenog u Standardnoj ponudi HT-a, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest u sljedećim slučajevima:

- ako druga ugovorna strana namjerno i/ili opetovano krši odredbe iz ovog Ugovora, a takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 30 dana od dana pisane obavijesti o povredi, na način koji je zadovoljavajući za oštećenu ugovornu stranu, i pod uvjetom prethodno pribavljene suglasnosti nadležnog regulatornog tijela;
- ako je za tu ugovornu stranu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge ta ugovorna strana nije sama prouzročila, i koji razlozi ne predstavljaju događaj više sile, uz raskidni rok od 60 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
- ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.

(2) Pored navedenog u stavku 1. ovog članka, Operator korisnik ima pravo otkazati ovaj Ugovor uz pisanu obavijest HTu najkasnije šest mjeseci prije datuma otkaza.

(3) Ugovorna strana koja raskida/otkazuje Ugovor temeljem stavka 1. odnosno stavka 2. ovog članka dužna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu ugovornu stranu. Pisana obavijest o raskidu/otkazu dostavlja se drugoj ugovornoj strani uz povratnicu s potvrdom uručenja.

(4) Ukoliko nadležno regulatorno tijelo izmijeni rokove i uvjete ovlaštenje za obavljanje javnih komunikacijskih usluga bilo koje od ugovornih strana na način da te izmjene onemogućuju pogođenu ugovornu stranu da ispunjava svoje obveze iz ovog Ugovora ili nadležno regulatorno tijelo utvrdi prestanak valjanosti tog ovlaštenja, ovaj će Ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke nadležnog regulatornog tijela. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.

(5) U slučaju promjene regulatornog okvira (propisa iz područja elektroničkih komunikacija, drugih mjerodavnih zakona i/ili drugih mjerodavnih zakona, odluka nadležnih regulatornih tijela ili sudova) na način da se HT oslobađa svih ili pojedinih obveza vezanih uz usluge koje su predmet ovog Ugovora, kao što je na primjer objava i odobrenje standardne ponude, HT ima pravo tražiti izmjene ovog Ugovora u dijelovima na koje se odnose promjene u regulatornom okviru. Ako Operator korisnik ne prihvati prijedlog HT-a za izmjenama Ugovora u roku od 30 dana od dana dostave pisanog prijedloga HT-a, primjenjivat će se procedura iz članka 14. ovog Ugovora.

Članak 17.
Ustupanje

Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 18.
Djelomična ništavost

(1) Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora.

(2) Ugovorne strane su suglasne da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva sporazumom ugovornih strana biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri ugovornih strana odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 19.
Završne odredbe

(1) Ovaj Ugovor zamjenjuje sve prethodne usmene ili pisane dogovore između ugovornih strana u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Ugovorom. Osobito, stupanjem na snagu ovog Ugovora ugovorne strane sporazumno utvrđuju prestanak važenja Ugovora o pružanju ADSL Transport usluge i Ugovor o Veleprodajnoj usluzi ADSL pristupa koje su ugovorne strane sklopile dana _____godine.

(2) Svi aneksi, dodaci i prilozi ovom Ugovoru sastavni su dio ovog Ugovora te mogu biti izmijenjeni samo u pisanom obliku i potpisani od strane osoba ovlaštenih za zastupanje ugovornih strana, osim ukoliko je to drugačije određeno ovim Ugovorom.

(3) Iznimno od prethodno navedenog, obrasci definirani u Dodacima Standardne ponude HT-a predstavljaju ogledne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. HT će najkasnije 30 dana prije početka primjene pojedinog obrasca, Operatoru korisniku pisanim putem dostaviti obrazac i obavijest o danu primjene istog. Važeći obrasci bit će u svako doba dostupni Operatoru korisniku putem službene Internet stranice HT-a.

(5) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana.

(6) Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Za HT: Za Operatora korisnika:

_____ _____

U Zagrebu,_____godine.

Prilog 1.

TEHNIČKI UVJETI KOJE MORA ZADOVOLJAVATI ADSL CPE MODEM

I. Zahtjevi sučelja

Linijsko sučelje: proizvod mora podržavati U-R2 sučelje

U-R2 sučelje:

a. Norma

Sučelje mora u osnovi zadovoljavati zahtjeve DSL Foruma TR-068v2.

b. Konekcijski element

RJ11 utičnica se mora nalaziti na proizvodu.

Pinovi u RJ11 utičnici moraju biti locirani kako slijedi:

Pin	Lokacija
1	-
2	-
3	A
4	B
5	-
6	-

c. Konekcijski kabel

Konekcijski kabel izrađen tako da na obje strane ima RJ11 utikač mora biti na raspolaganju za spajanje između U-R2 utičnice i sustava djelitelja (*splitter*).

d. Radni mod

Produkt ne smije podržavati bilo koji proprietarni ADSL mod.

II. Tehnički zahtjevi

Opći tehnički zahtjevi

U svim aplikacijskim slučajevima, koristi se prijenosna metoda "ADSL *over* ISDN" u skladu s i ETSI TS 101388 (ITU T G.992.1 Annex B). Vezano uz signalne podatkovne konekcije, "ISDN or POTS" se mora prenositi u osnovnom pojasu (*baseband*). Ista metoda se također koristi kada se POTS koristi u osnovnom pojasu.

ADSL modem mora podržavati ITU-T G.992.3 Aneks B.

ADSL modem mora podržavati ITU-T G.992.5 Aneks B.

Proizvod mora imati visoko-propusni filter na ADSL linijskom ulazu za eliminaciju impulsnog šuma s kućnog ožičenja.

Standardna MTU vrijednost je 1492.

Proizvod mora podržavati DELT funkcionalnost.

Protok podataka

Proizvod mora biti prilagodljiv na brzinu i mora podržavati sve brzine između minimalne i maksimalne koje se mogu primijeniti na korišteni DSL protokol (npr. ADSL, ADSL2, ADSL2+,...) i na minimalni inkrement primjenjiv na korišteni DSL protokol. Npr. za ADSL, proizvod mora podržavati brzine u inkrementima od 32 kbit/s u rasponu od 32 kbit/s do 8 Mbit/s dolazni promet (*downstream)* i od 32 kbit/s do 800 kbit/s odlazni promet (*upstream).*

Proizvod mora podržavati neovisnu *upstream* i *downstream* brzinu prijenosa podataka.

Proizvod mora podržavati dinamičku adaptaciju brzine.

Vrijeme aktivacije / vrijeme sinkronizacije

U vrijeme prvog startanja proizvoda, mora se provesti aktivacijska procedura koja je specificirana prema G.992.1 Aneks B.

Svi parametri koji karakteriziraju prijenos (npr. brzina, pridjeljivanje bita, prijenosna snaga individualne podrške, korekcijski koeficijenti, itd.) u principu moraju biti spremljeni u proizvodu u svrhu izvođenja najkraćeg mogućeg vremena startanja. Vrijeme startanja nakon ponovnog uključenja struje ili nakon ponovne uspostave konekcije mora, ako nema promjene parametara kabela, biti značajno kraće od vremena startanja prilikom prvog uključenja (ciljana vrijednost: maksimalno 10% od prvog sinkronizacijskog vremena).

Maksimalno vrijeme sinkronizacije je: ≤ 60 s.

Proizvod se mora sinkronizirani samo u okviru minimalnih i maksimalnih parametara linijske brzine za liniju koja je identificirana od DSLAM-a.

Linijsko prigušenje

Implementacija linijskog prigušenja mora biti izvedena u skladu s G.992.1 točka 9.5. Linijsko prigušenje izračunato na ovaj način mora biti naznačeno u dijagnostičkom alatu.

VPI/VCI vrijednosti (PVC vrijednosti)

PVC za podatke u U-R2: VPI/VCI = 0/33; dvosmjerni Internet pristup; PPPoE

Internet PPPoE PVC 0/33 mapiran na UBR ATM klasu.

Uređaj mora biti konfiguriran u skladu sa sljedećom tablicom:

	Internet
VPI/VCI	0/33
Tip linka	PPPoE
ATM dodavanje zaglavlja	LLC
ATM QoS	UBR
ATM PeakCellRate	N/A
ATM MaximumBurst Size	N/A
ATM SustainableCellRate	N/A

ATM / IP funkcionalnosti

Proizvod mora podržavati sljedeće osnovne funkcije:

- Terminiranje i/ili agregiranje ATM tijeka ćelija
- Ulazni nadzor pomoću UPC funkcija
- Otklanjanje smetnji i nadzor konekcija pomoću OAM funkcija
- Dodavanje zaglavlja za ne-ATM promet na ATM podržavajućem mediju

Proizvod mora imati sljedeće opcionalne funkcije (samo ako se radi o *routeru*):

- PPPoE terminacija

ATM prometna klasa

Ovaj proizvod mora podržavati UBR klasu za ATM QoS

Signaliziranje smetnji i kvarova

Kvar od radnog napona u proizvodu mora biti prijavljen i signaliziran DSLAM-u u skladu s primjenjivim standardima

(podrška od Dying Gasp).

ADSL alarm je prisutan ako se jedan od sljedećih pojavi na U-sučelju:

- incident "rdi" (Remote Defect Indication) udaljena indikacija kvara,
- incident "los" - gubitak signala i/ili
- incident "sef" (Severely Errored Frame),
- učestalost greške bita (bit error frequency) > 10-4 za dva uzastopna sekundu duga intervala,
- događaj koji uzrokuje (npr. slučajevi atmosferskog pražnjenja).

ADSL alarm se briše ako:

- incident "los", "sef" i "rdi" nestanu,
- učestalost greške bita (bit error frequency) za deset uzastopnih sekundu dugih intervala je bila < 10-4,
- resinkronizacija inicirana od ADSL alarma je uspješno završena.

Mehanizam dodavanja zaglavlja

Proizvod mora podržavati dodavanje zaglavlje premoštenog Etherneta preko AAL5 kako je opisano u IETF RFC 2684, [18].

Proizvod mora moći koristiti i LLC-SNAP i VC-MUX dodavanje zaglavlja preko AAL5 sa svim podražavajućim protokolima. Standard mora biti LLC-SNAP.

III. Popis testiranih ADSL CPE modema

	Naziv	Proizvođač
1	HM220dp	Ericsson
2	HM220di	Ericsson
3	HM121di	Ericsson
4	HM210di	Ericsson
5	Santis A-100 (Siemens ADSL A-100-I)	Siemens
6	Siemens ADSL C-010-I	Siemens
7	Prestige P-660RU EE	ZyXEL
8	ADSL 2253EU	Elcon (Asus)
9	ADSL 2253EU	Elcon (Asus)
10	KD318MUI	Kasda
11	KD318MUI IPTV	Kasda
12	KD318MUI IPTV	Kasda
13	SE 515 WLAN DSL (Gigaset)	Siemens
14	SE 555 WLAN DSL (Gigaset)	Siemens
15	Prestige P-660HW-63	ZyXEL
16	Prestige P-660HW-T3	ZyXEL
17	Prestige P-660HW-T3	ZyXEL
18	DSL-G684T	D-Link
19	DSL-G584T	D-Link
20	Speed Touch 780WLi	Thomson
21	Gigaset SX763	Siemens

Prilog 2.

TEHNIČKI UVJETI KOJE MORA ZADOVOLJAVATI CPE OPREMA KOJA SE PRIKLJUČUJE NA ONT

I. Zahtjevi sučelja

Linijsko sučelje: proizvod mora podržavati 802.3u (FastEthernet) i/ili 802.3ab (Gigabit Ethernet) sučelje

a. Konekcijski kabel

Konekcijski kabel mora biti standardni UTP kabel kategorije 5 ili više

II. Tehnički zahtjevi

Opći tehnički zahtjevi

U svim aplikacijskim slučajevima, koristi se prijenosna metoda Ethernet brzine prijenosa koja ovisi o fizičkoj izvedbi sučelja (100 Mb/s ili 1000 Mb/s).

Standardna MTU vrijednost je 1500.

Protok podataka

Brzina prijenosa podataka na spoju između CPE uređaja i ONT-a jednaka je nazivnoj brzini sučelja dok se ograničenje brzine dostupne korisniku ostvaruje na ONT-u što je u nadležnosti HT-a. Operator može, ako za to ima mogućnosti, ograničiti brzinu na CPE uređaju.

Vrijeme aktivacije / vrijeme sinkronizacije

Za razliku od xDSL protokola, vrijeme aktivacije i sinkronizacije Ethernet sučelja je vrlo kratko (mjeri se u milisekundama) te nema potrebe za definiranjem vremena, a linijska brzina je određena tipom sučelja.

802.1q (VLAN)

CPE uređaj mora podržavati 802.1q protokol za transport više VLAN-ova korištenjem jednog spoja. Zbog prioritizacije korisničkog prometa u upstream smjeru uređaj treba podržavati 802.1p markiranje i scheduling.

III. Popis testiranih ONT uređaja*

ONT uređaj ima ograničenje da se može konfigurirati isključivo preko OLT uređaja putem OMCI protokola (kako je navedeno u standardnoj ponudi) te ne postoji interoperabilnost između proizvođača. Stoga, operatori nemaju mogućnost nabave i instalacije vlastitog ONT uređaja već je demarkacijska točka Ethernet sučelje na ONT-u.

	Naziv	Proizvođač
1	T063G	Ericsson

*HT zadržava pravo uvođenja novih ONT uređaja o čemu će Operator korisnik biti pravovremeno obaviješten.

TEHNIČKI UVJETI KOJE MORA ZADOVOLJAVATI VDSL CPE MODEM

I. Zahtjevi sučelja

Linijsko sučelje: proizvod mora podržavati U-R2 sučelje

U-R2 sučelje:

a) Konekcijski element

RJ11 utičnica se mora nalaziti na proizvodu.

Pinovi u RJ11 utičnici moraju biti locirani kako slijedi:

Pin	Lokacija
1	-
2	-
3	A
4	B
5	-
6	-

b) Konekcijski kabel

Konekcijski kabel izrađen tako da na obje strane ima RJ11 utikač mora biti na raspolaganju za spajanje između U-R2 utičnice i sustava djelitelja (splitter).

c) Radni mod

Produkt ne smije podržavati bilo koji proprietarni VDSL mod.

II. Tehnički zahtjevi

Opći tehnički zahtjevi

U svim aplikacijskim slučajevima, koristi se prijenosna metoda "VDSL over ISDN" u skladu s ITU-T G.993.1 Annex B. Vezano uz signalne podatkovne konekcije, "ISDN or POTS" se mora prenositi u osnovnom pojasu (baseband). Ista metoda se također koristi kada se POTS koristi u osnovnom pojasu.

VDSL modem mora podržavati ITU-T G.993.2 Aneks B.

VDSL modem mora podržavati VDSL profile 8b i 17a prema ITU-T G.993.2.

Proizvod mora imati visoko-propusni filter na VDSL linijskom ulazu za eliminaciju impulsnog šuma s kućnog ožičenja.

Standardna MTU vrijednost je 1492.

VDSL modem mora podržavati PSD maske 998-M2X-B i 998ADE17-M2X-B.

Protok podataka

Proizvod mora biti prilagodljiv na brzinu i mora podržavati sve brzine između minimalne i maksimalne koje se mogu primijeniti na korišteni DSL protokol (npr. VDSL, VDSL2, ...) i na minimalni inkrement primjenjiv na korišteni DSL protokol.

Proizvod mora podržavati neovisnu upstream i downstream brzinu prijenosa podataka.

Proizvod mora podržavati dinamičku adaptaciju brzine.

Vrijeme aktivacije / vrijeme sinkronizacije

U vrijeme prvog startanja proizvoda, mora se provesti aktivacijska procedura koja je specificirana prema G.993.1 i G.994.1.

Svi parametri koji karakteriziraju prijenos (npr. brzina, pridjeljivanje bita, prijenosna snaga individualne podrške, korekcijski koeficijenti, itd.) u principu moraju biti spremljeni u proizvodu u svrhu izvođenja najkraćeg mogućeg vremena startanja. Vrijeme startanja nakon ponovnog uključenja struje ili nakon ponovne uspostave konekcije mora, ako nema promjene parametara kabela, biti značajno kraće od vremena startanja prilikom prvog uključenja (ciljana vrijednost: maksimalno 10% od prvog sinkronizacijskog vremena).

Maksimalno vrijeme sinkronizacije je: ≤ 60 s.

Proizvod se mora sinkronizirani samo u okviru minimalnih i maksimalnih parametara linijske brzine za liniju koja je identificirana od DSLAM-a.

Linijsko prigušenje

Implementacija linijskog prigušenja mora biti izvedena u skladu s G.993.1 točka 10.5. Linijsko prigušenje izračunato na ovaj način mora biti naznačeno u dijagnostičkom alatu.

802.1q (VLAN)

CPE uređaj mora podržavati 802.1q protokol za transport više VLAN-ova korištenjem jednog spoja. Zbog prioritizacije korisničkog prometa u upstream smjeru uređaj treba podržavati 802.1p markiranje i scheduling.

III. Popis testiranih VDSL CPE modema

	Naziv	Proizvođač
1	TG789	Tehnicolor
2	931VII	ZTE

1.14. Dodatak 9

Tehnička specifikacija spajanja svjetlovodnog provodnog kabela Operatora korisnika izravno na ODF HT-a

1. Scenarij A

Scenarij A se odnosi na situaciju kada Operator korisnik ima kolokacijski prostor na lokaciji ODF-ova, tj. u istoj zgradi u kojoj su smješteni ODF-ovi, te dovodi svjetlovodni kabel iz tog kolokacijskog prostora. Svjetlovodni kabel je na oba kraja terminiran na ODF s LC/UPC konektorima, a kapacitet pojedinog svjetlovodnog provodnog kabela se računa prema formuli:

IKA = Broj OLT šasija x 2.

Tipovi svjetlovodnog provodnog kabela:

Kabel optički instalacijski 12-niti
Kabel optički instalacijski 24-niti
Kabel optički instalacijski 48-niti
Kabel optički instalacijski 72-niti
Kabel optički instalacijski 96-niti
SVK inst-razv 12 niti LC-LC do 20 m
SVK inst-razv 12 niti LC-LC do 40 m
SVK inst-razv 12 niti LC-LC do 60 m
SVK inst-razv 24 niti LC-LC do 20 m
SVK inst-razv 24 niti LC-LC do 40 m
SVK inst-razv 24 niti LC-LC do 60 m
SVK inst-razv 12 niti x-LC 20 m
SVK inst-razv 12 niti x-LC 30 m
SVK inst-razv 12 niti x-LC 40 m
SVK inst-razv 12 niti x-LC 60 m
SVK inst-razv 24 niti x-LC 20 m
SVK inst-razv 24 niti x-LC 30 m
SVK inst-razv 24 niti x-LC 40 m
SVK inst-razv 24 niti x-LC 60 m

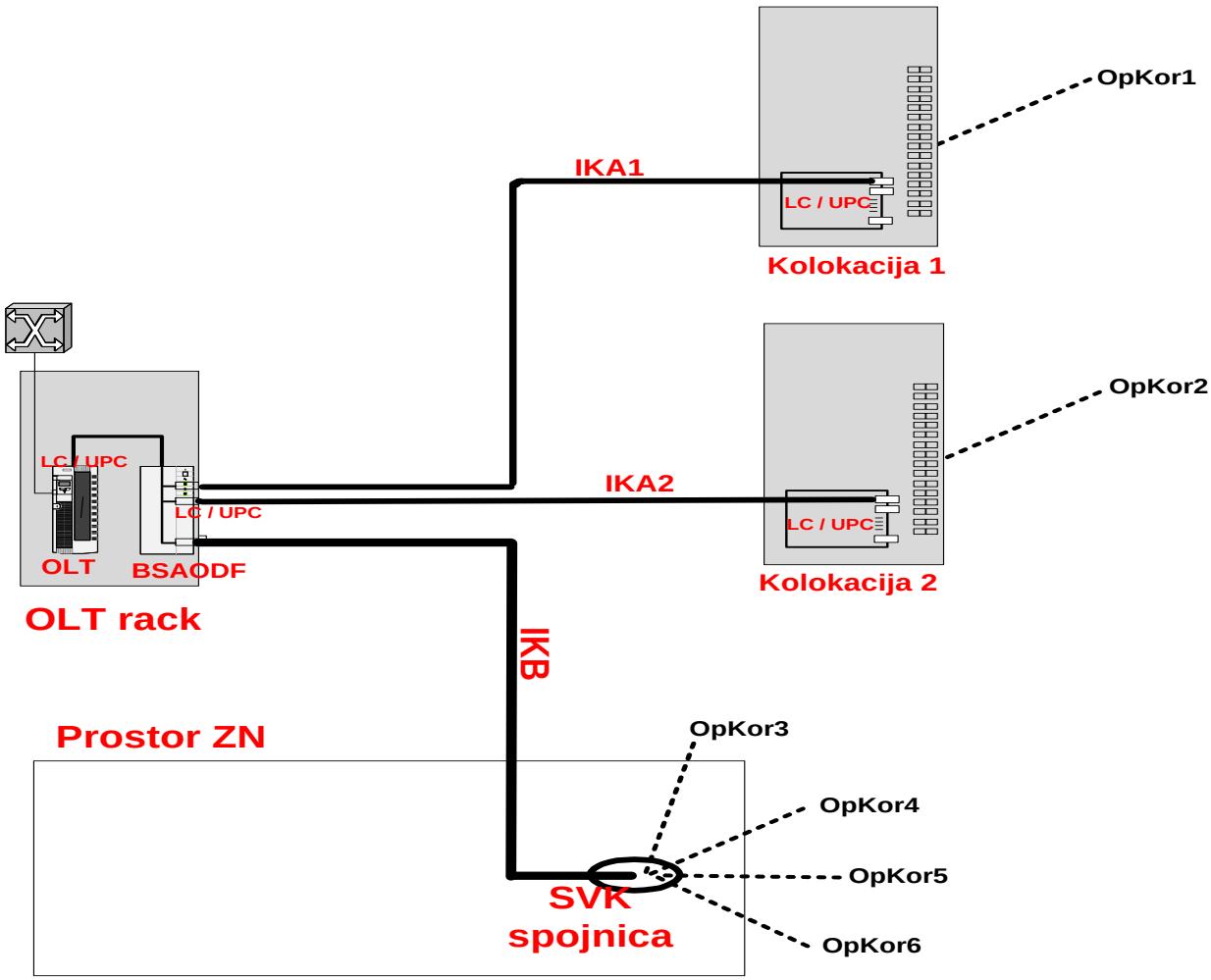
2. Scenarij B

Scenarij B se odnosi na situaciju kada Operator korisnik nema kolokaciju na lokaciji ODF-a, te sa svojim svjetlovodni kabelom (single mod) dolazi do prostora završnih nastavaka ili uvodnog zdenca, ukoliko se radi o manjem objektu tipa RSS. Povestivanje se tada vrši u prostoru završnih nastavaka ili uvodnom zdencu na vanjski dolazni spojni kabel Operatora korisnika. HT povlači instalacijski svjetlovodni kabel (IKB) odgovarajućeg kapaciteta za više Operatora korisnika od prostora završnih nastavaka ili uvodnog zdenca do OLT-a

IKB definiranog kapaciteta se u prostoru završnih nastavaka ili uvodnom zdencu uvodi u svjetlovodnu spojnicu. Niti kabela se pohranjuju u kazete za spajanje i ostavljaju pripremljene za spajanje na niti dolaznih vanjskih spojnih kabela ostalih Operatora korisnika.

Za oba scenarija HT izrađuje tehničko rješenje za povezivanje Operatora korisnika na OLT s pripadajućim troškovnikom.

Troškove vezane uz realizaciju povezivanja Operatora korisnika od kolokacijskog prostora ili od završnih nastavaka odnosno uvodnog zdenca do HTovog OLT-a dužan je platiti Operator korisnik. Troškovi za ove aktivnosti mogu biti jednokratni i/ili mjesečni i ovise o lokaciji.



Slika 1. Načini spajanja svjetlovodnog provodnog kabela Operatora korisnika na ODF HT-a

1.15. Dodatak 10.

Prava i obveze HT-a i Operatora korisnika vezano uz prelazak na IMS tehnologiju i gašenje postojećih lokalnih centrala

1.1. HT je obvezan godinu dana unaprijed obavijestiti operatore korisnike o planiranom datumu gašenja pojedine lokalne centrale.

1.2. Rok od obavijesti poslane operatorima korisnicima do planiranog datuma gašenja pojedine lokalne centrale može biti i 6 mjeseci ukoliko će HT operatoru korisniku nadoknaditi cjelokupni trošak zamjene terminalne opreme nužne za realizaciju zamjenskog rješenja za ISDN BRA krajnjeg korisnika, kod kojeg je navedena zamjena potrebna zbog prelaska na zamjensko rješenje za WLR ISDN BRA.

1.3. HT i operatori korisnici će za svaku lokalnu centralu dogovoriti način realizacije i dinamiku preusmjeravanja interkonekcijskog prometa na regionalnu razinu. Ako operator korisnik do trenutka gašenja pojedine lokalne centrale ne postupi po dogovorenim uvjetima, gašenje neće biti odgođeno već će se realizirati prema inicijalnom planu, a HT će interkonekcijski promet navedenog operatora preusmjeriti na regionalnu razinu i registrirati ga kao regionalni promet (uz naplatu regionalnih cijena međupovezivanja).

1.4. HT će interkonekcijski promet koji se odnosi na područje pokrivanja ugašene lokalne centrale, a koji se isporučuje iz mreže/u mrežu HT-a na regionalnoj razini naplaćivati po cijenama koje vrijede za lokalno međupovezivanje, i to najmanje 12 mjeseci nakon gašenja posljednje centrale.

1.5. HT će snositi opravdane jednokratne troškove proširenja pasivnih interkonekcijskih kapaciteta operatora korisnika na regionalnoj razini, a koji će nastati kao posljedica gašenja pojedine lokalne centrale. HT neće snositi jednokratne troškove proširenja pasivnih interkonekcijskih kapaciteta operatora korisnika koji zatraže uslugu lokalnog međupovezivanja nakon slanja obavijesti o gašenju pojedine lokalne centrale. Navedeni će zahtjevi, po potrebi, proći reviziju HT-a i HAKOM-a kako bi se osigurala isključivo nadoknada troška pasivnih elemenata mreže i to isključivo za proširenja koja su nužna radi gašenja pojedine lokalne centrale. HT će osigurati dostatne kapacitete na regionalnoj razini sukladno realnim i razumnim zahtjevima operatora korisnika. Svojim zahtjevima operatori ne mogu tražiti veću kvalitetu usluge od one koju imaju na lokalnim centralama prije gašenja. Većom kvalitetom usluge ne smatra se opravdana zamjena E1 sučelja, odgovarajućim brojem STM1 sučelja.

1.6. U HT-ovoj raspoloživoj verziji softvera, EWSD centrale ne podržavaju funkcionalnost koja bi omogućila usmjeravanje prometa kratkih kodova i hitnih službi na lokalnoj razini. HT će omogućiti da promet bude usmjeravan na sljedeći način, pri čemu će navedeno zamjensko rješenje biti korišteno od početka migracije na navedenim centralama do gašenja pojedine EWSD centrale:

- Na području pokrivanja lokalnih centrala Pazin, Ivanić Grad, Dugo Selo, Rovinj HT mora omogućiti promet prema kratkim kodovima i hitnim službama, prema kojima se promet usmjerava preko lokalne centrale iste mrežne skupine druge tehnologije - AXE na kojima su aktivne usluge međupovezivanja. Na taj se način isporuka prometa kratkih kodova i hitnih službi prema operatoru korisniku obavlja u istoj mrežnoj skupini, dok se ostali promet usmjerava putem EWSD centrale iz te mrežne skupine.

- Na području pokrivanja lokalne centrale Slavonski Brod tipa EWSD HT mora omogućiti usmjeravanje prometa prema kratkim kodovima i hitnim službama operatorima korisnicima (Optima i H1) na lokalnoj točci međupovezivanja Nova Gradiška, dok se ostali promet usmjerava preko EWSD centrale Slavonski Brod. Usmjeravanje prometa prema kratkim kodovima i hitnim službama za Operatora korisnika Metronet radi nepostojanja usluge međupovezivanja na lokalnoj centrali Nova Gradiška će se isporučivati na tranzitnoj točci međupovezivanja po cijeni usluge lokalnog međupovezivanja.

1.7. Od dana najave gašenja pojedine lokalne centrale, HT nije obvezan vraćati IMS korisnike na POTS/ISDN priključak u slučaju zahtjeva za najam korisničke linije na lokalnoj centrali koja je predmet gašenja. U takvom slučaju, ako se radi o zahtjevu za najam korisničke linije za korisnika koji koristi jednu govornu

liniju na IMS-u, HT je obvezan realizirati najam korisničke linije na MSAN POTS portu. Ako se radi o zahtjevu za najam korisničke linije za korisnika koji koristi više govornih linija na IMS-u, HT će u roku jednog radnog dana odbiti zahtjev za najam korisničke linije navodeći kao razlog odbijanja „IMS korisnik s više govornih linija". Operator korisnik za takvog korisnika može tražiti odgovarajuće zamjensko rješenje ovisno o potrebama krajnjeg korisnika. U navedenim slučajevima, HT može odgoditi realizaciju WLR usluge na razdoblje od dodatnih 5 radnih dana. Navedena procedura vrijedit će i nakon gašenja lokalne centrale u slučaju novog zahtjeva za najam korisničke linije.

1.8. Ovisno o slučaju iz točke 1.1., odnosno točke 1.2., u razdoblju od godine dana, odnosno 6 mjeseci prije planiranog datuma gašenja pojedine lokalne centrale, HT će u roku jednog radnog dana odbiti zahtjev za uslugom najma korisničke linije na ISDN BRA sučelju na lokalnoj centrali koja je predmet gašenja, uz navođenje razloga da se radi o centrali koja se gasi. Operator korisnik može za predmetnog krajnjeg korisnika podnijeti HTu zahtjev za zamjenskom veleprodajnom uslugom, sukladno potrebama krajnjeg korisnika.

1.9. Ovisno o slučaju iz točke 1.1., odnosno točke 1.2., u razdoblju od godine dana, odnosno 6 mjeseci prije planiranog datuma gašenja pojedine lokalne centrale, HT će u roku jednog radnog dana odbiti zahtjev za preseljenjem usluge najma korisničke linije na ISDN BRA sučelju na lokalnu centralu koja je predmet gašenja, uz navođenje razloga da se radi o centrali koja se gasi. Operator korisnik može za predmetnog krajnjeg korisnika podnijeti HTu zahtjev za zamjenskom veleprodajnom uslugom, sukladno potrebama krajnjeg korisnika.

1.10. HT će svakom operatoru korisniku, od dana najave gašenja pojedine lokalne centrale, putem B2B servisa omogućiti popis njegovih krajnjih korisnika na području lokalne centrale koja je najavljena za gašenje i veleprodajnu uslugu koja je pojedinom krajnjem korisniku realizirana. Navedeni popis potrebno je ažurirati svaka 24 sata. Također, HT će u roku od 24 sata od izvršene migracije, putem B2B servisa, operatorima pružiti informaciju o migraciji pojedinog krajnjeg korisnika (migracijska izvješća, koja posebice sadrže vrijeme izvršene migracije i trajanje prekida usluge ukoliko je prekid usluge bio dulji od dopuštenog). HT će izvijestiti operatora korisnika ukoliko planirana migracija za pojedini dan nije izvršena u cijelosti i uspješno.

Do implementacije navedenih funkcionalnosti unutar B2B servisa, informacije će se slati putem elektroničke pošte. U navedenom razdoblju, popis krajnjih korisnika na području lokalne centrale je potrebno ažurirati svakih 10 dana, dok se informacije o migraciji dostavljaju 2 puta tjedno.

1.11. Za WLR POTS korisnike koji se migriraju na MSAN POTS sučelje, HT će 7 dana prije migracije poslati obavijest operatoru korisniku da će se na određenom pristupnom čvoru obaviti migracija krajnjih korisnika. Za ISDN BRA korisnike, operatori sami putem B2B servisa podnose zahtjev za migraciju na odgovarajuće zamjensko rješenje na posebnom migracijskom obrascu. Takvi zahtjevi bit će popraćeni s posebnom pozornošću od strane HT-a s posebnim naglaskom na zatraženi datum realizacije.

1.12. Operator koji ima s krajnjim korisnikom sklopljen ugovor za uslugu pristupa nepokretnoj mreži kontaktira krajnjeg korisnika i nudi mu odgovarajuće zamjensko rješenje radi prelaska na IMS tehnologiju.

1.13. U razdoblju od dana najave gašenja do datuma gašenja pojedine lokalne centrale, migracija WLR POTS korisnika i realizacija novih zahtjeva za WLR za POTS korisnika realizira se na MSAN POTS portu.

1.14. Postojeći WLR ISDN BRA korisnici se migriraju na odgovarajuće zamjensko veleprodajno rješenje. Ovisno o potrebama krajnjeg korisnika, operator korisnik ugovara zamjensko rješenje za WLR ISDN BRA uslugu: WLR na MSAN POTS priključku (jedan govorni kanal) ili samostalni virtualni kanal za VOIP na širokopojasnom priključku po kojem operator može aktivirati više govornih kanala. Također, krajnji korisnik se može migrirati na uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji kao zamjensko rješenje. Za zamjensku uslugu se ne naplaćuje jednokratna naknada za aktivaciju, dok se mjesečne naknade naplaćuju prema standardnoj ponudi u kojoj je definirano zamjensko rješenje. Zahtjevi se realiziraju u skladu s rokovima/uvjetima propisanim vrijedećim standardnim ponudama.

1.15. U slučaju da se zahtjevi za zamjensko rješenje ne realiziraju pravovremeno, HT će operatoru korisniku isplatiti dvostruku naknadu za nepravovremenu realizaciju zahtjeva u odnosu na propisanu vrijedećim standardnim ponudama.

1.16. Za korisnike koji moraju imati visoku kvalitetu usluge i otpornost na moguće prekide usluge radi nestanka električne energije (POS i prijenos alarma), na zahtjev operatora, zamjensko rješenje je korištenje WLR usluge te veleprodajnog širokopojasnog pristupa i posebnog virtualnog kanala za govor, pri čemu se jedan broj iz raspona MSN-ova prenosi i realizira na WLR usluzi, a preostali telefonski brojevi se prenose na posebni virtualni kanal za govor.

1.17. Na lokacijama na kojima je to tehnički izvedivo, HT će instalirati privremeni udaljeni pretplatnički stupanj s ISDN BRA kapacitetima koji će biti upravljan s druge centrale za ISDN BRA korisnike koji su obveznici javne nabave (Zamjensko rješenje). Navedeno Zamjensko rješenje moguće je koristiti kroz razdoblje od 12 mjeseci nakon gašenja lokalne centrale, za slučaj da ugovor o javnoj nabavi za konkretnog korisnika ističe u navedenom razdoblju. Ako ugovor o javnoj nabavi za korisnika za kojeg je instalirano Zamjensko rješenje ne ističe u razdoblju od 12 mjeseci nakon gašenja lokalne centrale, Zamjensko rješenje može se koristiti do isteka konkretnog ugovora o javnoj nabavi. Operatori moraju krajnje korisnike koji su obveznici javne nabave na vrijeme obavijestiti o nužnim promjenama tehnologije.

1.18. Svako prebacivanje usluge s BB porta/analognog POTS porta na MSAN POTS port izaziva prekid usluge koja se prebacuje u trajanju od najviše 10 minuta. Za prekid usluge radi prebacivanja s BB porta/analognog POTS porta na MSAN POTS port dulji od predviđenih 10 minuta, HT je obvezan platiti operatoru korisniku iznos jedne mjesečne naknade za dotadašnju veleprodajnu uslugu ukoliko je ukupni prekid usluge bio do 30 minuta, te 150% mjesečne naknade za svakih dodatnih započetih 30 minuta prekida usluge.

1.19. U razdoblju do potpunog gašenja centrale, u slučaju gubitka usluge krajnjeg korisnika do kojeg je došlo radi migracije na IMS, HT će vratiti korisnika na dotadašnje tehničko rješenje dok se ne otklone razlozi gubitka usluge. HT je obvezan vratiti krajnjeg korisnika na dotadašnje tehničko rješenje u roku od 2 sata unutar radnog vremena od trenutka kada se ustanovi da korisniku nije moguće pružiti uslugu na IMS-u (od trenutka prijave prekida od strane operatora korisnika). Ukoliko HT ne vrati krajnjeg korisnika na dotadašnje tehničko rješenje u predviđenom roku, za svakih započetih 30 minuta kašnjenja HT je obvezan platiti operatoru korisniku iznos jedne mjesečne naknade za dotadašnju veleprodajnu uslugu.

1.20. Nakon prebacivanja svih maloprodajnih i veleprodajnih korisnika na odgovarajuće maloprodajne i veleprodajne usluge na novoj platformi te nakon prebacivanja ISDN BRA korisnika koji su obveznici javne nabave na Zamjensko rješenje iz točke 1.17., pod uvjetom da je isto dostupno za pojedinu lokalnu centralu, ostvareni su uvjeti za gašenje pojedine lokalne centrale.

1.16. Dodatak 11.

Zahtjev za migraciju ISDN BRA korisnika na odgovarajuće zamjensko rješenje

1. Podaci o podnositelju zahtjeva

1.1. Naziv Operatora korisnika _____

1.2. Sjedište Operatora korisnika _____

1.3. Kontakt osoba _____

1.4. Telefon, e-mail _____

2. Podaci o Krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva zamjenska veleprodajna usluga

2.1. Naziv ili ime i prezime _____

2.2. Adresa sjedišta/prebivališta_____

3. Podaci o priključku

3.1. Adresa priključka_____

3.2. Telefonski brojevi

_____

_____

4. Zamjenska veleprodajna usluga/usluge za koje se podnosi zahtjev

☐ usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU) (idi na 5.1.)

☐ usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA) (idi na 5.2.)

☐ usluga najma korisničke linije (WLR) na MSAN POTS priključku (idi na 5.3.)

☐ usluga najma korisničke linije (WLR) na MSAN POTS priključku i usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA) uz djelomični prijenos brojeva (idi na 5.2. i 5.3.)

Željeni datum uključenja (izdvajanja):_____

5. Specifikacija zahtjeva za pojedinu veleprodajnu uslugu

5.1. Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU)

5.1.1. Prijenos broja da ☐ ne ☐

5.1.2. Oznaka kolokacije _____

5.1.3. Kvaliteta upredene metalne parice

☐ uskopojasne prijenosne tehnologije

☐ širokopojasne prijenosne tehnologije

5.1.4. Podaci o opremi za prijenos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za velike brzine prijenosa _____

5.1.5. Lokacija posrednog razdjelnika _____

5.1.6. Detaljni opis lokacije mrežne završne točke na lokaciji krajnjeg korisnika (ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku)

5.1.7. Pozicija na posrednom razdjelniku (HDF-u) _____

5.1.8. Namjeravana brzina prijenosa_____

5.2. Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA)

5.2.1. Vrsta veleprodajnog širokopojasnog pristupa

☐ veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge HT-a (BSA) (idi na 5.2.2.)

☐ veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) (idi na 5.2.2.)

☐ samostalni virtualni kanal za VoIP brzine do 256 kbit/s
☐ samostalni virtualni kanal za VoIP brzine do 512 kbit/s

Prijenos broja da ☐ ne ☐

Tehnologija sučelje ADSL ☐ VDSL ☐

Pristajem na realizaciju putem VDSL tehnologije u slučaju da ADSL nije dostupna ☐ DA ☐ NE

5.2.2. Brzina pristupa:

Brzina ADSL/VDSL pristupa:

☐ do 512/256kbit/s*
☐ do 1024/256kbit/s*
☐ do 2048/256kbit/s*
☐ do 3072/256kbit/s*
☐ do 4096/512kbit/s*
☐ do 6144/512kbit/s
☐ do 8192/640kbit/s
☐ do 10240/640kbit/s**
☐ do 10240/1024kbit/s
☐ do 14336/768kbit/s
☐ do 16384/768kbit/s
☐ do 20480/768kbit/s**
☐ do 20480/1024kbit/s
☐ do 20/2Mbit/s***
☐ do 30/5Mbit/s***
☐ do 40/6Mbit/s***

☐ do 50/10Mbit/s*** ☐ do 60/10Mbit/s*** *dostupno putem VDSL pristupa kako je definirano u Poglavlju 4.1. Standardne ponude HT d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ** dostupno samo za privatne korisnike kako je definirano u Poglavlju 4.1. Standardne ponude HT d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa *** dostupno samo putem VDSL pristupa
Dodatni virtualni kanal za VoIP
☐ Uključenje virtualnog kanala za VoIP brzine do 256 kbit/s ☐ Uključenje virtualnog kanala za VoIP brzine do 384 kbit/s ☐ Uključenje virtualnog kanala za VoIP brzine do 512 kbit/s
Dodatni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme
☐ Uključenje virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme brzine do 256 kbit/s

5.3. Usluga najma korisničke linije (WLR)

Telefonski broj koji korisnik zadržava (samo jedan broj):

_____

Telefonski brojevi koji se prenose Operatoru korisniku:

_____

Potpis podnositelja zahtjeva

U_____,_____ godine. _____

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

1.17. Dodatak 12.

Cijene mjesečnih naknada za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa uz ugovornu obavezu

Cjenik mjesečnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije uz Regionalni pristup HT mreži uz ugovornu obavezu od 24 mjeseci

	Brzina ADSL/VDSL pristupa*	Prometni paket	Cijena [kn]	
			Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a	Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika**
1.	256/128 do 512/256kb/s***	1GB	21,76	61,47
2.	512/128 do 1024/256kb/s***	1GB	22,80	62,51
3.	1024/128 do 2048/256kb/s***	1GB	24,89	64,60
4.	1536/128 do 3072/256kb/s***	1GB	26,98	66,69
5.	2048/256 do 4096/512kbit/s***	1GB	31,02	70,73
6.	5120/340 do 10240/640kbit/s****	1GB	40,62	80,33
7.	5120/512 do 10240/1024kbit/s	1GB	49,14	88,85
8.	14336/384 do 20480/768kbit/s****	1GB	63,98	103,69
9.	14336/512 do 20480/1024kbit/s	1GB	78,48	118,19
10.	256/128 do 512/256kb/s***	15GB	33,66	73,37
11.	512/128 do 1024/256kb/s***	15GB	34,71	74,42
12.	1024/128 do 2048/256kb/s***	15GB	36,80	76,51
13.	1536/128 do 3072/256kb/s***	15GB	38,88	78,59
14.	2048/256 do 4096/512kbit/s***	15GB	40,05	79,76
15.	5120/340 do 10240/640kbit/s****	15GB	49,65	89,36
16.	5120/512 do 10240/1024kbit/s	15GB	58,16	97,87
17.	14336/384 do 20480/768kbit/s****	15GB	73,01	112,72
18.	14336/512 do 20480/1024kbit/s	15GB	87,51	127,22
19.	256/128 do 512/256kb/s***	Flat	36,61	76,32
20.	512/128 do 1024/256kb/s***	Flat	37,65	77,36
21.	1024/128 do 2048/256kb/s***	Flat	39,74	79,45
22.	1536/128 do 3072/256kb/s***	Flat	41,83	81,54
23.	2048/256 do 4096/512kbit/s***	Flat	42,99	82,70
24.	5120/320 do 10240/640kbit/s****	Flat	52,59	92,30
25.	5120/512 do 10240/1024kbit/s	Flat	61,11	100,82
26.	14336/384 do 20480/768kbit/s****	Flat	75,95	115,66
27.	14336/512 do 20480/1024kbit/s	Flat	90,45	130,16

PDV nije uključen u gore navedene cijene

** Prva navedena brzina u navedenom rasponu brzina pojedinog ADSL/VDSL pristupa predstavlja minimalnu brzinu*

*** Iznos mjesečnih naknada za slučaj kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika određen je po metodologiji: mjesečna naknada za slučaj kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a + Dodatna mjesečna naknada u iznosu od 39,71 kn*

**** nije dostupno putem VDSL pristupa*

***** dostupno samo za privatne korisnike*

Cjenik mjesečnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije uz Nacionalni pristup HT mreži uz ugovornu obavezu od 24 mjeseci

	Brzina ADSL/VDSL pristupa*	Prometni paket	Cijena [kn]	
			Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a	Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika**
1.	256/128 do 512/256kb/s***	1GB	24,77	64,48
2.	512/128 do 1024/256kb/s***	1GB	25,81	65,52
3.	1024/128 do 2048/256kb/s***	1GB	27,90	67,61
4.	1536/128 do 3072/256kb/s***	1GB	29,99	69,70
5.	2048/256 do 4096/512kbit/s***	1GB	34,03	73,74
6.	5120/320 do 10240/640kbit/s****	1GB	43,63	83,34
7.	5120/512 do 10240/1024kbit/s	1GB	52,15	91,86
8.	14336/384 do 20480/768kbit/s****	1GB	66,99	106,70
9.	14336/512 do 20480/1024kbit/s	1GB	81,49	121,20
10.	256/128 do 512/256kb/s***	15GB	45,00	84,71
11.	512/128 do 1024/256kb/s***	15GB	46,05	85,76
12.	1024/128 do 2048/256kb/s***	15GB	48,14	87,85
13.	1536/128 do 3072/256kb/s***	15GB	50,23	89,94
14.	2048/256 do 4096/512kbit/s***	15GB	51,39	91,10
15.	5120/320 do 10240/640kbit/s****	15GB	60,99	100,70
16.	5120/512 do 10240/1024kbit/s	15GB	69,50	109,21
17.	14336/384 do 20480/768kbit/s****	15GB	84,35	124,06
18.	14336/512 do 20480/1024kbit/s	15GB	98,85	138,56
19.	256/128 do 512/256kb/s***	Flat	50,01	89,72
20.	512/128 do 1024/256kb/s***	Flat	51,05	90,76
21.	1024/128 do 2048/256kb/s***	Flat	53,14	92,85
22.	1536/128 do 3072/256kb/s***	Flat	55,23	94,94
23.	2048/256 do 4096/512kbit/s***	Flat	56,39	96,10
24.	5120/320 do 10240/640kbit/s****	Flat	65,99	105,70
25.	5120/512 do 10240/1024kbit/s	Flat	74,51	114,22
26.	14336/384 do 20480/768kbit/s****	Flat	89,35	129,06
27.	14336/512 do 20480/1024kbit/s	Flat	103,85	143,56

PDV nije uključen u gore navedene cijene

** Prva navedena brzina u navedenom rasponu brzina pojedinog ADSL/VDSL pristupa predstavlja minimalnu brzinu*

*** Iznos mjesečnih naknada za slučaj kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika određen je po metodologiji: mjesečna naknada za slučaj kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a + Dodatna mjesečna naknada u iznosu od 39,71 kn*

**** nije dostupno putem VDSL pristupa*

***** dostupno samo za privatne korisnike*

Cjenik mjesečnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije uz Ethernet pristup HT mreži uz ugovornu obavezu od 24 mjeseci

	Brzina ADSL/VDSL pristupa*	Prometni paket	Cijena [kn]	
			Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a	Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika**
1.	256/128 do 512/256kb/s***	Flat	29,29	69,00
2.	512/128 do 1024/256kb/s***	Flat	30,12	69,83
3.	1024/128 do 2048/256kb/s***	Flat	31,79	71,50
4.	1536/128 do 3072/256kb/s***	Flat	33,46	73,17
5.	2048/256 do 4096/512kbit/s***	Flat	34,39	74,10
6.	5120/320 do 10240/640kbit/s****	Flat	42,07	81,78
7.	5120/512 do 10240/1024kbit/s	Flat	48,89	88,60
8.	14336/384 do 20480/768kbit/s****	Flat	60,76	100,47
9.	14336/512 do 20480/1024kbit/s	Flat	72,36	112,07

PDV nije uključen u gore navedene cijene

* Prva navedena brzina u navedenom rasponu brzina pojedinog ADSL/VDSL pristupa predstavlja minimalnu brzinu*

*** Iznos mjesečnih naknada za slučaj kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika određen je po metodologiji: mjesečna naknada za slučaj kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a + Dodatna mjesečna naknada u iznosu od 39,71 kn*

**** nije dostupno putem VDSL pristupa*

***** dostupno samo za privatne korisnike*

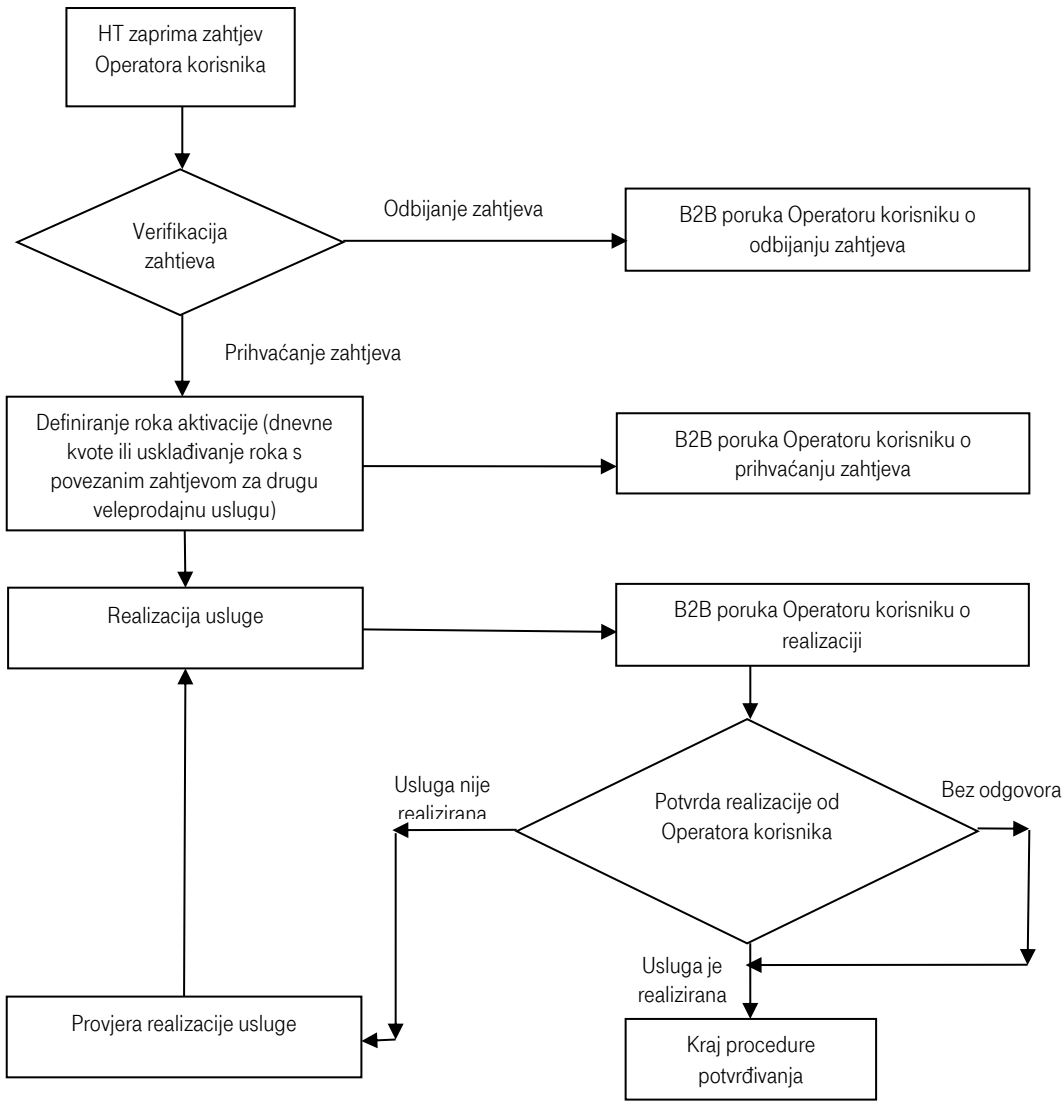
Ako tijekom obveznog trajanja ugovora Operator korisnik jednostrano raskine ugovor ili ako krivnjom Operatora korisnika dođe do raskida ugovora, Operator korisnik je dužan nadoknaditi HTu razliku između standardne cijene mjesečne naknade za pojedinačni ADSL/VDSL pristup koja je bila važeća u trenutku ugovaranja ugovorne obaveze i cijene mjesečne naknade koju je ostvario uz ugovornu obavezu ili platiti mjesečne naknade uz ugovornu obavezu za sve mjesece do isteka ugovorne obaveze. Tj. Operator korisnik je dužan platiti povoljniji iznos od 2 niže navedena:

- Iznos mjesečne pogodnosti * broj mjeseci od aktivacije ugovorne obaveze do raskidanja ugovorne obveze;
- Iznos mjesečne naknade uz ugovornu obavezu * broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovorne obveze.

1.18. Dodatak 13.

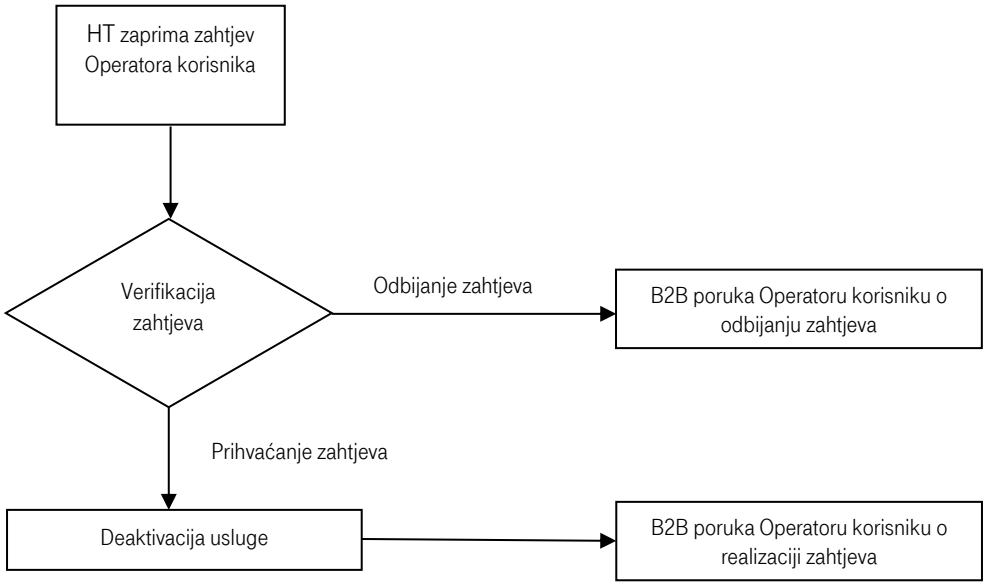
Shematski prikaz procesa

1. Proces aktivacije usluge

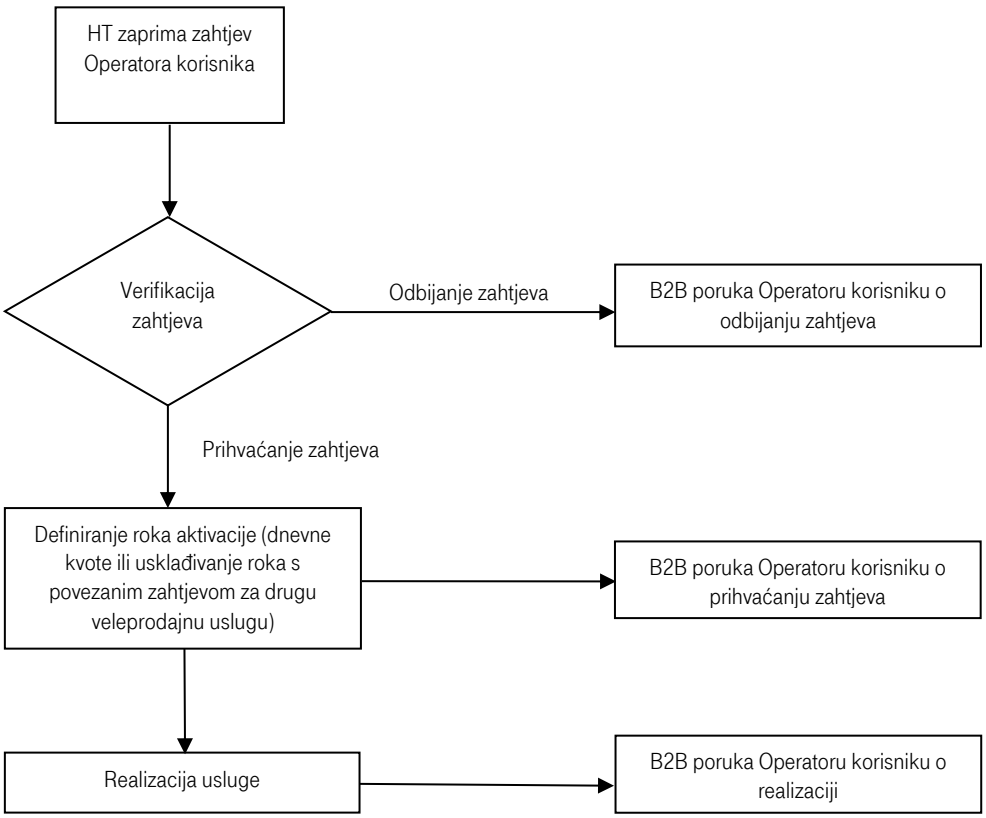


Vrijeme trajanja pojedinih postupaka navedeno je u poglavlju 4. ove Standardne ponude

2. Proces deaktivacije usluge

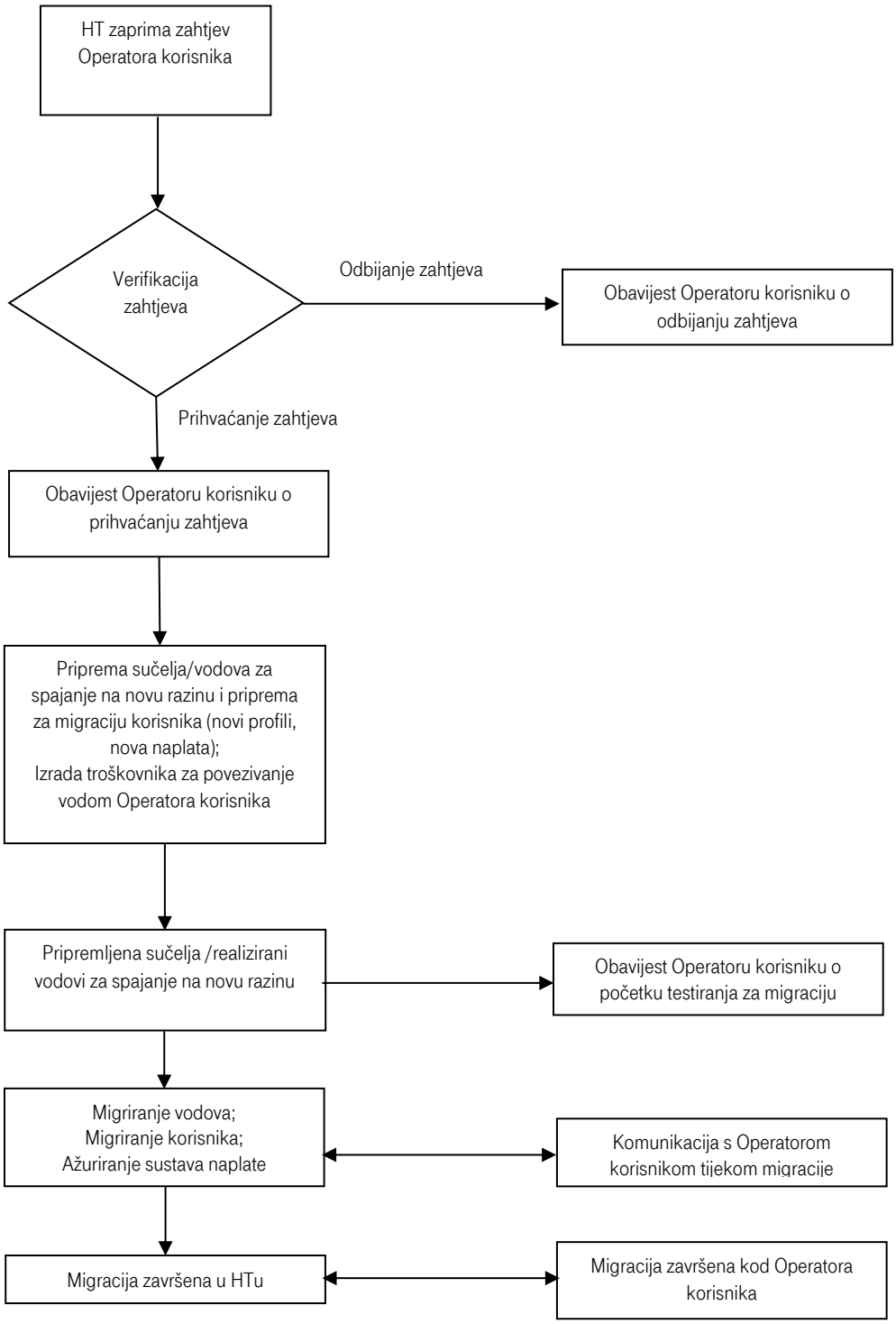


3. Proces migracije između veleprodajnih usluga



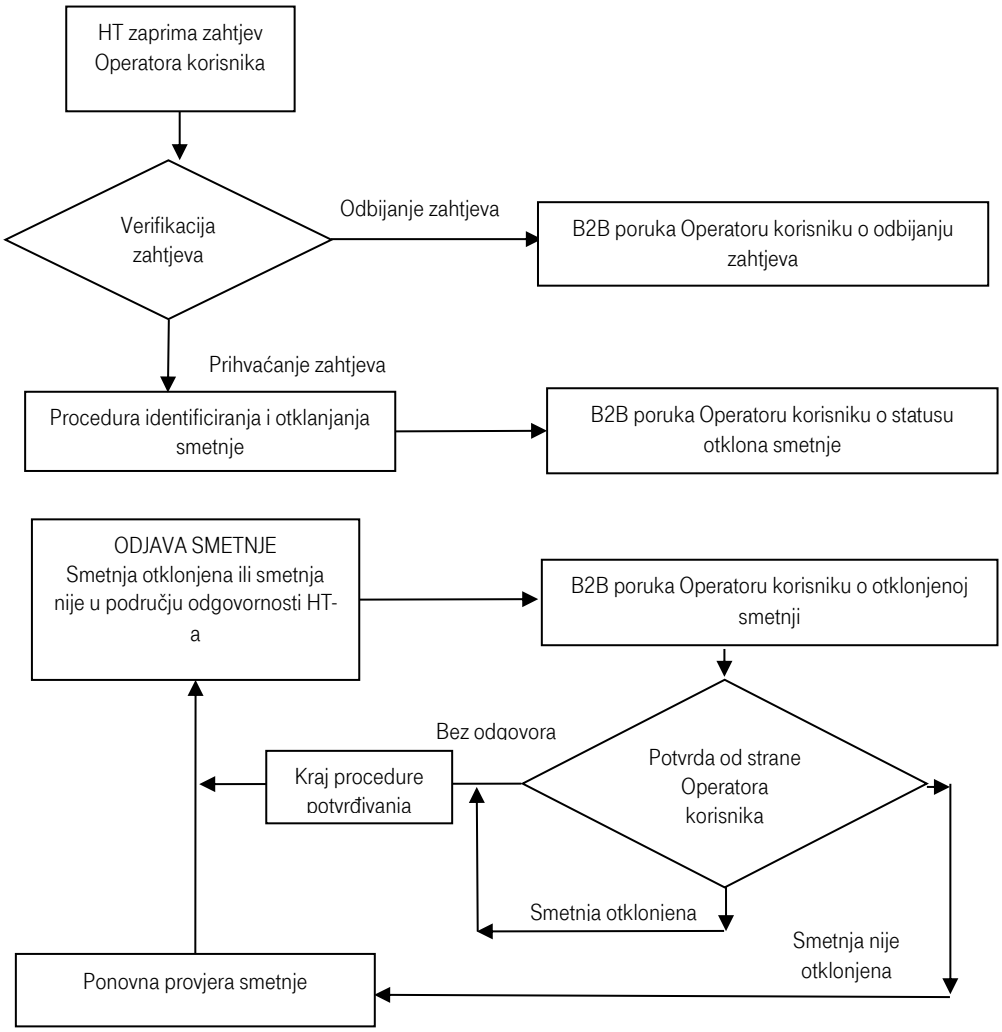
Vrijeme trajanja pojedinih postupaka navedeno je u poglavlju 12. ove Standardne ponude

4. Proces migracije između točaka pristupa usluge veleprodajni širokopojasni pristup



Vrijeme trajanja pojedinih postupaka navedeno je u poglavlju 4.2. ove Standardne ponude

5. Proces otklona smetnje



Vrijeme trajanja postupaka otklona smetnje navedeno je u poglavlju 8.5. ove Standardne ponude